



# Hardware Support Offsite Return Services

## Servizi contrattuali di assistenza clienti HP

### Vantaggi del servizio

- Opzioni di spedizione flessibili
- Scelta dei cicli di ritiro e riparazione
- Supporto affidabile e conveniente per prodotti utilizzati in ambiente domestico o lavorativo non critico
- Assistenza di alta qualità supportata da HP

### Caratteristiche del servizio

- Diagnosi e assistenza dei problemi in remoto
- Riparazione, materiali e parti
- Spedizione al cliente
- Spedizione al centro di riparazione designato da HP
- Ciclo di ritiro e riparazione
- Finestra di copertura
- Accesso ad informazioni e servizi di assistenza elettronica

HP Hardware Support Offsite Return Services offre, per determinati prodotti, servizi di restituzione ad HP di alta qualità con supporto telefonico da remoto e riparazioni offsite presso centri autorizzati HP. Il servizio include la riparazione o la sostituzione del prodotto, le parti di ricambio, la manodopera e i costi di spedizione.

HP offre la scelta dei cicli di ritiro e riparazione, delle opzioni di spedizione e del centro autorizzato HP per soddisfare le esigenze del Cliente.

## Specifiche

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
<b>Diagnosi e assistenza dei problemi in remoto</b>	Quando il cliente rileva un problema, deve chiamare il numero di telefono del supporto HP specificato nei documenti contrattuali. HP fornirà un'assistenza tecnica telefonica per installazione, configurazione del prodotto e risoluzione di problemi. Prima di qualsiasi assistenza da remoto o offsite, HP può chiedere al Cliente di fornire informazioni rilevanti, avviare strumenti di diagnostica ed eseguire altre attività di supporto. HP lavorerà poi da remoto con il Cliente per isolare il problema hardware.
<b>Riparazione, materiali e parti</b>	Se, a giudizio di HP, il problema non può essere risolto da remoto, un tecnico HP autorizzato presso un centro di riparazione designato HP fornirà l'assistenza tecnica sul prodotto hardware difettoso, una volta che il prodotto hardware è stato ricevuto presso tale centro di riparazione. HP fornirà tutti i ricambi supportati e i materiali necessari per restituire il prodotto difettoso in normali condizioni di funzionamento. HP può, a sua discrezione, decidere di sostituire tali prodotti invece di ripararli. In termini di prestazioni le parti e i prodotti sostitutivi saranno nuovi o equivalenti ai nuovi. Le parti e i prodotti sostituiti diventano proprietà di HP.  Inoltre, per assicurare il corretto funzionamento dei prodotti hardware e mantenere la compatibilità con le parti sostitutive fornite, HP può installare gli aggiornamenti tecnologici sui prodotti coperti dal servizio. HP può installare, a propria ed esclusiva discrezione, aggiornamenti firmware ritenuti necessari per il ripristino delle condizioni di operatività dei prodotti o per facilitare il supporto delle apparecchiature coperte dal servizio.
<b>Spedizione al cliente</b>	Un corriere autorizzato HP restituirà il prodotto riparato o sostituito presso la sede del Cliente (se rientra nella zona geografica in cui è stato fornito il servizio). La spedizione al Cliente avviene via terra e richiede di solito tra i 3 e i 7 giorni. Ad un costo aggiuntivo, il cliente può richiedere una consegna accelerata.

