

# Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού



## Υπηρεσίες Care Pack και συμβολαίου, μέρος των υπηρεσιών HP Care

### Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

- Εξασφαλίζει πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους της HP για την επίλυση προβλημάτων
- Μειώνει το κόστος αγοράς μεμονωμένων ενημερώσεων λογισμικού καθώς εξοικονομούνται χρήματα από τη συνδρομή
- Μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος και στη μείωση του χρόνου παραμονής του συστήματος εκτός λειτουργίας λόγω προβλημάτων του λογισμικού
- Παρέχει προβλέψιμο κόστος για τη λήψη των τελευταίων εκδόσεων λογισμικού της HP και λογισμικού τρίτων κατασκευαστών που πληροί τις προϋποθέσεις

### Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

- Πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους
- Ανάλυση και επίλυση προβλημάτων
- Διαχείριση κλιμάκωσης
- Άδεια για χρήση ενημερώσεων λογισμικού
- Ενημερώσεις προϊόντων και τεκμηρίωσης λογισμικού
- Συμβουλευτική υποστήριξη κατά την εγκατάσταση
- Υποστήριξη για τις δυνατότητες και τη λειτουργία του λογισμικού
- Απομακρυσμένη πρόσβαση
- Εντοπισμός προβλήματος
- Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες και υπηρεσίες υποστήριξης
- Παράθυρο κάλυψης
- Συνιστώμενη μέθοδος ενημέρωσης λογισμικού και τεκμηρίωσης από την HP
- Πρόσθετοι εξουσιοδοτημένοι χρήστες για υποβολή κλήσεων

Η Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για λογισμικό της HP και επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζει η HP.

Η Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού παρέχει επίσης πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους της HP για βοήθεια στην επίλυση προβλημάτων υλοποίησης λογισμικού ή λειτουργίας.

Η HP εκδίδει ενημερώσεις για εγχειρίδια λογισμικού και αναφοράς, αμέσως μόλις γίνουν διαθέσιμες. Οι ενημερώσεις για επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζονται από την HP περιλαμβάνονται μόλις διατεθούν από τον αρχικό κατασκευαστή του λογισμικού. Η υπηρεσία περιλαμβάνει επίσης άδεια χρήσης για τις ενημερώσεις λογισμικού για κάθε σύστημα και επεξεργαστή ή τελικό χρήστη, όπως ορίζεται στους όρους της αρχικής άδειας χρήσης λογισμικού της HP ή του κατασκευαστή.

Επιπλέον, η υπηρεσία παρέχει ηλεκτρονική πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες προϊόντος και υποστήριξης, δίνοντας σε κάθε μέλος του προσωπικού IT τη δυνατότητα να εντοπίσει αυτές τις εμπορικά διαθέσιμες πληροφορίες. Για τα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, η πρόσβαση υπόκειται στη διαθεσιμότητα πληροφοριών από τον αρχικό κατασκευαστή.

