

Korjaamopalvelut



Contractual Services osana HP Care -palvelua

Palvelun hyödyt

- Joustavat kuljetusvaihtoehdot
- Monipuoliset korjausajat
- Edullinen, luotettava palvelu laitteille, joita käytetään kotona tai yrityksessä, jossa laitteen käyttötarve ei ole jatkuva
- HP:n takaama laadukas tuki

Palvelun ominaisuudet

- Vianmäärittäminen ja tuki etäpalveluna
- Korjaus, materiaalit ja varaosat
- Toimivan yksikön palautus asiakkaalle
- Kuljetus HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon
- Korjausaika
- Palveluaika
- HP asiantuntijakeskuksen verkkopalvelu

Korjaamopalvelut tarjoaa korkealaatuisia korjaamopalvelua tietyille tuotteille. Palveluun sisältyy puhelintuen lisäksi laitteen korjaus tai laitteen korvaaminen vaihtoyksiköllä, varaosat sekä korjatun laitteen palautus asiakkaalle.

Asiakas voi valita tarpeidensa mukaisesti eri korjausaikoja ja kuljetusvaihtoehtoja HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon.

Erittelyt

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet

Ominaisuus	Kuvaus
Vianmäärittäminen ja tuki etäpalveluna	Kun ongelma havaitaan, asiakkaan on ensin otettava yhteys asianmukaiseen tukipuhelinnumeroon. HP tarjoaa perustason teknistä neuvontaa asennuksessa, tuotteen määrittämisessä, käyttöönotossa ja ongelmien ratkaisussa. Ennen etäpalvelua HP saattaa pyytää asiakkaalta asiaankuuluvia tietoja, diagnostisten työkalujen käynnistämistä ja muiden tukitoimintojen suorittamista. Tämän jälkeen HP rajaa laitteisto-ongelman yhteistyössä asiakkaan kanssa etäpalveluna.
Korjaus, materiaalit ja varaosat	Jos ongelmaa ei voida HP:n mukaan selvittää etäpalveluna, HP:n valtuuttama edustaja HP:n omassa tai valtuuttamassa korjaamossa käsittelee vioittuneen laitteiston, kun se on saapunut HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon. HP toimittaa kaikki tuetut osat ja materiaalit, joita tarvitaan vioittuneen tuotteen palauttamiseksi normaaliin toimintakuntoon. HP saattaa oman harkintansa mukaan vaihtaa tällaiset tuotteet niiden korjaamisen sijaan. Varaosat ja vaihtoyksiköt ovat uusia tai uudenveroisia. Vaihdetuista varaosista ja yksiköistä tulee HP:n omaisuutta. Lisäksi HP saattaa asentaa saatavilla olevia teknisiä parannuksia järjestelmään laitteistotuotteiden asianmukaisen toiminnan sekä tuotteiden ja HP:n toimittamien varaosien yhteensopivuuden varmistamiseksi. HP saattaa myös asentaa laiteohjelmistopäivityksiä, joita HP:n mukaan tarvitaan tuotteen toimintakunnon tai tuen varmistamista varten.
Toimivan yksikön palautus asiakkaalle	HP palauttaa korjatun tai vaihdetun laitteen asiakkaalle kuriirikuljetuksena (jos asiakas on palvelualueella). Kuljetus tapahtuu maakuljetuksena ja kestää yleensä 3–7 arkipäivää. Asiakas voi pyytää nopeutettua palvelua lisämaksusta.

