

# HP Configuration and Deployment Services



## PC Deployment Project Management Services

### Serviceübersicht

Wenn Ihr Unternehmen spezielle Anforderungen hinsichtlich der Bereitstellung von geschäftlich genutzten PC-Produkten hat, ermöglicht es Ihnen HP mit den HP Configuration and Deployment Services, diese Anforderungen mithilfe eines maßgeschneiderten Serviceprogramms zu erfüllen.

PC Deployment Project Management Services sind professionelle Services für die Verwaltung und Koordinierung von Bereitstellungsanforderungen Ihrer neuen bzw. vorhandenen PC-Systeme. Dies beinhaltet die Koordinierung der damit zusammenhängenden Konfiguration ab Werk sowie Staging-Services, Logistikservices als auch Services für die Installation und Außerbetriebnahme.

Eine umfassende Projektkoordinierung im Rahmen des PC-Bereitstellungsprozesses ist entscheidend für eine effektive Installation der Hardware. Bei diesem Service arbeitet ein HP Projektmanager mit Ihrem Projektmanager zusammen, um einen strukturierten Bereitstellungszeitplan festzulegen und so jegliche Arbeitsbeeinträchtigung zu minimieren. Der Projektmanager stellt das HP Team zusammen und bereitet es auf die Installation der Hardware für Ihre Endbenutzer gemäß Leistungsbeschreibung und vereinbartem Terminplan vor.

Dieser Service bietet eine speziell auf Ihre Lösung abgestimmte umfassende Planung und Koordinierung von PC-Bereitstellungsprojekten (von der anfänglichen Planung bis hin zum Entwurf und zur Implementierung, einschließlich der Außerbetriebnahme von PCs, falls erforderlich). Dieser Service beinhaltet sowohl die Prozesse zur Planung der Bereitstellung als auch die eigentlichen Bereitstellungsprozesse.

#### Planungsphase vor der Bereitstellung

Je nach Ihren Anforderungen und dem, was die endgültige Leistungsbeschreibung vorsieht, kann der HP Projektmanager eine anfängliche Bewertung Ihrer Umgebung vornehmen, um sich ein Bild von Ihren Installationsanforderungen zu machen. Wenn beispielsweise HP Hardware installiert werden soll, können die Geräte von HP schon ab Werk konfiguriert werden.

HP setzt modernste Tools ein, um diesen Service bereitzustellen. Der Service bietet die folgenden Vorteile:

- Er umfasst eine Bewertung des Standorts und der Voraussetzungen des Kunden für die Bereitstellung und eine mögliche Migration.
- Er umfasst die Methoden, Prozesse und Tools, um gezielt die PC-Bereitstellung zu bewerten und eine weltweit einheitliche Benutzererfahrung zu bieten.
- Er erfasst die Anforderungen und Dokumentationen, um den Umfang der PC Deployment Project Management Services und jeglicher Hardwarekonfiguration oder Offsite-Staging-Anforderungen zu ermitteln.
- Er überprüft, ob der Standort, das Werk und/oder das Staging Center entsprechend vorbereitet sind, um sicherzustellen, dass Stromversorgung, Netzwerkkonnektivität, Arbeitsplätze usw. eingerichtet und bereit für die Hardwarebereitstellung sind.
- Er umfasst einen detaillierten Implementierungsplan.

### **Bereitstellungsphase**

In dieser Phase koordiniert der Projektmanager die speziell ausgebildeten HP Mitarbeiter für die Überwachung der Hardwarebereitstellung an den vorgesehenen Standorten/in den Staging-Bereichen sowie die Installation bzw. Migration der Hardware gemäß Zeitplan, die Installation am Arbeitsplatz der Mitarbeiter und die planmäßige Außerbetriebnahme von Geräten.

Sie können jederzeit den aktuellen Projektstatus abrufen.

PC Deployment Project Management Services sind für die folgenden kommerziell genutzten Geräte verfügbar:

- Notebooks
- Tablets
- Desktops
- Thin Clients
- Workstations
- Point-of-Sale-Systeme für den Einzelhandel (RPOS)
- Zugehörige Peripheriegeräte, einschließlich Monitore, Dockingstationen, Tastaturen und Mäuse

Die Projektmanagementservices beinhalten Folgendes:

- Umfassendes Projektmanagement
- Definition des Projektumfangs, Planung und Umsetzung
- Integrationsmanagement
- Umfangsmanagement
- Kostenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Ressourcenmanagement
- Kommunikationsmanagement
- Beschaffungsmanagement
- Lieferantenmanagement
- Übersichts- und Eskalationsmanagement
- Risiko- und Zeitmanagement

### **Allgemeine Bedingungen/andere Ausschlüsse**

HP ermittelt anhand der Anforderungen des Kunden die am besten geeigneten PC Deployment Project Management Service-Details und nimmt diese Informationen in die vorgeschlagene Leistungsbeschreibung für den Kunden auf.