## Προδιαγραφές

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παράδοσης
<b>Πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους</b>	Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους της HP μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή φαξ (στις τοποθεσίες που διατίθεται αυτή η δυνατότητα) για να λάβει βοήθεια σχετικά με την επίλυση προβλημάτων που αφορούν στην υλοποίηση ή τη λειτουργία του λογισμικού. Ένας εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της HP θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη για να ξεκινήσει την παροχή της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης λογισμικού εντός δύο ωρών από την καταγραφή του αιτήματος υποστήριξης, εφόσον ο χρόνος αυτός εμπίπτει στο συμφωνημένο παράθυρο κάλυψης.
<b>Ανάλυση και επίλυση προβλημάτων</b>	Η HP παρέχει διορθωτική υποστήριξη για την επίλυση προβλημάτων προϊόντων λογισμικού που μπορούν να προσδιοριστούν και να αναπαραχθούν από τον Πελάτη. Η HP παρέχει επίσης υποστήριξη προκειμένου να βοηθήσει τον Πελάτη να προσδιορίσει προβλήματα που είναι δύσκολο να αναπαραχθούν. Επιπλέον, ο Πελάτης λαμβάνει βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων και τον προσδιορισμό των παραμέτρων για τις υποστηριζόμενες διαμορφώσεις.
<b>Διαχείριση κλιμάκωσης</b>	Η HP έχει καθιερώσει επίσημες διαδικασίες κλιμάκωσης για τη διευκόλυνση της επίλυσης περίπλοκων προβλημάτων. Η τοπική διοίκηση της HP συντονίζει την κλιμάκωση των προβλημάτων μέσω των κατάλληλων πόρων της HP, προκειμένου να επιλυθούν τα προβλήματα. Για επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών για τα οποία η HP παρέχει υποστήριξη λογισμικού και υπηρεσίες ενημερώσεων, η HP θα ακολουθήσει τις συμφωνημένες διαδικασίες κλιμάκωσης που έχουν καθοριστεί μεταξύ της HP και του τρίτου προμηθευτή, για την παροχή βοήθειας στην επίλυση του προβλήματος.
<b>Άδεια χρήσης ενημερώσεων λογισμικού</b>	<p>Ο Πελάτης λαμβάνει μια άδεια χρήσης για τις ενημερώσεις λογισμικού της HP ή τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζονται από την HP, για κάθε σύστημα, επεξεργαστή ή τελικό χρήστη που καλύπτεται από την υπηρεσία, όπως ορίζεται στους όρους της άδειας χρήσης του γνήσιου λογισμικού HP ή άλλου κατασκευαστή.</p> <p>Οι όροι της άδειας χρήσης θα είναι αυτοί που περιγράφονται στους όρους εκχώρησης αδειών χρήσης λογισμικού της HP που αντιστοιχούν στην απαιτούμενη υποκείμενη άδεια χρήσης λογισμικού του Πελάτη ή θα συμπίπτουν με τους τρέχοντες όρους άδειας χρήσης του τρίτου κατασκευαστή λογισμικού, εφόσον πρόκειται για τέτοιο λογισμικό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων όρων που ενδέχεται να συνοδεύουν αυτές τις ενημερώσεις λογισμικού στο πλαίσιο της συγκεκριμένης υπηρεσίας.</p>

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας (συνέχεια)