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet (jatkettu)

Ominaisuus	Kuvaus
Kuljetus HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon	<p>Asiakkaan valittavana on kaksi eri vaihtoehtoa viallisen laitteen kuljettamiseksi korjaamoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asiakas toimittaa laitteen (palautuspalvelu): Asiakas on velvollinen toimittamaan viallisen laitteen HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että laite on pakattu tarkoituksenmukaisesti kuljetusta varten. Toimitus voidaan tehdä henkilökohtaisesti tai paikallisesti saatavilla olevan kuriiripalvelun kautta. HP noutaa laitteen (nouto-palautuspalvelu): HP:n valtuuttama kuriiri noutaa viallisen laitteen asiakkaan luota (jos asiakas on palvelualueella) ja toimittaa sen HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon. Asiakkaan tulee pakata laite valmiiksi kuriirikuljetusta varten. Ennen klo 12 tehty palvelupyyntö mahdollistaa laitteen noudon saman arkipäivän aikana. Muussa tapauksessa laite noudetaan seuraavana arkipäivänä.
Korjausaika	<p>Korjausajan laskeminen alkaa siitä ajankohdasta, kun viallinen laite noudetaan asiakkaan luota HP:n kuriirikuljetuksena tai kun asiakkaan toimittama laite vastaanotetaan normaalin toimistoajan puitteissa HP:n omassa tai valtuuttamassa korjaamossa. Korjausajan laskeminen päättyy siihen, kun laite on korjattu ja valmiina palautettavaksi asiakkaalle. Korjausaikaan ei lasketa kuuluvaksi aikaa, joka kuluu korjatun tai vaihdetun laitteen palauttamiseen asiakkaalle. Mikäli laite toimitetaan HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon klo 17 jälkeen, korjausajan laskeminen alkaa seuraavana arkipäivänä.</p> <p>Korjausajat on kuvattu taulukossa 3. Kaikki korjausajat eivät ole saatavilla kaikissa sijainneissa. Korjausajat saattavat olla pidempiä suurten kaupunkien ulkopuolella ja laitevioissa, joissa ongelma esiintyy satunnaisesti ja jotka saattavat siksi vaatia normaalia pidemmän korjausajan.</p>
Palveluaika	<p>Palveluaika määrää ajan, jolloin palvelut ovat käytettävissä. Yllä kuvatut Korjaamopalvelut toteutetaan etäpalveluna ja HP:n omassa tai valtuuttamissa korjaamoissa arkipäivien toimistoaikoina. Tämä palvelu on saatavana klo 8.00–17.00 maanantaista perjantaihin kansallisia lomapäiviä lukuun ottamatta (palvelu saattaa vaihdella sijainnin mukaan).</p>
HP asiantuntijakeskuksen verkkopalvelu	<p>HP myöntää käyttöoikeuden laitteistoihin liittyviin elektronisiin ja verkkopohjaisiin työkaluihin ja palveluihin, kuten laiteohjelmistopäivityksiin ja ilmoituspalveluihin.</p> <p>HP:n laitteistotukisopimuksen ansiosta asiakkaalla on käyttöoikeus kaikkien rekisteröityneiden laitteistotukiasiakkaiden saatavilla oleviin palveluihin sekä lisätoimintoihin, kuten verkkopohjaisiin teknisten tukiasiakirjojen hakuihin, tiettyjen HP:n diagnostisten työkalujen salasanoihin ja laitteistotuen palvelupyyntöjen lähetykseen ja tilan tarkastukseen.</p>

Taulukko 2. Palvelun valinnaiset ominaisuudet

Ominaisuus	Kuvaus
Viallisen levyn säilyttäminen	<p>Joissain tapauksissa asiakas saattaa haluta säilyttää viallisen levyn itsellään tietoturvasyistä.</p> <p>Tämä lisäpalvelu on saatavana tietyille tuotteille, ja sillä HP luopuu oikeudesta säilyttää arkaluonteisia tietoja sisältäviä vioittuneita levyjä.</p>
Vahinkosuoja	<p>Joillekin tuotteille voidaan tarjota erillisiä palvelutasoja, jotka suojaavat käsittelyn aikaisilta vahingoilta. Asiakas saa vahinkopalveluun kuuluvalle laitteistotuotteelle suojan käsittelyn aikaisilta vahingoilta osana palvelua.</p> <p>Vahinko määritellään fyysisiksi tuotevaurioiksi, joka aiheutuu äkillisen ja odottamattoman tapahtuman seurauksena, jos vaurio aiheutuu normaalissa käytössä. Palveluun kuuluvia vaaroja ovat tahaton nesteiden läikkyminen tuotteeseen tai sen päälle, pudotukset, tippumiset, jännitepiikit ja rikkiinäiset nestekidenäytöt ja osat. Vahinkosuojapalveluun liittyvät lisätiedot ja rajaukset on lueteltu Palvelun rajoitukset -osassa.</p>