**Tabella 1.** Caratteristiche servizio (continua)

<b>Caratteristica</b>	<b>Specifiche di fornitura</b>
<b>Spedizione al centro di riparazione designato da HP</b>	<p>Per la spedizione dell'unità guasta al centro di riparazione HP offre due opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consegna da parte del cliente (Servizio di restituzione ad HP): con questa opzione il cliente si assume la responsabilità della consegna o della spedizione dell'apparecchiatura guasta al centro di riparazione autorizzato da HP. Il cliente deve assicurare il corretto imballaggio del prodotto. La consegna può essere effettuata di persona oppure può essere affidata ad un servizio di consegna commerciale disponibile in loco.</li> <li>• Ritiro da parte di HP (Servizio di pick up &amp; return ): un corriere autorizzato HP ritirerà l'apparecchiatura guasta presso la sede del Cliente (se rientra nell'area geografica coperta dal servizio) e la consegnerà al centro di riparazione autorizzato da HP. È responsabilità del cliente imballare e preparare adeguatamente il prodotto per il ritiro da parte del corriere. Le richieste di servizio devono pervenire entro le 12:00 ora locale per attivare il ritiro nello stesso giorno. Tutte le altre richieste di ritiro verranno evase nel giorno lavorativo successivo.</li> </ul>
<b>Ciclo di ritiro e riparazione</b>	<p>Il ciclo di ritiro e riparazione viene calcolato in giorni dal momento in cui l'unità viene ritirata presso la sede del cliente da un corriere autorizzato HP (oppure ricevuta in orario lavorativo presso il centro di riparazione se consegnata o spedita dal cliente) fino al momento in cui il prodotto riparato è pronto per essere riportato alla sede del cliente. Il ciclo non comprende il tempo necessario per rispedire al cliente il prodotto riparato o sostituito. Se l'unità arriva presso il centro di riparazione designato da HP dopo le 17.00, il ciclo ha inizio dal giorno lavorativo successivo.</p> <p>Le opzioni del ciclo di ritiro e riparazione sono illustrate nella Tabella 3. Non tutti i cicli sono disponibili in tutte le zone. I cicli possono essere più lunghi al di fuori delle aree metropolitane e in caso di malfunzionamento intermittente possono essere necessari tempi di riparazione supplementari.</p>
<b>Finestra di copertura</b>	<p>La copertura definisce il tempo in cui i servizi sono disponibili. I servizi HP Hardware Support Offsite Return, come descritti sopra, sono forniti in remoto e presso il centro di riparazione autorizzato da HP durante il normale orario lavorativo nei giorni lavorativi standard. Il servizio è disponibile dalle 8:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì, escluse le festività HP (la copertura può variare a seconda dell'area geografica).</p>
<b>Accesso ad informazioni e servizi di assistenza elettronica</b>	<p>HP fornisce l'accesso a tool e servizi elettronici basati su Web concernenti l'hardware, quali aggiornamenti firmware e servizi di notifica proattiva.</p> <p>In qualità di sottoscrittore del contratto HP Hardware Support, il cliente ha accesso ai servizi disponibili gratuitamente a tutti gli utenti registrati per il supporto hardware e, in più, può effettuare ricerche di documenti tecnici di supporto via Web per risolvere più facilmente il problema, può accedere alle password necessarie per poter utilizzare i tool di diagnostica proprietari di HP, inoltrare e controllare lo stato delle richieste di assistenza hardware.</p>

**Tabella 2.** Caratteristiche opzionali del servizio

<b>Caratteristica</b>	<b>Specifiche di fornitura</b>
<b>Possibilità di trattenere il materiale difettoso</b>	<p>Possono esserci casi in cui il cliente non intende rendere ad HP un disco difettoso a causa dei dati sensibili in esso contenuti.</p> <p>Con questa opzione, disponibile per determinati prodotti, HP rinuncia al diritto di proprietà sui componenti dell'unità disco su cui sono memorizzati dati sensibili.</p>
<b>Protezione da danni accidentali</b>	<p>Per determinati prodotti, possono essere offerti livelli di servizio specifici con protezione contro i danni accidentali da manipolazione. Laddove la protezione da danni accidentali è applicabile, il Cliente riceve protezione contro i danni accidentali dovuti a manipolazione per il prodotto hardware coperto, come parte di questo servizio.</p> <p>Un danno accidentale è definito come un danno fisico a un prodotto causato o risultante da un incidente improvviso e impreveduto, a condizione che tale danno si verifichi nel corso di un uso regolare. I pericoli coperti includono versamento non intenzionale di liquidi all'interno o sull'unità, scivolate, cadute e sovratensioni, così come schermi a cristalli liquidi (LCD) danneggiati o rotti e componenti guasti. Ulteriori dettagli e limitazioni relative alla funzione del servizio di protezione danni accidentali sono specificati nella sezione "Limitazioni del servizio".</p>

**Tabella 3.** Opzioni del livello di servizio

Non tutte le opzioni del servizio sono disponibili per tutti i prodotti. Le opzioni di servizio scelte dal Cliente sono descritte nella relativa documentazione contrattuale.

