

Volksbank Freiburg reduce costes con dispositivos multifunción



Las nuevas impresoras multifunción de tinta HP son la clave para digitalizar los procesos empresariales del banco

Industria

Proveedor de servicios financieros

Objetivo

Reducir los costes de la flota de impresoras y el proceso de escaneo de documentos y registros

Enfoque

Reducir el número total de dispositivos en un 60 por ciento y sustituir las impresoras tradicionales por dispositivos multifunción

Para el departamento de TI

- Menor gasto en funcionamiento y mantenimiento al consolidar la flota de impresoras y reducir el número de diferentes modelos de impresoras de 20 a cinco
- Streit FleetCenter permite al socio de HP, Streit, suministrar consumibles de forma automática en el momento adecuado

Para el negocio

- Reducción del 20 por ciento de los costes directamente relacionados con las impresoras y los consumibles, que se consigue tras haber instalado dispositivos multifunción y de tinta
- Una solución de impresión pull SafeCom garantiza que los archivos impresos están protegidos
- La solución SafeCom permite asignar los costes de impresión internos a áreas específicas
- Se estima un ahorro de seis cifras en euros gracias a la introducción de un procedimiento de escaneo de documentos y registros de forma local en las oficinas con dispositivos multifunción
- El requisito indispensable de la digitalización de procesos eficaces
- El escaneo local permite procesar los registros y documentos con mayor rapidez



“Escanear documentos y registros de forma local acelera los tiempos de procesamiento interno y reduce al mínimo el número de desplazamiento entre las oficinas. Por lo tanto, creemos que alcanzaremos un ahorro de seis cifras en los dos proyectos”.

– Rolf Luginsland, director de organización, Volksbank Freiburg

Menores costes y mayor seguridad

Volksbank Freiburg ha ahorrado un 20 por ciento de sus costes de impresión directos al pasar a dispositivos multifunción HP. Prácticamente ha dejado de utilizar impresoras tradicionales. Una solución de impresión pull SafeCom garantiza que los archivos impresos están protegidos. El objetivo del banco es conseguir ahorros dentro del rango de seis cifras en euros al escanear documentos y registros en sus oficinas.



Objetivo

Costes excesivos, mayores requisitos de seguridad

Con unos activos totales de 2.820 millones de euros y más de 500 empleados en plantilla, Volksbank Freiburg es uno de los mayores bancos cooperativos de Alemania. Actualmente cuenta con 34 sucursales en un área que se extiende desde la cordillera de Kaiserstuhl hasta la Selva Negra, y presta servicios a, aproximadamente 140.000 empresas y clientes privados.

El banco imprime muchos documentos de asesoría para ofrecer el mejor servicio a sus clientes. “Imprimir sigue siendo esencial para nosotros. Nuestro objetivo es tener una oficina sin papeles y para ello introducimos nuevas opciones como los servicios de asesoría en pantalla. No obstante, aún no podemos trabajar sin documentos en papel”, declara Andreas Altherr, director TI en Volksbank Freiburg.

El banco cooperativo imprime cientos de miles de páginas al mes, y aproximadamente el 15 por ciento son a color. Estos son los documentos de asesoría que proporciona sus clientes. Sin embargo, la gran mayoría de los documentos impresos se utilizan internamente.

“Las nuevas tecnologías nos ayudan a reducir costes y optimizar procesos”, explica Altherr. “Las pruebas de referencia han demostrado que los costes de nuestra anterior flota de impresoras eran muy elevados comparados con otros bancos. Por eso decidimos diseñar la flota desde cero”.

Altherr detectó que la gran cantidad y variedad de dispositivos era el principal motivo por el que los costes eran elevados: el banco utilizaba cerca de 230 dispositivos, principalmente impresoras tradicionales, aunque también algunos dispositivos multifunción. Altherr contó más de 20 modelos diferentes, todos del mismo fabricante. “El elevado número de diferentes modelos constituía un problema no solamente para el equipo TI, sino para los propios usuarios”, recuerda. Los empleados que trabajan en varias oficinas solían tener problemas a la hora de imprimir, porque no tenían acceso a la impresora correspondiente. Consolidar la flota de impresoras pasó a ser el asunto más importante.

“No podíamos garantizar la seguridad y confidencialidad total de las impresoras. No todos los dispositivos tenían un sistema de acceso instalado. Las especificaciones estipuladas por la Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania (BaFin) indican que somos los encargados de mantener la seguridad de los datos, incluidos los impresos”, declara Altherr.