Taulukko 3. Palvelutasot

Kaikki palvelutasot eivät ole saatavana kaikissa tuotteissa. Asiakkaan valitsemat palvelutasot määritellään asiakkaan sopimusasiakirjoissa.

Vaihtoehto	Kuvaus
Palautuspalvelu*	<p>Palvelu sisältää laitteen korjauksen tai laitteen korvaamisen vaihtoyksiköllä sekä korjatun laitteen palautuksen asiakkaalle, mukaan lukien kaikki tarvittavat varaosat ja työ- ja kuljetuskustannukset. Asiakkaan tulee huolehtia viallisen laitteen pakkaamisesta ja toimittamisesta HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon.</p> <p>HP palauttaa korjatun tai vaihdetun tuotteen asiakkaalle (jos asiakas on palvelualueella). Palvelun korjausaika on kolme (3) arkipäivää palveluun kuuluvissa sijainneissa, lukuun ottamatta tapauksia, joissa vika esiintyy satunnaisesti ja vaatii näin normaalia pidemmän korjausajan. Korjausajan laskeminen vuorokausina alkaa siitä ajankohdasta, kun laite vastaanotetaan HP:n omassa tai valtuuttamassa korjaamossa. Korjausajan laskeminen päättyy siihen, kun laite on valmiina palautettavaksi asiakkaalle. Korjausaikaan ei lasketa kuuluvaksi aikaa, joka kuluu korjatun laitteen palauttamiseen asiakkaalle. Asiakas voi pyytää nopeutettua palvelua lisämaksusta.</p> <p>Asiakas voi soittaa HP:n asiakaspalvelukeskukseen klo 8.00–17.00 maanantaista perjantaihin kansallisia lomapäiviä lukuun ottamatta. Laajennettu tuki voi olla saatavilla tietyille tuotteille (ajat saattavat vaihdella sijainnin mukaan).</p>
Nouto-palautuspalvelu*	<p>Palvelu sisältää viallisen laitteen noudon asiakkaan tiloista, laitteen korjauksen tai korvaamisen vaihtoyksiköllä sekä korjatun laitteen palautuksen asiakkaalle. Palvelun korjausaika on kolme (3) arkipäivää lukuun ottamatta tapauksia, joissa vika esiintyy satunnaisesti ja vaatii näin normaalia pidemmän korjausajan.</p> <p>Korjausajan laskeminen alkaa siitä ajankohdasta, kun viallinen laite noudetaan asiakkaan luota (jos asiakas on palvelualueella), ja päättyy siihen, kun laite on valmiina palautettavaksi asiakkaalle. Korjausaikaan ei lasketa kuuluvaksi aikaa, joka kuluu korjatun laitteen palauttamiseen asiakkaalle. Asiakas voi pyytää nopeutettua palvelua lisämaksusta.</p> <p>Asiakas voi soittaa HP:n asiakaspalvelukeskukseen klo 8.00–17.00 maanantaista perjantaihin kansallisia lomapäiviä lukuun ottamatta. Ennen klo 12 tehty palvelupyyntö mahdollistaa laitteen noudon saman arkipäivän aikana. Muussa tapauksessa laite noudetaan seuraavana arkipäivänä. Laajennettu tuki voi olla saatavilla tietyille tuotteille (tukiajat saattavat vaihdella sijainnin mukaan).</p>
Valinnaiset palvelutaso-ominaisuudet	
Korjausaika	<p>Saatavilla on eri korjausaikoja tuotteen ja maantieteellisen sijainnin perusteella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaksi (2) arkipäivää • Kolme (3) arkipäivää • Viisi (5) arkipäivää • Seitsemän (7) arkipäivää

* Kaikki palvelutasot eivät ole saatavana kaikissa tuotteissa.