<b>Opzione</b>	<b>Specifiche di fornitura</b>
<b>Servizio di restituzione HP*</b>	<p>HP offre un servizio di restituzione che comprende la riparazione o la sostituzione dell'unità guasta, comprese tutte le parti di ricambio, la manodopera e i costi di trasporto. Scegliendo questa opzione, il Cliente si assume la responsabilità dell'imballaggio e della spedizione o della consegna del prodotto difettoso presso il centro di riparazione autorizzato da HP.</p> <p>HP restituirà il prodotto riparato o sostituito presso la sede del Cliente (se rientra nella zona geografica in cui è stato fornito il servizio). Per determinate zone, il ciclo di questo servizio è di tre (3) giorni lavorativi, ad eccezione dei casi di malfunzionamento intermittente che possono richiedere tempi di riparazione supplementari. Il ciclo di riparazione viene calcolato in giorni dal momento in cui l'unità arriva presso il centro di riparazione designato da HP fino al momento in cui il prodotto riparato è pronto per essere restituito al cliente. Il ciclo di riparazione non comprende il tempo necessario per rispedire al cliente il prodotto riparato o sostituito. Ad un costo aggiuntivo, il cliente può richiedere una restituzione con spedizione accelerata.</p> <p>Il cliente può chiamare il Customer Support Centre di HP dalle 8.00 alle 17.00 ora locale, dal lunedì al venerdì escluse le festività HP. Per determinati prodotti, è disponibile un orario di assistenza esteso (gli orari variano a seconda dell'area geografica).</p>
<b>Servizio di ritiro e restituzione HP*</b>	<p>HP offre un servizio a domicilio che comprende il ritiro, la riparazione o la sostituzione dell'unità guasta e la restituzione dell'unità operativa. Per determinate zone, il ciclo di questo servizio è di tre (3) giorni lavorativi, ad eccezione dei casi di malfunzionamento intermittente che possono richiedere tempi di riparazione supplementari.</p> <p>Il ciclo di ritiro e restituzione viene calcolato dal momento in cui il prodotto viene ritirato presso la sede del cliente (se rientra nell'area geografica in cui viene fornito il servizio) fino al momento in cui il prodotto riparato è pronto per essere restituito al cliente. Il ciclo di riparazione non comprende il tempo necessario per rispedire al cliente il prodotto riparato o sostituito. Ad un costo aggiuntivo, il cliente può richiedere una restituzione con spedizione accelerata.</p> <p>Il cliente può chiamare il Customer Support Centre di HP dalle 8.00 alle 17.00 ora locale, dal lunedì al venerdì escluse le festività HP. Le richieste di servizio devono pervenire entro le 12:00 ora locale per attivare il ritiro nello stesso giorno. Tutte le altre richieste di ritiro verranno evase nel giorno lavorativo successivo. Per determinati prodotti, è disponibile un orario di assistenza esteso (gli orari di assistenza variano a seconda dell'area geografica).</p>
Miglioramenti opzionali del livello di servizio	
<b>Ciclo di ritiro e riparazione</b>	<p>Per determinati prodotti e aree geografiche è possibile acquistare il servizio scegliendo tra diverse opzioni di ritiro e riparazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Due (2) giorni lavorativi</li> <li>• Tre (3) giorni lavorativi</li> <li>• Cinque (5) giorni lavorativi</li> <li>• Sette (7) giorni lavorativi</li> </ul>

\*Non tutte le opzioni del servizio sono disponibili per tutti i prodotti.

## Limitazioni del servizio

A discrezione di HP, il servizio sarà fornito mediante una combinazione di diagnosi e supporto in remoto, di assistenza fornita presso il centro di riparazione designato da HP o altre modalità di fornitura, che possono comprendere la spedizione di parti sostituibili dal cliente, quali tastiere o mouse. HP individuerà la modalità di fornitura appropriata per offrire al cliente un supporto efficace e tempestivo.

In caso di malfunzionamento intermittente, l'assistenza può richiedere tempi di riparazione supplementari e, di conseguenza, tempi di consegna più lunghi. La copertura geografica può variare.