Como él y el director de la división, Jürgen Brinkmann, querían desechar las impresoras tradicionales de Volksbank Freiburg, necesitaban encontrar una solución que garantizara la seguridad de las impresiones.

El banco necesitaba algo más de su nueva flota: total transparencia en los costes de impresión y poder hacer un seguimiento de los mismos hasta el departamento concreto para reducir los costes.



Solución

Consolidar la flota de impresoras con dispositivos multifunción

Tras definir sus necesidades, Volksbank Freiburg comenzó a buscar una solución. El proyecto se dividió en dos fases. En la primera se establecieron los requisitos generales y en la segunda se planificó e introdujo el programa. El banco siguió las especificaciones de hardware y software estipuladas por Fiducia (el proveedor central de servicios TI para grupos de bancos cooperativos), que había certificado el uso de las impresoras HP y Lexmark. “Decidimos rápidamente que HP era la solución por la calidad de sus dispositivos e impresiones. Nos sorprendió satisfactoriamente que los dispositivos tuvieran más valor”, declara el director TI con entusiasmo. El banco eligió a Streit systec como socio para la primera parte del proyecto.

El socio de HP, Streit Service & Solution, que ya había trabajado con Volksbank Freiburg en otros proyectos, fue el encargado de ayudar con la segunda fase, por lo que se encargó de diseñar el sistema y suministrar los dispositivos y consumibles en el marco del contrato de Gestión de los Servicios de Impresión. Altherr declara: “Streit systec había trabajado muy bien con nosotros últimamente y estábamos muy satisfechos con el servicio recibido. Los expertos se aseguraron de que las impresoras se repararan con rapidez si se daba algún problema, como responsables de las piezas de repuesto y los consumibles. Estamos seguros de seguirán funcionando igual de bien”.

Streit systec se basó en las cifras del contrato anterior para diseñar un nuevo concepto de flota de impresoras, que Altherr comentó con los directores ejecutivos del banco. Dieron su aprobación y la flota se redujo de 230 a 95 dispositivos.

También se eliminaron casi todas las impresoras tradicionales. Todas las sucursales pequeñas recibieron impresoras multifunción de tinta HP OfficeJet Enterprise Color X585z, y las grandes recibieron impresoras multifunción HP Color LaserJet Flow M880z y, algunas, una impresora HP LaserJet adicional. Las impresoras de tinta se colocaron en zonas en las que se imprimen más documentos a color para los clientes. Las impresoras multifunción HP Color LaserJet Flow M880z se instalaron como impresoras de pie en la sede central, en Freiburg, ya que este modelo también imprime en formato A3.

Beneficios

La solución SafeCom protege las impresiones

Todos los dispositivos cuentan con la solución de Impresión Inteligente SafeCom. Los empleados del banco se identifican en el dispositivo que desean con una tarjeta inteligente, que también se utiliza para acceder a diferentes partes del edificio. Este dispositivo solamente imprime en ese momento. Así se garantiza que las impresiones y los datos no acaban en las manos equivocadas.

“Al principio teníamos ciertas reservas, porque no estábamos seguros de que los empleados comprendieran correctamente la solución de la tarjeta. Sin embargo, ahora nos comentan la gran cantidad de tiempo que ahorran con el sistema SafeCom, incluso en los departamentos en los que más se imprime”, declara Altherr. “Se debe a que los empleados ya no tienen que buscar sus copias entre todas las impresiones realizadas. Si una impresora está realizando un trabajo grande, pueden utilizar otro dispositivo”. Así se satisfacen los requisitos BaFin relativos a la seguridad de los datos, como han demostrado las dos pruebas TI.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- 8 impresoras multifunción HP Color LaserJet Flow M880z+
- 50 impresoras multifunción HP OfficeJet Enterprise Color X585z
- 14 HP LaserJet Ent 600 M602dn
- 18 HP LaserJet Ent 600 M602x
- 3 HP LaserJet Ent 500 Color M551dn