Palvelun rajoitukset

Huolto toimitetaan HP:n harkinnan mukaan etätöinä tehtynä vianmäärityksenä ja tukena, korjaamopalveluna tai muuna huoltopalveluna tai edellä mainittujen yhdistelmänä. Muu palvelu voi tarkoittaa asiakasvaihdeettavien osien, kuten näppäimistön ja hiiren, toimittamista asiakkaalle. HP määrittelee sopivaksi katsomansa toimitustavan pysyäkseen sopimuksen mukaisissa palveluajoissa.

Laitevioissa, joissa ongelma esiintyy satunnaisesti, palvelun toimittaminen voi vaatia normaalia pidemmän korjausajan ja näin myös pidemmän kiertoajan. Maantieteellinen kattavuus saattaa vaihdella.

Muun muassa seuraavat palvelut eivät sisälly palveluun:

- käyttöjärjestelmän, ohjelmistojen ja tietojen palauttaminen
- yhteys- tai yhteensopivuusongelmien vianselvitys
- verkkoyhteyksiin liittyvät ongelmat
- palvelu, jonka tarve johtuu siitä, että asiakas on laiminlyönyt HP:n määräämien korjaus- ja muutostöiden suorittamisen
- palvelua, jonka tarve johtuu siitä, että asiakas on laiminlyönyt muiden HP:n suosittelemien toimenpiteiden suorittamisen
- ennaltaehkäisevä ylläpito.

Viallisen levyn säilytyspalvelua koskevat rajoitukset

Viallisen levyn säilytyspalvelu koskee vain siihen kelpaavia tietoja säilyttäviä komponentteja, jotka HP korvaa vian vuoksi. Se ei koske sellaisten tietojen säilyttävien komponenttien vaihtoa, jotka eivät ole vioittuneet.

Tämä palvelu ei kata tietoja säilyttäviä komponentteja, jotka HP määrittää kulutusosiksi ja/tai jotka ovat saavuttaneet valmistajan käyttöoppaassa, tuotteen QuickSpecs-erittelyssä tai teknisessä palvelukuvauksessa määritellyn tuetun enimmäiskäyttöajan ja/tai enimmäiskäyttöajan.

Viallisen levyn säilytyspalvelu komponenteille, joille HP vaatii erillisen tuen, on määritettävä ja ostettava erikseen.

Näiden komponenttien vikataajuutta valvotaan jatkuvasti, ja HP varaa oikeuden peruuttaa tämän palvelun 30 vuorokauden varoitusajalla, jos HP kohtuudella uskoo asiakkaan käyttävän viallisen levyn säilytyspalvelua liikaa (esimerkiksi jos viallisten tietojen säilyttävien komponenttien vaihto ylittää selvästi järjestelmän tavanomaisen vikataajuuden).

Valinnaiseen vahinkosuojaan liittyvät rajoitukset

Jotta vahinkosuojaan voidaan ostaa, tuotteen on kuuluttava tehdastakuun tai takuulaajennuksen piiriin niin, että takuu on voimassa yhtä kauan tai kauemmin kuin vahinkosuojaan. Vahinkosuojaan tarjoaa suojan äkillisiä ja odottamattomia käsittelyvahinkoja vastaan, jos vahingot tapahtuvat normaalissa käytössä. Palvelu ei sisällä seuraavia tilanteita ja seuraavista seikoista johtuvia vaurioita:

- Normaali kuluminen, muutokset väreissä, tekstuurissa tai pinnassa, vähittäinen vaurioituminen, ruoste, pöly tai korrosio
- Tulipalo, ajoneuvo- tai kotivahinko (tapauksissa, joissa vakuutus tai muu tuotetakuu kattaa vahingon), luonnonmullistukset (mukaan lukien rajoituksetta tulvat) tai mikä tahansa muu tuotteen ulkopuolinen vaara
- HP:n määrittämiin kuulumattomille sää- tai ympäristöolosuhteille altistuminen, vaarallisille (mukaan lukien biovaarallisille) materiaaleille altistuminen, käyttäjän huolimattomuus, väärinkäyttö, vääränlainen käsittely, vääränlainen sähkövirtalähde, valtuuttamattomat korjaukset tai korjausyritykset, vääränlaiset ja valtuuttamattomat laitteen muutokset, lisälaitteet tai asennus, vandalismi, eläinten tai hyönteisten aiheuttamat vauriot, vialliset akut/paristot, akku-/paristovuoto, valmistajan määräämän kunnossapidon laiminlyönti (mukaan lukien vääränlaisten puhdistusaineiden käyttö)

- Virhe tuotteen suunnittelussa, valmistuksessa, ohjelmoinnissa tai ohjeissa
- Ylläpito, korjaus tai vaihto, jotka johtuvat muista syistä kuin valmistajan määritysten ja käyttöoppaan mukaisesta normaalista käytöstä ja säilytyksestä johtuvista vaurioista tai menetyksistä
- Varkaus, kadotus, selittämätön katoaminen tai hukkaaminen
- Tietojen menetys tai korruptio, liiketoiminnan keskeytykset
- Petos (mukaan lukien rajoituksetta väärä, harhaanjohtava, virheellinen tai epätäydellinen ilmoitus laitteen vahingoittumisesta asiakkaan välittäjälle, korjaajalle tai HP:lle)
- Vahinko tai muu tuotevaurio, joka on kosmeettinen eli joka ei vaikuta tietokoneen käyttöön ja toimintaan
- Tietokoneen näytön vajavaisuudet, mukaan lukien rajoituksetta tuotteen normaalista käytöstä johtuva kuvan ”palaminen” ja puuttuvat kuvapisteeet
- Vauriot tuotteisiin, joiden sarjanumerot on poistettu tai niitä on muutettu
- Valmistajan takuun, myynnistä poiston tai tehdastiedotteiden kattama vaurio tai laitevika
- Vaurioituminen asiakkaan siirtäessä tuotetta uuteen sijaintiin
- Muun muassa laitteiston, ohjelmiston, levyjen ja tietojen vauriot, jotka johtuvat mukaan lukien rajoituksetta viruksista, sovellusohjelmista, verkko-ohjelmista, päivityksistä, alustamisista, tietokannoista, tiedostoista, ohjaimista, lähdekoodista, objektikoodista tai omistusoikeudellisista tiedoista, tuesta, määrittämisestä, ohjelmistojen tai tietojen asennuksista tai uudelleen asennuksista tai vaurioituneiden tai viallisten levyjen käytöstä
- Kaikki mahdolliset olemassa olevat viat, jotka tapahtuivat ennen HP:n palvelusopimuksen ostopäivämäärää
- Tuotteen vanhentuminen
- Kaikki ostomaan ulkopuolelle siirretyt laitteet, jotka eivät kuulu maailmanlaajuisen palvelun + vahinkosuojapalvelun piiriin
- Vaurioituneet tai vialliset nestekidenäytöt, joiden viat johtuvat vääränlaisesta käytöstä tai muista palveluun kuulumattomista syistä
- Tahallinen vaurio, jonka tuloksena on haljennut tai vaurioitunut tietokoneen näyttö tai monitori
- Poliisista, julistamattomasta tai julistetusta sodasta, ydinvahingosta tai terrorismista johtuvat vauriot
- Palveluun kuuluvan tuotteen muuttaminen millään tavalla
- Selittämätön katoaminen ja tahallinen palveluun kuuluvan tuotteen vaurioittaminen
- Piittaamaton, huolimaton tai väkivaltainen käytös tuotetta käsiteltäessä tai käytettäessä; jos tuotteen käyttöön toimitettiin mm. suojuksia, kantolaukkuja, pusseja tai muita suojarusteita tai niitä oli saatavilla, näitä varusteita on käytettävä jatkuvasti vahinkosuojapalveluun kuulumiseksi; piittaamaton, huolimaton tai väkivaltainen käytös sisältää rajoituksetta tahalliset tuotevauriot ja tuotteiden käsittelyn haitallisella tai vahingoittavalla tavalla, josta saattaa aiheutua tuotevaurioita; vahinkosuojapalvelu EI kata tällaisten toimien aiheuttamia vaurioita