A titolo di esempio non esaustivo, è escluso da questo servizio quanto segue:

- Ripristino del sistema operativo, di altri software e dei dati
- Risoluzione di problemi di interconnettività o di compatibilità
- Supporto per problemi correlati alle reti
- Servizi resi necessari dall'incapacità del cliente di incorporare patch, modifiche, riparazioni o quant'altro fornito al cliente da HP
- Servizi resi necessari dall'incapacità del cliente di adottare comportamenti preventivi precedentemente consigliati da HP
- Manutenzione preventiva

### Limitazioni all'opzione di trattenimento dei supporti difettosi (DMR)

L'opzione di trattenimento dei supporti difettosi (Defective Media Retention) è applicabile solo a componenti per la memorizzazione di dati sostituiti da HP a causa di malfunzionamenti. Non viene applicata ad eventuali sostituzioni di componenti per la memorizzazione di dati non difettosi.

I componenti per la memorizzazione di dati indicati da HP come parti soggette ad usura e/o che hanno superato la durata massima supportata e/o il limite massimo di utilizzo come indicato nel manuale dell'utente, nelle specifiche del prodotto o nella scheda tecnica del produttore, non sono coperti dal servizio.

La copertura del servizio di trattenimento dei supporti difettosi per le opzioni indicate da HP come richiedenti una copertura separata, se disponibile, deve essere configurata e acquistata separatamente.

Le percentuali di malfunzionamento su questi componenti vengono controllate costantemente e HP si riserva il diritto di interrompere questo servizio dopo 30 giorni dalla notifica se ritiene che il Cliente stia approfittando indebitamente dell'opzione di trattenimento dei supporti difettosi (ad esempio quando la sostituzione dei componenti supera le percentuali di malfunzionamento standard per il sistema interessato).

### Limitazioni al servizio di protezione da danni accidentali

L'idoneità per l'acquisto della funzione di protezione da danni accidentali richiede che il prodotto sia coperto da una garanzia di fabbrica o da un servizio di estensione della garanzia con durata della copertura pari o superiore a quella del servizio di protezione da danni accidentali. Il servizio di protezione da danni accidentali fornisce una protezione contro i danni accidentali improvvisi e imprevedibili dovuti a manipolazione, a condizione che tali danni si verifichino durante un uso regolare. Non copre le situazioni e i danni seguenti dovuti a:

- Normale usura, cambiamento di colore, trama o finitura, progressivo deterioramento, ruggine, polvere o corrosione
- Incendi, incidenti veicolari o domestici (nei casi in cui detto incidente sia coperto da una polizza di assicurazione o da altra garanzia del prodotto), fenomeno naturale (compresi, senza limitazioni, inondazioni), o qualsiasi altro pericolo proveniente dall'esterno del prodotto
- Esposizione a condizioni meteorologiche o ambientali escluse dalle specifiche HP, esposizione a materiali pericolosi (inclusi i rischi biologici), negligenza dell'operatore, abuso, maneggio improprio, alimentazione elettrica inadeguata, riparazioni o tentativi di riparazione non autorizzati, modifiche improprie e non autorizzate alle apparecchiature, allegati o installazione, atti di vandalismo, danni o infestazioni di animali o insetti, batteria difettosa, perdite della batteria, mancanza di manutenzione specificata dal produttore (compreso l'uso di detergenti inadeguati)

