

HP Touchpoint Manager

Gestão informática simplificada



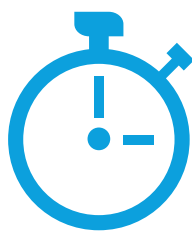
O painel de controlo único e de fácil leitura do HP Touchpoint Manager proporciona aos seus profissionais de tecnologias de informação um acesso fácil a ferramentas de monitorização, gestão e resolução de problemas baseadas na nuvem.¹



Ferramentas potentes e fáceis de utilizar

Com um painel de controlo intuitivo, que fornece informações e alertas em tempo real, o HP Touchpoint Manager permite-lhe estar ligado(a) às pessoas e aos sistemas que impulsionam o seu negócio.

- Faça a gestão de dados, dispositivos e utilizadores individualmente ou em grupos, onde quer que tenha acesso à rede, e instale correções através de controlo remoto.²
- Faça o inventário dos dispositivos e do seu estado de funcionamento, e ganhe tempo na resolução de problemas.
- Utilize assistentes de apontar e clicar para efetuar tarefas de manutenção com grande facilidade e em menos tempo.



Aumente a produtividade

O HP Touchpoint Manager permite-lhe localizar e corrigir problemas antes que eles tenham impacto sobre a produtividade – para que consiga manter a sua empresa ligada e a funcionar a partir de virtualmente qualquer lugar.

- Receba alertas em tempo real para ganhar tempo na resolução de problemas e evitar falhas catastróficas.
- Elimine tarefas repetitivas e permita que os seus colaboradores resolvam os seus próprios problemas informáticos comuns, como, por exemplo, recuperar uma palavra-passe.
- Evite os custos ocultos de instalar soluções múltiplas para dar apoio ao seu ambiente.
- Resolva rapidamente os problemas informáticos com o controlo remoto de dispositivos Windows.²



Proteja os dados da sua empresa

O HP Touchpoint Manager reforça e simplifica a aplicação das políticas de segurança e mobilidade ao permitir a implementação de um único modelo de segurança unificado em PCs e equipamentos móveis.

- Mantenha a segurança dos dados nos equipamentos da empresa e dos colaboradores através da aplicação das políticas de segurança, incluindo as palavras-passe.
- Detete rapidamente e responda às violações das políticas de segurança com alertas úteis e funcionalidades de geo-mapping.
- Encontre remotamente, bloqueie e apague os dados de dispositivos perdidos ou roubados.³
- Forneça rapidamente acesso Wi-Fi a dispositivos e/ou a grupos de utilizadores.
- Distribua aplicações móveis aprovadas a dispositivos/utilizadores geridos.



Obtenha maiores poupanças e previsibilidade de custos

Com o HP Touchpoint Manager, tem ao seu dispor uma única solução de gestão de TI com um modelo de preços baseado em subscrição, que o ajuda a explorar todas as potencialidades dos seus recursos informáticos.

- Evite as despesas adicionais de licenciamento de soluções múltiplas ou da contratação de consultores externos para gerir o seu ambiente de Tecnologias de Informação.
- Pague apenas aquilo de que necessita – adicione ou elimine serviços à medida que os requisitos da sua empresa se vão alterando.
- Obtenha atualizações de serviço frequentes sem custos adicionais.

As funcionalidades do HP Touchpoint Manager incluem:

- | | | |
|---|---|---|
| <p> Encontrar dispositivo
Identifique a localização de um dispositivo perdido num mapa online.³</p> <p> Política de Firewall
Monitorize e ative o serviço de firewall do Microsoft Windows em computadores Windows.</p> <p> Grupos
Aplique rapidamente políticas a dispositivos e/ou a grupos de utilizadores.</p> <p> Estado dos Discos Rígidos
Monitorize o estado dos discos rígidos em portáteis e computadores de secretária geridos, e seja notificado quando uma unidade estiver cheia ou precisar de ser substituída.</p> <p> Base de Dados de Conhecimento
Fornece artigos informativos e recursos da comunidade.</p> <p> Bloquear Dispositivo
Bloqueie o ecrã (bloqueio com PIN) ou termine a sessão no Windows num dispositivo gerido que tiver sido reportado como perdido ou roubado.³</p> <p> Instalação de Aplicações Móveis
Crie, distribua e faça a gestão de pacotes de aplicações móveis a partir da App Store™ para dispositivos iPad® e iPhone® e da loja Google Play para dispositivos Android™.</p> | <p> Política de segurança para Dispositivos Móveis
Aplique níveis de segurança standard a tablets e equipamentos móveis.</p> <p> Recuperação de Palavra-passe
Reponha uma palavra-passe esquecida em portáteis ou computadores de secretária com Windows.</p> <p> Apoio Telefónico e Via Chat
Receba apoio telefónico e por chat em tempo real, para além dos serviços de autoajuda.</p> <p> Alertas Proativos
Receba notificações sobre assuntos como a aplicação da política de proteção antivírus, estado dos discos rígidos e da bateria e aplicação da política de proteção com firewall.</p> <p> Alarme Remoto
Faça soar um alarme para localizar um dispositivo móvel Windows ou Android que esteja próximo de si.³</p> <p> Controlo Remoto
Obtenha o controlo remoto dos dispositivos dos seus colaboradores baseados em Windows, incluindo iniciar uma sessão de chat e transferir ficheiros.²</p> <p> Monitorização Inteligente da Bateria
Seja notificado quando um computador com Windows gerido precisar de ter a sua bateria substituída.³</p> | <p> Inventário de Utilizadores e Dispositivos
Fornece uma lista de PCs, dispositivos móveis e utilizadores monitorizados, bem como informação detalhada sobre os equipamentos.</p> <p> Política de Proteção Contra Vírus
Deteta se foi ativado software antivírus num dispositivo Windows. Se isso não aconteceu, ativa e monitoriza automaticamente o Microsoft Windows Defender ou o Microsoft Security Essentials.</p> <p> Disponibilização de Wi-Fi
Atribua e retire acesso sem fios a uma rede para dispositivos iPad, iPhone e Android sem expor as credenciais aos utilizadores.</p> <p> Remoção de Dados de Dispositivo
Remova os dados de um dispositivo móvel, portátil ou PC de secretária gerido.³</p> |
|---|---|---|

HP Touchpoint Manager - especificações de produto:

Funcionalidades

Basic	Encontrar Dispositivo ³ , Política de Firewall, Grupos, Estado do Disco Rígido, Base de Conhecimento, Bloquear Dispositivo ³ , Política de Segurança de Dispositivos Móveis, Alertas Proativos, Alarme Remoto ³ , Monitorização Inteligente do Estado da Bateria ³ , Inventário de Utilizadores e de Dispositivos, Política de Proteção Antivírus, Remoção de Dados de Dispositivo ³	
Pro	Todas as funcionalidades Basic mais Instalação de Aplicações Móveis, Recuperação de Palavra-passe, Apoio Telefónico e via Chat, Controlo Remoto ² , Disponibilização de Wi-Fi	
	Requisitos do sistema	Requisitos do navegador
PCs	PCs de secretária/portáteis de qualquer fabricante principal que execute o Windows 7 Service Pack 1 (SP1) ou superior	Google Chrome para Windows: Versão 43.0 ou superior, Internet Explorer para Windows: Versão 9 ou superior (Nota: a função de Controlo Remoto requer a versão 10 ou superior), Firefox para Windows: Versão 31 ou superior
Tablets	iPad com iOS 7.1 ou superior, tablet com Android 4.0.3 ou superior, ou tablet com Windows 8 (x86 ou plataformas Intel) ou sistemas operativos superiores	Chrome em Android: Versão 43.0 ou superior, Safari no iOS: 7.1 ou superior, Firefox em Android: Versão 31 ou superior, Internet Explorer para Windows: Versão 9 ou superior (Nota: a função de Controlo Remoto requer a versão 10 ou superior), Firefox para Windows: Versão 30 ou superior, Microsoft Edge para Windows 10: última versão (Nota: o Microsoft Edge não é suportado como visualizador para sessões de Controlo Remoto)
Smartphones	iPhone com os sistemas operativos iOS 7.1 ou superior ou smartphone com Android 4.0.3 ou superior	Chrome em Android: Versão 43.0 ou superior, Safari em iOS: 7.1 ou superior, Firefox em Android: Versão 31 ou superior

Saiba mais em
hp.com/go/touchpoint

¹ O HP Touchpoint Manager requer a aquisição de uma subscrição e suporta os sistemas operativos Android™, iOS e Windows 7 ou superiores e PCs, portáteis, tablets e smartphones de vários fabricantes. Não disponível em todos os países; consulte hp.com/touchpoint para informações sobre disponibilidade.

² Suporta dispositivos com os sistemas operativos Windows 7 SP1 ou superior, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 (baseados em Intel x86/x64).

³ Sujeito a vários fatores ambientais, como, por exemplo, o dispositivo estar ligado e ter acesso à Internet. Este serviço não constitui uma garantia.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que os acompanham. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Microsoft, Office, e Windows são marcas comerciais registadas do grupo Microsoft nos Estados Unidos. Android™ é uma marca registada da Google Inc. Apple, iPad e iPhone são marcas registadas da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países. App Store é uma marca de serviços da Apple, Inc.