HP:n kaupallisissa tuotteissa ja kuluttajatuotteissa käsittelystä aiheutuvat vahingot on rajoitettu yhteen tapaukseen tuotetta kohti vuodessa (alkaen HP:n sopimuspalvelun aloituspäivämäärästä).

Kun määritetty raja on saavutettu, muiden vahinkojen korjauskustannukset veloitetaan ajan ja materiaalien pohjalta, mutta ostetun HP:n sopimuspalvelun muut ominaisuudet pysyvät voimassa, ellei ostomaassa ole muutoin nimenomaisesti sovittu.

HP varaa oikeuden hylätä vaatimuksen ostaa käsittelyn aikainen vahinkopalvelu, jos asiakas on tehnyt huomattavan määrän korvausvaatimuksia aikaisemmin.

Edellytykset

HP voi oman harkintansa mukaan vaatia tarkastusta palveluun kuuluvista tuotteista. Jos tällaista tarkastusta edellytetään, HP:n valtuuttama edustaja ottaa yhteyden asiakkaaseen, joka hyväksyy tarkastuksen järjestämisen 30 vuorokauden sisällä. Tarkastuksen aikana järjestelmän tärkeät määrittä tiedot kerätään ja suoritetaan inventaario palveluun kuuluvista tuotteista. Tarkastuksen aikana kerättyjen tietojen avulla HP voi suunnitella ja ylläpitää varaosavarastoa sopivalla tasolla ja sopivassa sijainnissa. Tietojen avulla HP voi myös kartoittaa ja ratkaista mahdollisia vastaisuudessa sattuvia laitteisto-ongelmia, jotta ne voidaan korjata mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti. HP:n päätöksellä tarkastus voidaan tehdä asiakkaan tiloissa, etäpalveluna, etätarkastustyökalujen avulla tai puhelimitse.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on velvollinen auttamaan HP:tä ratkaisemaan ongelma etäpalveluna

- antamalla kaikki tarvittavat tiedot, jotta HP voi toimittaa tarvittavat etätukipalvelut kohtuullisessa ajassa tai etsiä työhön sopivan asiantuntijan
- käynnistämällä ja asentamalla pyydettyä laitetta testaavan ohjelmiston tai muita diagnostisia työkaluja
- asentamalla itseasennettavat laiteohjelmistopäivitykset (firmware) ja korjausversiot
- toteuttamalla muita kohtuullisiksi katsottavia toimenpiteitä, jotta HP voi tunnistaa ja selvittää ongelman laadun.

Asiakkaan vastuulla on asentaa kohtuullisessa ajassa kaikki tärkeät itseasennettavat laiteohjelmistopäivitykset ja HP:ltä saadut osat ja varaosat.

Asiakkaan tulee huolehtia viallisen laitteen pakkaamisesta HP:n omaan tai valtuuttamaan korjaamoon kuljetusta tai toimitusta varten. HP voi pyytää asiakasta liittämään viallisen laitteen mukaan tulosteet aiemmin suoritetuista laitetesteistä.

Lisäksi asiakas on velvollinen suorittamaan seuraavat toimenpiteet:

- säännölliset varmuuskopiot ohjelmista ja tiedostoista
- ohjelmien ja tiedostojen uudelleen asennus laitteen korjaamisen jälkeen
- sovellusohjelmien asennus ja huolehtiminen siitä, että kaikilla ohjelmilla on tarvittavat lisenssit.

