

HP's Konfigurations- og installationservice



Projektledelse ved installation af pc'er

Overblik over serviceydelser

Din virksomhed har særlige installationsbehov, når det kommer til dine kommercielle pc-produkter, og HP gør det muligt at skræddersy et serviceforløb, der kan imødekomme dem, med konfigurations- og installationservice fra HP.

Projektledelse ved installation af pc'er er en professionel serviceydelse til håndtering og koordinering af de installationsbehov, dine nye og/eller brugte personlige systemer har. Dette omfatter, hvis det er påkrævet, koordinering af relateret fabrikskonfiguration, opsætningstjenester, logistiktjenester og installations- og afviklingservice.

Projektledelse og koordinering fra start til slut er essentielt for leveringen af en effektiv hardwareinstallation. Med denne serviceydelse vil en projektleder fra HP arbejde sammen med din projektledelse for at sikre en struktureret implementeringsplan, der forstyrrer slutbrugerne mindst muligt. Projektlederen vil indsamle og forberede HP-teamet på at installere hardware til dine slutbrugere i henhold til den aftalte Statement of Work (SOW) og tidsplan.

Denne service omfatter planlægning og koordinering fra start til slut i forbindelse med installation af pc'er (fra den indledende planlægning til design og implementering, inklusive afvikling af pc'er, om nødvendigt) til din specifikke løsning. Med denne service får du en proces for før-implementering og for selve installationsdelen.

Før-implementeringsfasen

Alt efter dine behov og indholdet i din endelige arbejdsplan (SOW) kan projektlederen fra HP foretage en indledende vurdering af pc-miljøet for at sikre en forståelse for de behov og krav, du stiller til en installation. Hvis der f.eks. bliver installeret hardware fra HP, kan HP levere konfigurationservice fra fabrikken.

HP bruger førsteklasses værktøjer til at levere denne serviceydelse, som:

- Omfatter en vurdering af stedets og kundens parathed i forbindelse med implementering og overførsel af data
- Inkluderer metode, proces og værktøjer til specifikt at administrere vurderingen af pc-installationen og give dig samme brugeroplevelse verden over
- Indsamler krav og dokumentation for omfanget af den nødvendige projektledelse i forbindelse med implementering samt krav til hardwarekonfiguration og eventuelle krav til opsætning på et andet sted
- Validerer, at stedet, og om nødvendigt fabrikken eller det midlertidige opsætningssted, er ordentligt forberedt og hjælper med at sikre, at strøm, netværksforbindelser, arbejdsstedet og andet nødvendigt er sat op og klar til hardwareinstallationen
- Inkluderer en detaljeret implementeringsplan

Implementeringsfase

I denne fase koordinerer projektlederen HP's professionelt uddannede arbejdsstyrke til at styre leveringen af hardware på installationsstedet/opsætningsstedet, installere og/eller flytte hardwaren i henhold til den aftalte plan og leveringen på medarbejderens skrivebord samt afvikle gammel hardware som planlagt.

Du har altid direkte adgang til den aktuelle status på projektet.

Projektledelse ved implementering af pc'er er tilgængelig i forbindelse med følgende kommercielle enheder:

- Bærbare pc'er
- Tablet-pc'er
- Stationære pc'er
- Tynde klienter
- Arbejdsstationer
- Point-of-sale-systemer (POS) til detailhandlen
- Tilknyttede eksterne enheder, herunder skærme, docking-stationer, tastaturer og mus

Projektledelse omfatter følgende:

- Projektledelse fra start til slut
- Definering af projektets omfang, planlægning og overgang
- Administration af integration
- Administration af omfang
- Økonomistyring
- Kvalitetsstyring
- Ressourcestyring
- Kommunikationsstyring
- Indkøbsstyring
- Leverandørstyring
- Oversigt og ekskaleringsstyring
- Tids- og risikostyring

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

HP vil afgøre, hvilken projektledelse i forbindelse med implementering der er mest relevant for kunden på baggrund af kundens krav og vil inkludere denne information i den foreslåede SOW til kunden.

Denne serviceydelse vil være:

- I henhold til den aftale, der er beskrevet i den SOW, der er leveret til kunden
- Begrænset til de leverancer, tidsplaner og vilkår og betingelser, der er angivet i SOW

Rejseomkostninger kan gælde; få flere oplysninger hos dit lokale HP-kontor.

Arbejde, der sker uden for normal arbejdstid, er omfattet af ekstra gebyrer, som aftalt i SOW.

For at sikre at serviceydelserne bliver godkendt, kommunikeret til leveringskilden og implementeret på rette vis, skal kunden meddele HP samtlige krav via de redskaber, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før serviceydelsen kan leveres.

Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Tabellen herunder viser serviceaktiviteter og forudsætninger i forhold til roller og ansvar hos kunden og hos HP.

Table 1. Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden anmoder om projektledelse ved implementering af pc'er		X
Salgsteamet indsamler krav fra kunden	X	
Salgsteamet giver kunden besked om, at deres behov vil blive analyseret af en løsningsarkitekt/-ekspert	X	
En løsningsarkitekt/-ekspert bliver tildelt opgaven at analysere kundens behov	X	
Får løsningseksperter til at beskrive kundens behov og svare på HP's spørgsmål og definere kundens kriterier for godkendelse		X
Foreslår en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejde og giver oplysninger om købsordren (PO) til kunden	X	
Godkendelse af tidsplan, pris og vilkår og betingelser for samarbejde i SOW samt købsordren		X
Indsender købsordren for opsætning af serviceydelsen i henhold til vilkår og betingelser i SOW og sende ordren til HP		X
Påbegynder først at arrangere leveringen af serviceydelsen, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informerer kunden, og giver information om start/slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynder levering af serviceydelsen (før-implementering)	X	
Tager initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden omkring status på projektet	X	
Fuldfører levering af serviceydelsen (før-implementering)	X	
Planlægger en valideringsgennemgang af før-implementeringsfasen	X	X
Gennemgår og validerer resultaterne af før-implementering		X
Godkendelse af resultater fra HP's før-implementering		X
Informerer HP om ordrer, der vil blive afgivet, om installation af pc-enheder (og levering af pc-enheder, hvis pc-enhederne er bestilt fra en anden leverandør end HP)		X
Påbegynder installationen af enheder på adressen	X	
Tager initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden omkring status på installationen af pc'erne	X	
Godkendelse af resultater fra HP's implementering på adressen		X

Bestillingsinformation

Alle former for projektledelse ved pc-implementering kan bestilles som enkeltstående serviceydelser.

Der er to versioner af projektledelse ved pc-implementering:

- Som et produkt – kunden vil modtage et produktnummer og en faktura til øjeblikkelig betaling. Produktnumrene vil blive angivet i SOW.
- Som en servicekontrakt – kunden vil blive faktureret under kontraktforløbet. Ved levering i trin vil fakturaer blive udsendt, efterhånden som serviceydelserne bliver leveret.

Du kan finde flere oplysninger på
hp.com/go/deploy

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for serviceydelsen eller som oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder er ikke på nogen måde påvirket af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2013, 2015 HP Development Company, L.P. Informationen heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

4AA5-9602DAE, august 2015