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παράδοσης
<b>Ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης</b>	<p>Καθώς η HP εκδίδει ενημερώσεις για λογισμικό HP, οι τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού και των εγχειριδίων αναφοράς καθίστανται διαθέσιμες στον Πελάτη. Για επιλεγμένο λογισμικό τρίτων κατασκευαστών, η HP θα παρέχει ενημερώσεις λογισμικού καθώς αυτές οι ενημερώσεις θα καθίστανται διαθέσιμες από τον τρίτο κατασκευαστή ή η HP μπορεί να παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο λήψης των όποιων ενημερώσεων λογισμικού κατευθείαν από τον τρίτο κατασκευαστή. Επίσης, θα παρασχεθεί στον Πελάτη κλειδί άδειας χρήσης ή κωδικός πρόσβασης ή οδηγίες για τη λήψη κλειδιού άδειας χρήσης ή κωδικού πρόσβασης, όταν απαιτείται, για τη λήψη, εγκατάσταση ή εκτέλεση της τελευταίας έκδοσης λογισμικού.</p> <p>Για τις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού της HP και επιλεγμένες εφαρμογές λογισμικού τρίτων προμηθευτών που υποστηρίζει η HP, οι ενημερώσεις θα διατίθενται με τους εξής τρόπους: Αποστέλλοντας email στη διεύθυνση e-sw-ops-support@hp.com με θέμα "Software Updates Portal" και το όνομα της λύσης που έχετε στο σώμα κειμένου του email.</p> <p>Για άλλα προϊόντα λογισμικού τρίτων προμηθευτών που υποστηρίζονται από την HP, ενδέχεται να απαιτείται λήψη των ενημερώσεων από τον Πελάτη απευθείας από τον ιστότοπο του προμηθευτή.</p>
<b>Συμβουλευτική υποστήριξη κατά την εγκατάσταση</b>	<p>Παρέχεται συμβουλευτική υποστήριξη προς τον Πελάτη που αντιμετωπίζει δυσκολίες κατά την εγκατάσταση κάποιου προϊόντος λογισμικού ή χρειάζεται συμβουλές σχετικά με τις σωστές μεθόδους εγκατάστασης και την ενημέρωση μεμονωμένων εφαρμογών. Παρέχεται επίσης συμβουλευτική υποστήριξη για προϊόντα λογισμικού που είναι εγκατεστημένα σε περιβάλλον δικτύου.</p> <p>Αυτό το χαρακτηριστικό υπηρεσίας δεν περιλαμβάνει τη λήψη πλήρων πακέτων λογισμικού ή την καθοδήγηση του Πελάτη στη διαδικασία εγκατάστασης από την αρχή μέχρι το τέλος. Οι υπηρεσίες αυτές διατίθενται με επιπλέον χρέωση και ο Πελάτης μπορεί να τις αγοράσει ξεχωριστά από την HP.</p>
<b>Υποστήριξη χαρακτηριστικών και λειτουργίας λογισμικού</b>	<p>Η HP παρέχει πληροφορίες, εφόσον διατίθενται εμπορικά, σχετικά με τις τελευταίες δυνατότητες των προϊόντων λογισμικού, τα γνωστά προβλήματα και τις διαθέσιμες λύσεις, καθώς και συμβουλές και βοήθεια σε θέματα λειτουργίας.</p>
<b>Απομακρυσμένη πρόσβαση</b>	<p>Κατ' επιλογή της HP και με την έγκριση του Πελάτη, μπορούν να χρησιμοποιηθούν επιλεγμένα εργαλεία απομακρυσμένης πρόσβασης για διευκόλυνση της επίλυσης των προβλημάτων. Η χρήση αυτών των εργαλείων επιτρέπει στην HP να συνεργαστεί διαδραστικά με τον Πελάτη και διευκολύνει την απομακρυσμένη διάγνωση των προβλημάτων με το σύστημα του Πελάτη.</p> <p>Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε από αυτά τα εργαλεία απομακρυσμένης πρόσβασης προκειμένου να βοηθηθεί στην επίλυση των αιτημάτων εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο αυτής της δυνατότητας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο τα εργαλεία που έχει εγκρίνει και παρέχει η HP.</p>
<b>Εντοπισμός προβλήματος</b>	<p>Παρέχεται απομόνωση των προβλημάτων για το προϊόν λογισμικού. Ο Πελάτης ενημερώνεται εάν το πρόβλημα θεωρείται ότι σχετίζεται με το υλικό. Εάν το υλικό του Πελάτη καλύπτεται από συμφωνητικό επιτόπιας συντήρησης υλικού HP, θα καταγραφεί ένα αίτημα εξυπηρέτησης για λογαριασμό του. Με την έγκριση του Πελάτη, ένα αίτημα εξυπηρέτησης ανά κλήση καταγράφεται για λογαριασμό του Πελάτη για τα προβλήματα που σχετίζονται με το υλικό και δεν καλύπτονται από συμφωνητικό επιτόπιας παροχής υπηρεσιών συντήρησης υλικού της HP.</p>

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας (συνέχεια)