Diese Services ...

- ... werden gemeinsam mit dem Kunden in der vorgelegten Leistungsbeschreibung vereinbart.
- ... sind auf die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungen, Zeitpläne und Bedingungen beschränkt.

Es fallen möglicherweise Anfahrtskosten an. Weitere Informationen erhalten Sie von der HP Niederlassung in Ihrer Nähe.

Alle Arbeiten außerhalb der standardmäßigen lokalen Geschäftszeiten verursachen Zusatzkosten und müssen in der Leistungsbeschreibung vereinbart werden.

Um sicherzustellen, dass die Services erfolgreich überprüft, an die Bezugsquelle kommuniziert und bereitgestellt werden, muss der Kunde sämtliche von HP angegebenen Voraussetzungen erfüllen und eine angemessene Zeit für die Einrichtung einräumen, bevor der Service bereitgestellt werden kann.

## Verantwortlichkeiten

In der folgenden Tabelle sind die Serviceaktivitäten und Voraussetzungen in Bezug auf die Rollen und Verantwortlichkeiten seitens des Kunden und HP aufgeführt.

**Tabelle 1.** Verantwortlichkeiten

| Aktivität   | HP | Kunde |
|---|----|-------|
| Der Kunde fordert PC Deployment Project Management Services an.   |    | X     |
| Das Vertriebsteam erfasst die Anforderungen des Kunden.   | X  |       |
| Das Vertriebsteam informiert den Kunden darüber, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekten/-experten analysiert werden.   | X  |       |
| Ein Lösungsarchitekt/-experte wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden zu analysieren.   | X  |       |
| Es werden Lösungsexperten zugewiesen, die die Anforderungen des Kunden beschreiben, die Fragen von HP beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden definieren.  |    | X     |
| Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden, den Zeitplan, die Preise und die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden dar. | X  |       |
| Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für den Einsatz und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.  |    | X     |
| Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird eingereicht, und der Serviceauftrag wird an HP übermittelt.   |    | X     |
| Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, sofern der Auftrag vom Kunden vorliegt.  | X  |       |
| Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns/-endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt.  | X  |       |
| Die Servicebereitstellung wird veranlasst (Planung vor der Bereitstellung).   | X  |       |
| Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.  | X  |       |
| Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen (Planung vor der Bereitstellung).  | X  |       |
| Eine Überprüfung der Planungsphase vor der Bereitstellung wird geplant.   | X  | X     |
| Die Ergebnisse der Planungsphase vor der Bereitstellung werden überprüft.   |    | X     |
| Die Ergebnisse der Planungsphase vor der Bereitstellung von HP werden akzeptiert.   |    | X     |
| HP wird über Bestellungen informiert, die für bereitzustellende PCs aufgegeben werden (und über die PC-Lieferung, falls die Bestellung bei einem Drittanbieter erfolgt ist).  |    | X     |
| Die Bereitstellung der Geräte vor Ort wird veranlasst.  | X  |       |
| Der Kunde wird regelmäßig über den Status der PC-Bereitstellung informiert.   | X  |       |
| Die Ergebnisse der Bereitstellung der Geräte vor Ort durch HP werden akzeptiert.  |    | X     |

## Bestellinformationen

Alle PC Deployment Project Management Services können als eigenständige Services bestellt werden.

Es gibt zwei Versionen des PC Deployment Project Management Service:

- Als Produkt – der Kunde erhält Produktnummern und eine Rechnung zur sofortigen Zahlung. Die Produktnummern werden in der Leistungsbeschreibung aufgeführt.
- Als Servicevertrag – dem Kunden werden über die Vertragslaufzeit Gebühren in Rechnung gestellt. Bei einer in Phasen durchgeführten Bereitstellung erfolgt die Rechnungsstellung, wenn die Services bereitgestellt werden.

**Weitere Informationen unter**  
[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

**Für Updates registrieren unter**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HP Services unterliegen den geltenden HP Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt/mitgeteilt werden. Dem Kunden stehen gemäß geltendem Gesetz womöglich zusätzliche Rechte zu. Diese Rechte werden durch die HP-Geschäftsbedingungen oder die mit Ihrem HP-Produkt gelieferte beschränkte Garantie in keiner Weise eingeschränkt.

© Copyright 2013, 2015 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