- Errore nella progettazione, costruzione, programmazione o istruzioni dei prodotti
- Manutenzione, riparazione o sostituzione resi necessarie per perdite o danni derivanti da qualsiasi causa diversa da normale utilizzo, conservazione e funzionamento del prodotto in conformità alle specifiche del produttore e al manuale di istruzioni
- Furto, perdita, scomparsa misteriosa o smarrimento
- Danneggiamento o perdita di dati, interruzioni dell'attività
- Frode (che comprende, ma non si limita a, divulgazione inesatta, fuorviante, errata o incompleta di come il materiale sia stato danneggiato ad HP o al mediatore o servicer del Cliente)
- Danni al prodotto, accidentali o di altro tipo, che siano di natura estetica e che non abbiano dunque alcun impatto sul funzionamento del computer
- Imperfezioni dello schermo del monitor del computer che includono, ma non si limitano a, "burn-in" e pixel mancanti, causati da un uso e un funzionamento normali del prodotto
- Danni a prodotti i cui numeri di serie sono stati eliminati o alterati
- Danni o guasti dell'apparecchiatura che siano coperti da garanzia, richiamo o bollettini di fabbrica del produttore
- Danni causati durante il trasporto, da parte del Cliente, del prodotto coperto da o verso un'altra sede
- Danni a hardware, software, supporti, dati, ecc, derivanti da cause tra cui, ma non solo, virus; programmi applicativi; programmi di rete; aggiornamenti; formattazioni di qualsiasi tipo; banche dati; file; driver; codice sorgente; codice oggetto o dati riservati; qualsiasi supporto, configurazione, installazione o reinstallazione di software o dati; o utilizzo di supporti danneggiati o difettosi.
- Tutte le condizioni pre-esistenti che si sono verificate (hanno avuto luogo) prima della data di acquisto del contratto di servizio HP
- Obsolescenza del prodotto
- Qualsiasi apparecchio trasportato fuori dal paese di acquisto che non sia coperto da un servizio Globale + Protezione da danni accidentali
- Schermi LCD danneggiati o difettosi qualora il danno sia causato da abuso o escluso dal presente documento
- Danni intenzionali che si traducono in uno schermo del computer fessurato o danneggiato o in un monitor danneggiato
- Danni provocati da interventi della polizia, guerra dichiarata o non dichiarata, incidente nucleare o terrorismo
- Qualsiasi tipo di alterazione o modifica del prodotto coperto
- Scomparsa inspiegabile o misteriosa e qualsiasi atto intenzionale volto a causare danni al prodotto coperto
- Condotta imprudente, negligente o abusiva durante la manipolazione o l'utilizzo del prodotto; qualora elementi protettivi come custodie, involucri, sacchetti, ecc, siano stati forniti o resi disponibili con il prodotto coperto, il Cliente deve costantemente utilizzare tali accessori per poter beneficiare del servizio di protezione da danni accidentali; la condotta imprudente, negligente o abusiva include, ma non si limita a, un trattamento e utilizzo del prodotto coperto in modo dannoso, nocivo, o offensivo che può comportare il suo danneggiamento, e qualsiasi danno intenzionale al prodotto; eventuali danni derivanti da tali atti NON sono coperti dal servizio di protezione da danni accidentali

Per i prodotti HP commerciali e di consumo, la protezione da danni accidentali causati da manipolazione è limitata a un incidente per prodotto durante un periodo di 12 mesi a partire dalla data di inizio del contratto del servizio HP.

Una volta raggiunto il limite specificato, il costo della riparazione per eventuali richieste supplementari verrà addebitato in base alle tariffe orarie e materiali; tutti gli altri aspetti del contratto del servizio HP acquistato resteranno invece in vigore, salvo indicazioni contrarie nel paese di acquisto.

Per i clienti che hanno inoltrato un numero di richieste eccessivo, HP si riserva inoltre il diritto di rifiutare l'accettazione delle domande di acquisto del servizio di protezione da danni accidentali dovuti a manipolazione.

## Prerequisiti

HP, a propria discrezione, può richiedere una verifica sui prodotti coperti. Se è richiesta tale verifica, un rappresentante autorizzato HP contatterà il Cliente al fine di organizzare un audit da eseguire entro il termine iniziale di 30 giorni. Nel corso della verifica, vengono raccolte le informazioni chiave di configurazione del sistema e viene eseguito un inventario dei prodotti coperti. Le informazioni raccolte consentono ad HP di progettare e gestire le scorte dei componenti di ricambio nelle sedi e ai livelli appropriati; consentono inoltre ad HP di esaminare e risolvere eventuali futuri incidenti hardware in modo che le riparazioni possano essere completate il più rapidamente ed efficacemente possibile. A discrezione di HP, la verifica può essere effettuata in loco, tramite accesso remoto al sistema, tramite strumenti di controllo da remoto, o per telefono.

## Responsabilità del cliente

Al cliente sarà eventualmente richiesto di supportare HP nella risoluzione dei problemi in remoto mediante:

- Fornitura di tutte le informazioni necessarie ad HP per fornire assistenza tempestiva e professionale e per consentire ad HP di individuare il livello di supporto necessario
- Avvio di test automatici nonché installazione ed esecuzione di altri tool e programmi di diagnostica
- Installazione di aggiornamenti e patch del firmware installabili dal cliente
- Esecuzione, nel limite del ragionevole, di altre operazioni finalizzate all'identificazione e alla risoluzione del problema da parte di HP

Il cliente è responsabile dell'installazione tempestiva di tutti gli aggiornamenti firmware critici installabili dall'utente, come anche delle parti sostituibili dal cliente e delle unità sostitutive fatte pervenire.