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παράδοσης
<b>Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες και υπηρεσίες υποστήριξης</b>	<p>Στο πλαίσιο της υπηρεσίας, η HP παρέχει πρόσβαση σε εμπορικά διαθέσιμα ηλεκτρονικά εργαλεία και εργαλεία web. Ο Πελάτης έχει πρόσβαση στα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητες που διατίθενται στους εγγεγραμμένους χρήστες, όπως λήψη επιλεγμένων patch λογισμικού και μικροκώδικα της HP, εγγραφή σε προληπτικές ειδοποιήσεις σχετικά με το υλικό και συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης για την επίλυση προβλημάτων και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με άλλους εγγεγραμμένους χρήστες.</li> <li>• Εκτεταμένες αναζητήσεις εγγράφων τεχνικής υποστήριξης στο web για ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων.</li> <li>• Εργαλείο web για την υποβολή ερωτήσεων απευθείας στο HP Global Solution Center. Το εργαλείο συμβάλλει στη γρήγορη επίλυση προβλημάτων μέσω προκαταρκτικής διαδικασίας αξιολόγησης που δρομολογεί το αίτημα υποστήριξης ή παροχής υπηρεσιών στον τεχνικό που έχει τα κατάλληλα προσόντα για να απαντήσει στη συγκεκριμένη ερώτηση. Το εργαλείο επιτρέπει επίσης την προβολή της κατάστασης κάθε αιτήματος υποστήριξης ή παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων αυτών που υποβάλλονται τηλεφωνικά.</li> <li>• Γνωσιακές βάσεις δεδομένων της HP ή τρίτων για συγκεκριμένα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, με τα οποία ο Πελάτης μπορεί να αναζητήσει και να ανακτήσει πληροφορίες για το προϊόν, να βρει απαντήσεις σε ερωτήσεις υποστήριξης, να συμμετάσχει σε φόρουμ υποστήριξης και να λάβει ενημερώσεις κώδικα για το λογισμικό.</li> <li>• Αν έχετε προμηθευτεί μια λύση από την HP και ένα συμβόλαιο ή Care Pack για λογισμικό, δικαιούστε ενημερώσεις.</li> <li>• Για να λάβετε μια ενημέρωση ή να ανανεώσετε την άδεια χρήσης σας: Στείλτε ένα email στη διεύθυνση <a href="mailto:e-sw-ops-support@hp.com">e-sw-ops-support@hp.com</a> με θέμα "Software Updates Portal" και το όνομα της λύσης που έχετε στο σώμα κειμένου του email.</li> </ul>
<b>Παράθυρο κάλυψης</b>	<p>Το παράθυρο κάλυψης προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τυπικές εργάσιμες ώρες και ημέρες: Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη από τις 8:00 π.μ. έως τις 5:00 μ.μ. τοπική ώρα, Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός των αργιών της HP. Αυτό το παράθυρο κάλυψης ισχύει όταν έχει αγοραστεί υποστήριξη λογισμικού 9x5. Οι κλήσεις που λαμβάνονται εκτός του παραθύρου κάλυψης καταγράφονται την επόμενη ημέρα για την οποία ο Πελάτης διαθέτει παράθυρο κάλυψης (ενδέχεται να διαφέρει ανά γεωγραφική τοποθεσία).</li> <li>• 24x7: Η υπηρεσία διατίθεται σε 24ωρη βάση, Δευτέρα έως Κυριακή, συμπεριλαμβανομένων των αργιών της HP. Αυτό το παράθυρο κάλυψης ισχύει όταν έχει αγοραστεί υποστήριξη λογισμικού 24x7.</li> </ul>
<b>Συνιστώμενη μέθοδος ενημέρωσης λογισμικού και τεκμηρίωσης από την HP</b>	<p>Για τις ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης της HP ή τρίτου κατασκευαστή που υποστηρίζεται από την HP, η προτεινόμενη μέθοδος παροχής καθορίζεται από την HP. Η κύρια μέθοδος παράδοσης των ενημερώσεων λογισμικού και τεκμηρίωσης είναι μέσω λήψης από την πύλη ενημερώσεων λογισμικού και αδειών χρήσης ή από τον ιστότοπο του τρίτου προμηθευτή.</p>

Πίνακας 2. Προαιρετικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παράδοσης
<p>Το παρακάτω προαιρετικό χαρακτηριστικό υπηρεσίας είναι διαθέσιμο μόνο με τις υπηρεσίες βάσει συμβολαίου:</p>	
<b>Πρόσθετοι εξουσιοδοτημένοι χρήστες για υποβολή κλήσεων</b>	<p>Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει υποστήριξη για τρεις εξουσιοδοτημένους χρήστες για υποβολή κλήσεων από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί προαιρετικά να αγοράσει υποστήριξη για επιπλέον εξουσιοδοτημένους χρήστες για υποβολή κλήσεων.</p>

## Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο Πελάτης οφείλει:

- Να διατηρεί και να παρέχει στην HP κατόπιν σχετικού αιτήματος όλες τις άδειες χρήσης, συμφωνητικά παραχώρησης αδειών χρήσης και κλειδιά αδειών χρήσης του αρχικού λογισμικού, καθώς και πληροφορίες δήλωσης υπηρεσίας εγγραφής, όπως ισχύουν για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.
- Να χρησιμοποιεί όλα τα προϊόντα λογισμικού σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της HP που αντιστοιχούν στην προαπαιτούμενη υποκείμενη άδεια χρήσης λογισμικού του Πελάτη ή σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του τρίτου κατασκευαστή, εάν υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων όρων άδειας χρήσης που ενδέχεται να συνοδεύουν αυτές τις ενημερώσεις λογισμικού στο πλαίσιο της υπηρεσίας.
- Να αναλάβει δράση μόλις λάβει ειδοποίηση για λήψη της ενημέρωσης λογισμικού και ειδοποιήσεις παλαιότητας από το Κέντρο υποστήριξης της HP.
- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εγγραφή του για τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της HP ή τρίτου παρόχου, προκειμένου να λαμβάνει πληροφορίες και ενημερώσεις κώδικα για το λογισμικό.

