

HP Touchpoint Manager

La gestion informatique en toute simplicité



HP Touchpoint Manager



Axé sur les besoins de l'informatique limitée



Rapide à déployer, facile à utiliser



Une solution pour tous les périphériques



Valeur et flexibilité exceptionnelles

Le tableau de bord unique et convivial de HP Touchpoint Manager permet à votre personnel informatique d'accéder facilement aux outils de surveillance, de gestion et de dépannage basés sur le cloud¹.

Axé sur les besoins de l'informatique limitée

Grâce à un tableau de bord intuitif qui fournit des détails et émet des alertes en temps réel, HP Touchpoint Manager vous aide à rester connecté aux personnes et aux systèmes qui donnent vie à votre entreprise.

- Gérez les données, les appareils et les utilisateurs individuellement ou par groupes, partout où vous avez accès au réseau².
- Surveillez l'intégrité de vos périphériques et prenez de l'avance sur la résolution de problèmes.
- Effectuez des opérations de maintenance plus facilement et plus rapidement.

Rapide à déployer, facile à utiliser

HP Touchpoint Manager vous permet de détecter et de résoudre les problèmes avant qu'ils aient un impact sur la productivité. Vous restez opérationnel où que vous soyez.

- Recevez des alertes et des rapports en temps réel, prenez de l'avance sur la résolution des problèmes et évitez des défaillances graves.
- Prenez en charge les périphériques et les employés de manière plus efficace en laissant l'informatique réduire les tâches répétitives, assigner des tâches à des utilisateurs spécifiques et permettre aux employés d'être autonomes.
- Gagnez du temps en inscrivant et en alimentant simultanément un grand nombre de périphériques à l'aide d'un code PIN unique.



Une solution pour tous les périphériques

HP Touchpoint Manager renforce et simplifie les politiques de sécurité et de mobilité en vous permettant de déployer un modèle de sécurité unique et uniforme sur tous les ordinateurs et tous les périphériques portables.

- Sécurisez les données stockées dans les périphériques de l'entreprise et des employés en appliquant des politiques de sécurité, notamment en incluant les mots de passe.
- Détectez et répondez rapidement aux menaces grâce à des alertes, des rapports et des capacités de géocartographie qui aideront les équipes informatiques à appliquer les politiques de sécurité et à sécuriser les périphériques à distance^{1,3}.
- Recherchez, verrouillez et effacez à distance les données de périphériques égarés ou volés³.
- Créez ou modifiez des profils de gestion des correctifs, et appliquez des correctifs à une large gamme d'applications logicielles populaires.
- Désignez des dispositifs comme étant personnels ou appartenant à l'entreprise, et appliquez des politiques différenciées.
- Octroyez un accès Wi-Fi à des groupes d'utilisateurs et/ou des appareils.
- Distribuez des applications mobiles approuvées à des périphériques/utilisateurs.

Valeur et flexibilité exceptionnelles

Avec HP Touchpoint Manager, vous obtenez une solution unique de gestion informatique à un prix basé sur un abonnement qui vous permet de tirer le meilleur parti de vos ressources informatiques actuelles.

- Évitez les dépenses supplémentaires associées à l'octroi de licences de solutions multiples pour gérer votre environnement informatique.
- Payez uniquement pour ce dont vous avez besoin : ajoutez ou réduisez facilement des services en fonction de l'évolution de votre entreprise.
- Évitez les frais indirects associés au déploiement de solutions multiples dans votre environnement.

Les fonctionnalités HP Touchpoint Manager comprennent :



Gestion des correctifs des logiciels tiers

Créez ou modifiez des profils pour appliquer des correctifs aux applications logicielles populaires comme Adobe Acrobat, Java et Chrome.



Politique BYOD

Désignez un dispositif inscrit comme personnel ou appartenant à la société pour limiter l'accès informatique aux appareils personnels.



Device Erase Bit Locker Encryption

Tentez d'effacer un périphérique Windows à distance en détectant le cryptage BitLocker et en utilisant BitLocker pour exécuter l'effacement du lecteur².



Recherche de périphériques

Trouvez l'emplacement d'un périphérique manquant sur une carte en ligne⁴.



Politique de pare-feu

Surveillez et activez le service de pare-feu Microsoft Windows sur des ordinateurs Windows.



Groupes

Appliquez rapidement des politiques à des groupes d'utilisateurs et/ou des appareils.



Forums d'assistance HP

Accédez à des articles informatifs et des ressources communautaires.



Dispositif de verrouillage

Verrouillez l'écran (par code PIN) ou fermez la session Windows d'un périphérique géré en cas de perte ou de vol³.



Inscription de périphériques en masse

Inscription facile de périphériques à grande échelle en inscrivant et en alimentant simultanément un grand nombre de périphériques à l'aide d'un code PIN unique.



Gestion des correctifs Microsoft

Créez ou modifiez des profils pour appliquer des correctifs aux mises à jour Microsoft Windows et aux mises à jour des applications Microsoft comme Office.



Déploiement d'applications Microsoft Windows

Déployez des applications dans les fichiers de type MSI ou .exe afin de gérer les appareils Windows.



Déploiement d'applications mobiles

Créez, distribuez et gérez des ensembles d'applications mobiles pour iPad® et iPhone®, Windows 10 Mobile et sur Google Play pour les appareils Android™.



Politique de sécurité des périphériques mobiles

Appliquez des niveaux de sécurité personnalisés pour les tablettes et les appareils mobiles.



Récupération de mot de passe

Réinitialisez le mot de passe des ordinateurs portables, de bureau ou des tablettes Windows.