Il cliente deve accertarsi che il prodotto difettoso sia imballato e preparato correttamente per il ritiro oppure per l'opzione prescelta di spedizione o di consegna presso il centro di riparazione autorizzato HP. HP può chiedere al cliente di accludere al prodotto difettoso una stampa dei risultati dei test automatici.

È responsabilità del cliente:

- Conservare una copia di backup di tutto il software e dei dati. HP raccomanda l'esecuzione di regolari backup
- Ripristinare il software e i dati sull'unità dopo la riparazione o la sostituzione
- Installare il software applicativo accertandosi che sia corredato da licenza valida

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle proprie informazioni proprietarie e riservate. Il Cliente è responsabile della corretta pulizia o rimozione di dati da prodotti che possono essere sostituiti e restituiti ad HP come parte del processo di riparazione per garantire la tutela dei dati del Cliente. Per ulteriori informazioni sulle responsabilità del Cliente, comprese quelle descritte nella Media Sanitization Policy e nella Media Handling Policy for Healthcare Customers, consultare [hp.com/go/mediahandling](http://hp.com/go/mediahandling).

Se il cliente sceglie di trattenere componenti di ricambio coperti dal servizio di trattenimento dei supporti difettosi, è responsabilità del Cliente:

- Trattenere componenti per la memorizzazione di dati coperti che siano sostituiti durante la fornitura di assistenza HP.
- Garantire che i dati personali presenti nei componenti trattenuti vengano distrutti o rimangano protetti
- Avere un rappresentante autorizzato in grado di trattenere tali componenti difettosi, accettare il componente di ricambio, fornire ad HP informazioni di identificazione, quali ad esempio il numero di serie di ogni componente trattenuto, e, su richiesta di HP, preparare un documento fornito da HP in cui dichiara di aver trattenuto il componente in questione.
- Distruggere tale componente e/o verificare che non venga rimesso in uso
- Smaltire tutti i componenti per la memorizzazione dei dati trattenuti in ottemperanza alle norme ambientali applicabili

Per i componenti forniti da HP al Cliente in forma di prestito, noleggio o leasing, il Cliente si impegna a restituire prontamente i componenti sostitutivi alla scadenza o al termine del contratto di assistenza con HP. Il Cliente avrà la responsabilità di rimuovere tutti i dati personali prima di restituire ad HP i prodotti o componenti in prestito, a noleggio o in locazione e HP non sarà responsabile per il trattamento e la protezione dei dati personali che rimarranno su tali componenti.

Per i servizi contrattuali HP che includono l'opzione di protezione da danni accidentali da manipolazione, è responsabilità del Cliente segnalare il danno accidentale ad HP entro 30 giorni dalla data dell'incidente in modo che HP possa accelerare la riparazione del sistema. HP si riserva il diritto di rifiutare la riparazione all'interno del programma di copertura qualora il danno al sistema sia stato segnalato più di 30 giorni dopo la data dell'incidente. Se gli elementi di protezione, come custodie, involucri o sacchetti, ecc, sono stati forniti o resi disponibili con il prodotto coperto, è responsabilità del Cliente utilizzare costantemente tali accessori per la protezione contro danni al prodotto coperto.

## Copertura del servizio

Il Servizio è limitato a determinate aree. Consultare il rappresentante autorizzato HP locale per conoscere le aree in cui il servizio è applicabile.

## Informazioni per l'ordine

Per ottenere ulteriori informazioni o per ordinare i servizi Hardware Support Offsite Return, contattare il rappresentante di vendita HP locale.

### Per saperne di più

[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

## Registrati per ricevere gli aggiornamenti

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

I Servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il cliente può vantare ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo influenzati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2005, 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono esclusivamente quelle specificate nelle dichiarazioni di garanzia allegate a tali prodotti e servizi. Niente di ciò che è contenuto nel presente documento può essere ritenuto una garanzia aggiuntiva. HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori tecnici o editoriali o omissioni presenti in questo documento.

