

HP Touchpoint Manager

Gestione IT semplificata



HP Touchpoint Manager



Attenzione alle esigenze dei reparti IT limitati



Rapido da implementare, facile da utilizzare



Una soluzione per tutti i dispositivi



Flessibilità e valore eccezionali

La dashboard centralizzata e di facile comprensione di HP Touchpoint Manager consente al vostro personale IT di accedere facilmente a strumenti basati sul cloud per il monitoraggio, la gestione e la risoluzione dei problemi.¹

Attenzione alle esigenze dei reparti IT limitati

Con una dashboard intuitiva che offre approfondimenti e avvisi in tempo reale, HP Touchpoint Manager vi consente di essere sempre connessi alle persone e ai sistemi che sono al centro del vostro business.

- Gestite dati, servizi e utenti individualmente o in gruppi, ovunque abbiate accesso alla rete.²
- Tenete traccia dell'inventario e della condizione dei dispositivi e cominciate da subito a risolvere i problemi.
- Eseguite le operazioni di manutenzione con più facilità e in minor tempo.

Rapido da implementare, facile da utilizzare

HP Touchpoint Manager vi consente di rilevare e risolvere i problemi prima che si ripercuotano sulla produttività, per garantire alla vostra azienda di essere sempre operativa, ovunque vi troviate.

- Gli avvisi e i rapporti in tempo reale vi permettono di cominciare tempestivamente a risolvere i problemi e ad evitare guasti catastrofici.
- Potete supportare dispositivi e dipendenti in modo più efficiente, consentendo all'IT di ridurre le operazioni ripetitive, assegnando determinate operazioni a utenti specifici e abilitando il self-service da parte dei dipendenti.
- Risparmiate tempo effettuando la registrazione e il provisioning di numerosi dispositivi con un singolo codice PIN.



Una soluzione per tutti i dispositivi

HP Touchpoint Manager rafforza e semplifica l'applicazione dei criteri di sicurezza e mobility consentendovi di implementare un solo modello unificato di sicurezza su PC e dispositivi mobili.

- Proteggete i dati sui dispositivi di proprietà dell'azienda e dei dipendenti applicando criteri di sicurezza, incluse le password.
- Rilevate e reagite rapidamente alle minacce con avvisi, rapporti e funzionalità di geo-referenziazione che aiutano il reparto IT ad applicare criteri di sicurezza e a proteggere i dispositivi anche in remoto.^{1,3}
- Rilevate, bloccate e cancellate in remoto i dispositivi persi o rubati.³
- Create o modificate i profili di gestione delle patch e applicate le patch per una vasta gamma dei software applicativi più diffusi.
- Impostate i dispositivi come personali o aziendali e applicate criteri differenziati.
- Fornite l'accesso Wi-Fi a gruppi di utenti e/o dispositivi.
- Distribuite le applicazioni mobili approvate ai dispositivi/utenti gestiti.

Flessibilità e valore eccezionali

Con HP Touchpoint Manager, avete a disposizione una singola soluzione di gestibilità IT con licenze e prezzi a termine, che vi consente di sfruttare al meglio le vostre risorse IT esistenti.

- In questo modo potete evitare le spese aggiuntive che comportano le licenze basate su soluzioni multiple.
- Pagate solo ciò di cui avete bisogno, aggiungendo o riducendo i servizi in tutta semplicità in base alle esigenze della vostra azienda.
- Evitate i costi correlati all'implementazione di soluzioni multiple per il supporto del vostro ambiente.

Le funzionalità di HP Touchpoint Manager includono:



Gestione delle patch software di terze parti

Create o modificate profili per l'applicazione di patch per i software più diffusi, come Adobe Acrobat, Java e Chrome.



Criteri BYOD

Impostate un dispositivo come personale o aziendale per limitare l'accesso del reparto IT ai dispositivi personali.



Crittografia BitLocker per la cancellazione dei dispositivi

Grazie alla crittografia BitLocker, potete tentare di eseguire da remoto la cancellazione dei dati di un dispositivo Windows.³



Rilevamento dei dispositivi

Identificate con precisione la posizione di un dispositivo mancante su una mappa online.⁴



Criteri per firewall

Monitorate e abilitate il servizio di firewall Microsoft Windows sui computer Windows.



Gruppi

Applicate rapidamente criteri a gruppi di utenti e/o dispositivi.



Forum di supporto HP

Accedete ad articoli informativi e risorse della comunità.



Blocco dei dispositivi

Eseguite il blocco dello schermo (blocco con PIN) o la disconnessione da Windows su un dispositivo gestito se è stato perso o rubato.³



Registrazione di massa dei dispositivi

Semplificate la registrazione di dispositivi e utenti su vasta scala effettuando simultaneamente la registrazione e il provisioning di un numero elevato di dispositivi con un solo codice PIN.



Gestione delle patch Microsoft

Create o modificate profili per applicare patch per gli aggiornamenti Microsoft Windows e aggiornamenti delle applicazioni Microsoft come Office.



Distribuzione di applicazioni Microsoft Windows

Distribuite applicazioni con file di tipo MSI o .exe sui dispositivi Windows gestiti.



Distribuzione di applicazioni mobili

Create, distribuite e gestite raccolte accurate di applicazioni mobili per i dispositivi iPad®, iPhone®, Windows 10 Mobile e Google Play per Android™.



Criteri di protezione per dispositivi mobili

Applicate livelli di protezione personalizzati a tablet e dispositivi mobili.



Ripristino di password

Ripristinate una password dimenticata su notebook, tablet o desktop Windows.