Assistance par chat et par téléphone

Recevez de l'aide par téléphone et par chat en temps réel, en plus des services d'assistance autonome.



Alertes proactives

Recevez des informations sur des questions concernant l'application des politiques de protection contre les virus, l'intégrité du disque dur, la batterie et les politiques relatives à la protection par pare-feu.



Alarme à distance

Activez une alarme sonore pour localiser un appareil mobile Windows ou Android à proximité⁴.



Gestion des rôles

Désignez des utilisateurs en tant qu'administrateurs délégués afin qu'ils puissent effectuer des tâches logicielles ou spécifiques à un périphérique sans leur donner l'intégralité des privilèges d'administrateur.



Rapports

État des équipements

Une vue d'ensemble de l'état de la batterie et du disque dur des périphériques inscrits

Inventaire des équipements

Visualisez un rapport d'ensemble de l'inventaire des périphériques inscrits par type de périphérique, SE et fabricant.

Déploiement d'applications mobiles

Consultez un rapport des applications déployées sur les périphériques gérés. Voyez quelles sont les applications obligatoires manquantes sur les périphériques et quelles applications optionnelles sont installées.

Conformité du profil de sécurité

Obtenez une vue d'ensemble de la sécurité et de la conformité des périphériques inscrits basée sur la politique de sécurité de votre entreprise et le protocole des correctifs.

Inventaire des logiciels

Affichez les applications détectées sur les périphériques inscrits par date, SE, application ou éditeur.

**Surveillance intelligente de l'état de la batterie**

Soyez informé lorsque la batterie d'un ordinateur Windows doit être remplacée¹.

**Politique de protection contre les virus**

Vérifiez si un logiciel antivirus a été activé sur un appareil Windows. Si ce n'est pas le cas, activez et utilisez automatiquement Microsoft Windows Defender ou Microsoft Security Essentials.

**Gestion de réseau Wi-Fi**

Accordez et révoquez l'accès à un réseau sans fil pour les appareils iPad, iPhone et Android sans exposer les informations d'identification aux utilisateurs.

Caractéristiques de HP Touchpoint Manager :

Fonctionnalités

| | Configuration requise | Exigences liées au navigateur |
|--------------------|--|---|
| Basic | Azure Active Directory, État de la batterie, Politique BYOD, Recherche de périphériques ³ , Politique de pare-feu, Groupes, Forums d'assistance HP, Dispositif de verrouillage ³ , Inscription de périphériques en masse, Politique de sécurité d'appareil mobile, Alertes proactives, Alarme à distance ³ , Rapports : Rapports sur l'état du matériel, Rapports d'inventaire du matériel, Rapports de conformité du profil de sécurité, Politique de protection contre les virus, Effacement des données des périphériques ³ | |
| Pro | Toutes les fonctions de la version Basic plus Récupération de mot de passe, Gestion des correctifs, Assistance par chat et téléphone, Rapports de déploiement d'application, Gestion de réseau Wi-Fi | |
| PC | Ordinateurs de bureau/ordinateurs portables de tout fournisseur majeur sous Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 ou versions ultérieures ⁵ | Google Chrome pour Windows : Version 53.0 ou versions ultérieures, Internet Explorer pour Windows : Version 11 ou versions ultérieures, Firefox pour Windows : Version 49 ou versions ultérieures, Microsoft Edge pour Windows : dernière version |
| Tablettes | iOS 8 ou versions ultérieures, Android 4.0.3 ou versions ultérieures, Windows 8.1 ou versions ultérieures (x86 ou plate-forme Intel) ⁵ Windows 10 Mobile (plates-formes ARM) | Safari pour iOS : 8 ou versions ultérieures, Chrome pour Android : Version 53 ou versions ultérieures, Firefox pour Android : Version 49 ou versions ultérieures, Microsoft Edge pour Windows : dernière version |
| Smartphones | iOS 8 ou versions ultérieures, Android 4.0.3 ou versions ultérieures Windows 10 Mobile (plates-formes ARM) | Safari pour iOS : 8 ou versions ultérieures, Chrome pour Android : Version 53 ou versions ultérieures, Firefox pour Android : Version 49 ou versions ultérieures |

Pour en savoir plus :
hp.com/go/touchpoint

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document avec des collègues

¹ HP Touchpoint Manager nécessite l'achat d'une licence et prend en charge les systèmes d'exploitation Android™, iOS, Windows 10 Mobile et Windows 7 (SP1) ou Windows 8.1 ou des versions ultérieures des ordinateurs, ordinateurs portables, tablettes et smartphones de différents fabricants. Disponible dans certains pays uniquement, consultez le site www.hp.com/go/touchpoint pour en savoir plus sur la disponibilité selon les pays.

² Accès Internet obligatoire et vendu séparément.

³ Les fonctionnalités HP de gestion à distance disponibles en continu (effacement, verrouillage, déverrouillage et création de rapports de codes d'erreur de démarrage BIOS) sont disponibles sur certains HP EliteBooks et requièrent une connexion Internet, la technologie et les fonctionnalités Intel® vPro™ dans les modes S3/Veille, S4/Veille prolongée et S5/Alimentation désactivée par logiciel. Les disques SATA sont effacés. L'effacement à distance des disques durs à cryptage automatique avec cryptage matériel activé n'est pas pris en charge.

⁴ Sujet à divers facteurs environnementaux, notamment la perte d'un ordinateur allumé connecté à Internet. Le service n'est pas une garantie.

⁵ Votre PC peut être fabriqué par une entreprise autre que HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Intel est une marque ou une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android, Chrome et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. Adobe et Acrobat sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated. Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales. Apple, iTunes et QuickTime sont des marques déposées d'Apple Inc.