Software

- Solución de tarjeta SafeCom
- Streit FleetCenter
- HP Web JetAdmin

Servicios de HP

- Gestión de los Servicios de Impresión para Socios de HP

Sobre Streit Service & Solution

Una amplia proporción de empresas del sudoeste de Alemania utilizan los productos y servicios Streit Service & Solution en su material de oficina, tecnologías y equipos. La empresa tiene sedes en Hausach, Freiburg, Donaueschingen y Reutlingen y se considera una empresa de servicios integrales y competentes más que un minorista especializado. Su actividad principal es la asesoría integral, la instalación y los servicios de mantenimiento, así como el desarrollo de soluciones técnicas para tiendas web, contratación pública electrónica y entornos de impresoras y fotocopiadoras en red. Streit systec es una asesoría de sistemas que ofrece soluciones de gestión de impresoras económicas y eficaces a muchas empresas grandes y medianas, instituciones y autoridades en el área que comprende desde Karlsruhe hasta Lake Constance.

Además, el software SafeCom proporciona al banco los datos de impresiones, escaneos y faxes de cada departamento y sucursal. Altherr quiere utilizar estos datos en su próximo paso: asignación de costes de impresión internos.

Y no es el único proceso de impresión con el que están satisfechos los empleados. Escanear documentos con los dispositivos multifunción es más sencillo, ya que el banco ha trabajado con Streit Service & Solution para crear botones en las pantallas que inician funciones frecuentes, como escanear y enviar al correo, o escanear y enviar a la carpeta. Como los empleados utilizan su tarjeta inteligente personal para registrarse en el dispositivo, los documentos se envían de forma automática a la dirección de correo electrónico o carpeta correcta.

Reducción del 20 por ciento en costes directos

La solución también redujo los costes de los dispositivos y consumibles. Ahora son un 20 por ciento menores que los de la flota anterior. “El factor clave fue la consolidación, pero las impresoras de tinta son mucho más económicas”, reconoce Altherr. También se consiguieron otros ahorros: en electricidad (los dispositivos de tinta necesitan hasta un 50 por ciento menos de energía que las impresoras de láser), en tiempo (los dispositivos de tinta imprimen documentos a color con el doble de velocidad); así como un mayor ahorro de costes gracias a la eliminación de las líneas analógicas de los faxes en las sucursales, pues los dispositivos multifunción de HP están conectados a un servidor central de fax Ferrari.

“Elegiría siempre un dispositivo HP. La calidad y funcionalidad son excelentes”.

– Andreas Altherr, director TI, Volksbank Freiburg

Escanear documentos y registros de forma local para generar importantes ahorros

Los dispositivos de tinta desempeñarán un papel importante en Volksbank Freiburg: el banco está realizando pruebas de un nuevo procedimiento que escaneará de forma local todo tipo de documentos: transferencias, notas de débito, cheques y transferencias urgentes. “Así se reducirán drásticamente los costes derivados del transporte de documentos desde las sucursales hasta la sede central o el proveedor de servicios, encargados de procesarlos”, comenta Altherr con seguridad. “Además, podremos enviar estos documentos con mayor rapidez”. Antes de introducir esta solución, el departamento TI ha demostrado la capacidad de la impresora multifunción HP OfficeJet Enterprise Color X585z. Se pasaron por el dispositivo todos los documentos que el equipo ha utilizado para las pruebas, con formatos especiales o archivos arrugados o dañados, y los leyó correctamente. Así los empleados no tienen que utilizar la opción plana.

La digitalización de los procesos del banco continuará tras la introducción del escaneo de documentos de forma local con documentos como contratos, registros o correspondencia y listas, que aún se escanean en la sede central. Estos pasarán a escanearse directamente en la impresora multifunción HP OfficeJet Enterprise Color X585z con la opción de utilizar flujos de trabajo automáticos para enviarlos y que se procesen de nuevo. Los dispositivos multifunción de tinta HP pueden escanear documentos a doble cara con mucha mayor rapidez que otros dispositivos similares y eliminan las páginas en blanco, una característica muy útil. “Escanear documentos de esta forma acelerará los tiempos de procesamiento interno y reducirá al mínimo el número de desplazamiento entre las oficinas. Por lo tanto, creemos que alcanzaremos un ahorro de seis cifras en los dos proyectos”, afirma Rolf Luginsland, director de organización.

Aunque estos proyectos no se han completado, Altherr está seguro de que constituirán el apoyo adecuado para las impresoras y dispositivos multifunción HP. “Elegiría siempre un dispositivo HP. La calidad y funcionalidad son excelentes”.

Más información en hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