Assistenza telefonica e via chat

Ricevete assistenza telefonica e via chat in tempo reale, oltre ai servizi di risoluzione guidata dei problemi.



Avvisi proattivi

Ricevete notifiche su problemi quali l'applicazione di criteri di protezione contro i virus, lo stato del disco rigido, la batteria e l'applicazione di criteri di protezione per il firewall.



Allarme con attivazione da remoto

Utilizzate un allarme per trovare un dispositivo Windows o Android mancante e che si trova nelle vicinanze.⁴



Gestione dei ruoli

Assegnate a determinati utenti gestiti la delega di amministratore, per consentire loro di svolgere specifiche operazioni di gestione del software o dei dispositivi senza i diritti di amministrazione IT completi.



Rapporti

Stato dell'hardware

Una vista consolidata dello stato della batteria e del disco rigido per i dispositivi gestiti.

Inventario hardware

Visualizzate un rapporto consolidato dell'inventario dei dispositivi suddiviso per tipo, sistema operativo e produttore.

Distribuzione di applicazioni mobili

Visualizzate un rapporto delle applicazioni distribuite sui dispositivi gestiti. Verificate a quali dispositivi mancano le applicazioni obbligatorie e quali applicazioni opzionali sono installate.

Conformità al profilo di sicurezza

Una vista consolidata della sicurezza e della conformità dei dispositivi registrati rispetto ai criteri di protezione della vostra azienda e al protocollo delle patch.

Inventario software

Visualizzate le applicazioni rilevate sui dispositivi registrati in base a data, sistema operativo, applicazione o produttore.



Monitor intelligente dell'integrità della batteria

Ricevete una notifica quando un computer Windows gestito necessita della sostituzione della batteria.⁴



Criteri di protezione contro i virus

Rilevate se su un dispositivo Windows è stato abilitato un software antivirus. In caso contrario, abilitate e monitorate automaticamente Microsoft Windows Defender o Microsoft Security Essentials.



Provisioning del Wi-Fi

Concedete e revocate l'accesso a una rete wireless a dispositivi iPad, iPhone e Android senza esporre le credenziali agli utenti.

Specifiche del prodotto HP Touchpoint Manager:

Caratteristiche

Base	Azure Active Directory, integrità della batteria, criteri BYOD, rilevamento del dispositivo ³ , criteri per il firewall, gruppi, forum di supporto HP, blocco del dispositivo ³ , registrazione di massa dei dispositivi, criteri di protezione per i dispositivi mobili, avvisi proattivi, allarme remoto ³ , rapporti: rapporti sullo stato dell'hardware, rapporti sull'inventario hardware, rapporti sulla conformità del profilo di sicurezza, criteri di protezione contro i virus, cancellazione del dispositivo ³
Pro	Tutte le funzionalità di base, più ripristino delle password, gestione delle patch, assistenza telefonica e via chat, rapporti sulla distribuzione delle applicazioni, provisioning del Wi-Fi

Requisiti di sistema

Requisiti del browser

PC	Desktop/Notebook dei principali produttori con Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 o versione successiva ⁵	Google Chrome per Windows: versione 53.0 o successiva, Internet Explorer per Windows: versione 11 o successiva, Firefox per Windows: versione 49 o successiva, Microsoft Edge per Windows: ultima versione
Tablet	iOS 8 o versione successiva, Android 4.0.3 o versione successiva, Windows 8.1 o versione successiva (piattaforme x86 o Intel) ⁵ Windows 10 Mobile (piattaforme ARM)	Safari su iOS: 8 o versione successiva, Chrome su Android: versione 53 o successiva, Firefox su Android: versione 49 o successiva, Microsoft Edge per Windows: ultima versione
Smartphone	iOS 8 o versione successiva, Android 4.0.3 o versione successiva Windows 10 Mobile (piattaforme ARM)	Safari su iOS: 8 o versione successiva, Chrome su Android: versione 53 o successiva, Firefox su Android: versione 49 o successiva

Per maggiori informazioni, consultare hp.com/go/touchpoint

Registrate per ricevere gli aggiornamenti hp.com/go/getupdated



Condividete con i colleghi

¹ HP Touchpoint Manager richiede l'acquisto di una licenza e supporta sistemi operativi Android™, iOS, Windows 10 Mobile e Windows 7 (SP1) o Windows 8.1 o versioni successive e PC, notebook, tablet e smartphone di diversi produttori. Non disponibile in tutti i paesi, per maggiori informazioni sulla disponibilità consultare www.hp.com/go/touchpoint.

² Richiede accesso a Internet, non incluso.

³ Le funzioni di gestione remota HP Always on (cancellazione, blocco, sblocco e segnalazione di codici di errore avvio BIOS) saranno disponibili su HP EliteBook selezionati e richiedono connessione a Internet, tecnologia Intel® vPro™ e funzionano negli stati di S3/sospensione, S4/ibernazione e S5/spegnimento software. Le unità SATA vengono cancellate. La cancellazione remota delle unità con crittografia automatica che presentano la crittografia hardware attiva non è supportata.

⁴ Soggetto a varie caratteristiche ambientali, ad esempio il prodotto perso deve essere acceso e disporre di accesso Internet. Il servizio non costituisce una garanzia.

⁵ Il PC non deve essere necessariamente prodotto da HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Intel è un marchio o marchio registrato di Intel Corporation o di sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Android, Chrome e Google Play sono marchi di Google Inc. Adobe e Acrobat sono marchi di Adobe Systems Incorporated. Java è un marchio registrato di Oracle e/o delle sue società controllate. Apple, iTunes e QuickTime sono marchi registrati di Apple Inc.