## Περιορισμοί υπηρεσίας

Ο χρόνος απόκρισης που αναφέρεται στο παρόν παρέχεται ως τυπικός αρχικός χρόνος απόκρισης στα αιτήματα τεχνικής υποστήριξης του Πελάτη. Ο χρόνος απόκρισης δεν δημιουργεί σε καμία περίπτωση νομική απαίτηση ή υποχρέωση της HP να παρέχει πάντα απόκριση στον αναφερόμενο χρόνο.

Η πρόσβαση του Πελάτη στους τεχνικούς πόρους της HP για την υποστήριξη λογισμικού που καλύπτεται από άδεια χρήσης συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας ενδέχεται να περιορίζεται στην καταγραφή κλήσεων μέσω web.

Δεν διατίθενται ενημερώσεις λογισμικού για όλα τα προϊόντα λογισμικού. Κατ' απαίτηση του Πελάτη, η HP θα παρέχει στον Πελάτη μια λίστα οικογενειών προϊόντων λογισμικού που επί του παρόντος δεν περιλαμβάνουν ενημερώσεις λογισμικού. Όταν αυτό το χαρακτηριστικό δεν είναι διαθέσιμο, δεν θα περιλαμβάνεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Για ορισμένα προϊόντα, οι ενημερώσεις λογισμικού περιλαμβάνουν μόνο μικρές βελτιώσεις. Οι νέες εκδόσεις λογισμικού πωλούνται ξεχωριστά. Κατόπιν απαίτησης του Πελάτη, η HP θα παρέχει στον Πελάτη μια λίστα με τις οικογένειες προϊόντων λογισμικού για τις οποίες δεν δικαιούται να λαμβάνει και να χρησιμοποιεί νέες εκδόσεις, βάσει της υπηρεσίας αυτής.

## Καταλληλότητα για την υπηρεσία

Προκειμένου να δικαιούται την αγορά αυτής της υπηρεσίας, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης για την ενημέρωση του προϊόντος λογισμικού, η οποία να είναι σε ισχύ κατά την έναρξη της σύμβασης υποστήριξης. Διαφορετικά, ενδέχεται να ισχύσει πρόσθετη χρέωση προκειμένου ο Πελάτης να πληροί τις προϋποθέσεις για αυτή την υπηρεσία.

Αυτή η υπηρεσία πρέπει να αγοραστεί για κάθε σύστημα, επεξεργαστή ή τελικό χρήστη στο περιβάλλον του Πελάτη που απαιτεί υποστήριξη.

Για ορισμένα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, αντί της αγοράς αρχικής άδειας χρήσης προϊόντος λογισμικού, αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα λήψης από τοποθεσία web, της HP ή τρίτου κατασκευαστή, της τρέχουσας αναθεώρησης λογισμικού και όλων των ενημερώσεων λογισμικού που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου του συμφωνητικού παροχής υπηρεσιών.

## Γενικές διατάξεις/Άλλες εξαιρέσεις

Η διανομή ορισμένων ενημερώσεων λογισμικού, συμφωνητικών άδειας χρήσης και κλειδιών άδειας χρήσης τρίτων κατασκευαστών μπορεί να γίνεται απευθείας από τον τρίτο κατασκευαστή στον Πελάτη, κατά τα ισχύοντα.

## Πληροφορίες παραγγελίας

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να παραγγείλετε την Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού, επικοινωνήστε με έναν τοπικό αντιπρόσωπο πωλήσεων της HP.

**Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση**  
[hp.com/go/crc](http://hp.com/go/crc)

**Εγγραφείτε για να ενημερώνεστε**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Κοινοποιήστε το

Οι Υπηρεσίες HP δίδονται από τους ισχύοντες όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP, που παρέχονται ή υποδεικνύονται στον Πελάτη κατά την αγορά. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει πρόσθετα νόμιμα δικαιώματα σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και τα εν λόγω δικαιώματα δεν επηρεάζονται με οποιονδήποτε τρόπο από τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP ή από την Περιορισμένη εγγύηση της HP που παρέχεται με ένα προϊόν HP.

© Copyright 2005, 2016 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες του παρόντος μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος.

4AA5-9599ELE, Απρίλιος 2016