Asiakas on vastuussa luottamuksellisten ja omistusoikeudellisten tietojensa suojaamisesta. Asiakas on vastuussa vaihdettavien ja HP:lle korjausprosessin osana palautettavien tuotteiden tietojen puhdistuksesta tai poistosta, jotta asiakkaan tiedot pysyvät turvassa. Lisätietoja asiakkaan velvollisuuksista on mm. HP:n Media Sanitization Policy- ja Media Handling Policy for Healthcare Customers -asiakirjoissa osoitteessa hp.com/go/mediahandling.

Jos asiakas haluaa pitää viallisen levyn säilytyspalvelun kattamat korjausosat, asiakkaan vastuulla on

- säilyttää palveluun kuuluvat tietoja säilyttävät komponentit, jotka HP korvaa
- varmistaa, että säilytettävän komponentin arkaluonteiset asiakastiedot tuhoaan tai että ne pysyvät turvassa
- varmistaa, että paikalla on valtuutettu edustaja, joka säilyttää viallisen tietoja säilyttävän komponentin, hyväksyy korvaavan komponentin, antaa HP:lle tunnistustiedot (kuten jokaisen säilytettävän komponentin sarjanumeron) ja allekirjoittaa HP:n mahdollisesti toimittaman asiakirjan, jossa kuitataan tietoja säilyttävien komponenttien säilytys
- tuhota säilytetty tietoja säilyttävä komponentti ja/tai varmistaa, että sitä ei enää käytetä
- hävittää kaikki säilytetyt tietoja säilyttävät komponentit sovellettavien ympäristölakien ja -säästöjen mukaisesti.

Jos HP on toimittanut asiakkaalle tietoja säilyttäviä komponentteja lainaksi tai vuokralle, asiakkaan on palautettava vaihtokomponentit HP-tuen päättyessä. Asiakas on yksin vastuussa kaikkien arkaluonteisten tietojen poistamisesta ennen lainattujen tai vuokrattujen komponenttien tai tuotteiden palautusta HP:lle. HP ei ole vastuussa tällaisissa komponenteissa olevien mahdollisten arkaluonteisten tietojen luottamuksellisuuden tai tietosuojan ylläpidosta.

Käsittelyn aikaisen vahinkopalvelun sisältävissä HP:n sopimuspalveluissa on asiakkaan vastuulla ilmoittaa vahinko HP:lle 30 vuorokauden sisällä vahingosta, jotta HP voi korjata järjestelmän. HP varaa oikeuden evätä tähän ohjelmaan kuuluvan korjauksen, jos vahinko on ilmoitettu yli 30 vuorokautta vahingon sattumisen jälkeen. Jos tuotteen käyttöön toimitettiin mm. suojuksia, kantolaukkuja, pusseja tai muita suojarusteita tai niitä oli saatavilla, asiakkaan vastuulla on käyttää näitä varusteita jatkuvasti tuotteen suojaamista varten.

Kattavuus

Palvelu on rajattu siihen kuuluviin sijainteihin. HP:n valtuutettu edustaja voi kertoa, kuuluuko sijaintisi palveluun.

Tilaustiedot

Jos haluat lisätietoja tai haluat ostaa Korjaamopalvelun, ota yhteys paikalliseen HP:n myyntiedustajaan.

Lisätiedot
hp.com/go/cpc

Rekisteröidy ja pysy ajan tasalla
hp.com/go/getupdated

HP:n palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavien paikallisten lakien mukaisia lakisääteisiä oikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2005, 2015 HP Development Company, L.P. Tässä esitettyjä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta. HP:n tuotteita ja palveluja koskevat vain ne nimenomaiset takuut, jotka ko. tuotteeseen ja palveluun on liitetty. Mikään tässä esitetty ei ole tarkoitettu laajentamaan ko. takuita. HP ei vastaa teknisistä tai toimituksellisista syistä johtuneista virheistä tässä asiakirjassa.

