

Servicios de Configuración y Despliegue de HP



Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores

Información general

Cada empresa tiene necesidades únicas para el despliegue de sus ordenadores y productos relacionados. HP le permite personalizar un programa de servicios para dar respuesta a estas necesidades con los Servicios de Configuración y Despliegue de HP.

Los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores permiten la gestión y coordinación profesionales de los requisitos de despliegue de ordenadores para sus sistemas personales nuevos o usados. Si es necesario, incluyen coordinar los servicios relacionados de configuración de fábrica o almacenamiento temporal, los servicios logísticos y los servicios de instalación y retirada.

Coordinar el proyecto de principio a fin es esencial para asegurar una instalación efectiva del hardware como parte de los procesos de despliegue de ordenadores. Con este servicio, un gestor de proyecto de HP colaborará con el responsable correspondiente de su empresa con el fin de crear un calendario de despliegue estructurado que reduzca al mínimo las interrupciones para los usuarios. El gestor de proyecto creará un equipo de HP y lo preparará para instalar el hardware de sus usuarios según el Acuerdo de Trabajo (SOW en inglés) y el calendario pactados previamente.

El servicio proporciona una planificación y coordinación integrales de los proyectos de despliegue de ordenadores (desde la planificación inicial al diseño y la implementación, así como la retirada de los ordenadores antiguos si es necesario) para su solución específica. Este servicio consta de una fase previa al despliegue y la propia fase del despliegue.

Fase previa al despliegue

Según sus necesidades y el contenido final de su SOW, el gestor de proyecto de HP puede realizar una evaluación inicial del entorno para comprender mejor sus necesidades y requisitos de instalación. Por ejemplo, si se va a instalar hardware de HP, HP puede proporcionar servicios de configuración de fábrica.

HP usa las herramientas más avanzadas para prestar este servicio, el cual:

- Incluye una evaluación del nivel de preparación de las instalaciones y del cliente para el despliegue y la migración potencial
- Incluye una metodología, procesos y herramientas específicos para realizar una evaluación del despliegue de los ordenadores y asegurar la misma experiencia de usuario en todo el mundo
- Recopila los requisitos y la documentación necesarios para dimensionar los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores y cualquier requisito de configuración de hardware o almacenamiento temporal fuera de sus instalaciones
- Valida si las instalaciones y la fábrica o el sitio de almacenamiento temporal están preparados adecuadamente y ayuda a verificar que la alimentación, la conectividad de red, el espacio de trabajo y otros aspectos están listos para el despliegue del hardware
- Incluye un plan de implementación detallado

Fase de despliegue

Durante esta fase, el gestor de proyecto coordina al personal profesional formado de HP para supervisar la entrega del hardware en las instalaciones/sitio de almacenamiento temporal designado, la instalación o migración del hardware de acuerdo con el calendario previsto y su llegada a las mesas de los empleados, así como la retirada del hardware antiguo según lo acordado.

En todo momento podrá acceder a información sobre el estado del proyecto.

Los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores están disponibles para los siguientes dispositivos empresariales:

- Ordenadores portátiles
- Tablets
- Ordenadores de sobremesa
- Thin clients
- Estaciones de trabajo
- Sistemas para el Punto de Venta (RPOS)
- Periféricos relacionados como monitores, bases de expansión, teclados y ratones

Los servicios de gestión de proyectos incluyen:

- Gestión integral del proyecto
- Definición del alcance del proyecto, planificación y transición
- Gestión de la integración
- Gestión del alcance
- Gestión de los costes
- Gestión de la calidad
- Gestión de los recursos
- Gestión de las comunicaciones
- Gestión de las compras
- Gestión de los proveedores
- Supervisión y gestión escalada de las incidencias
- Gestión de los riesgos y plazos

Condiciones generales/Otras exclusiones

HP determinará los detalles más apropiados del Servicio de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores de acuerdo con los requisitos del cliente e incluirá esta información en el SOW propuesto al cliente.

Estos servicios serán:

- Acordados mutuamente mediante el SOW proporcionado al cliente
- Limitados a las tareas, plazos, términos y condiciones recogidos en el SOW

Pueden aplicarse costes de desplazamiento; consulte con su oficina local de HP.

Cualquier tarea que tenga lugar fuera del horario laborable estándar local está sujeta a costes adicionales y deberá ser acordada mediante el SOW.

Para asegurar que los servicios son validados, comunicados a la fuente de entrega y desplegados correctamente, el cliente debe proporcionar a HP los requisitos completos mediante el proceso ofrecido por HP y permitir un tiempo de configuración apropiado antes de poder prestar el servicio.

Responsabilidades del servicio

La siguiente tabla enumera las actividades y requisitos previos del servicio para mostrar las funciones y responsabilidades del cliente y de HP.

Tabla 1. Responsabilidades del servicio

Actividad	HP	Ciente
Solicitar los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores		X
Recopilar los requisitos del cliente	X	
Informar al cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto/experto en la solución	X	
Asignar un arquitecto/experto en la solución para analizar los requisitos del cliente	X	
Comunicarse con los expertos en la solución para describir los requisitos del cliente, responder las preguntas de HP y definir los criterios para la aceptación por parte del cliente		X
Proponer un SOW que incluya los criterios de aceptación del cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como proporcionar los detalles de la orden de compra (PO) al cliente	X	
Aceptar los plazos, tarifas, términos y condiciones del SOW y los detalles de la PO		X
Enviar la PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW y enviar la petición del servicio a HP		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir la PO del cliente	X	
Informar al cliente y comunicarle la fecha de inicio/fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en el SOW	X	
Iniciar la prestación del servicio (fase previa al despliegue)	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado del proyecto	X	
Completar la prestación del servicio (fase previa al despliegue)	X	
Programar una revisión de validación de la fase previa al despliegue	X	X
Revisar y validar los resultados de la fase previa al despliegue		X
Aceptar los resultados de la fase previa al despliegue notificados por HP		X
Informar a HP de los pedidos que se realicen de los ordenadores a desplegar (y de la entrega de los equipos si se adquieren a otros proveedores que no sean HP)		X
Iniciar el despliegue de las unidades en las instalaciones del cliente	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado del despliegue de los ordenadores	X	
Aceptar los resultados del despliegue en las instalaciones realizado por HP		X

Información de pedidos

Todos los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores se pueden contratar por separado.

Existen dos versiones del Servicio de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores:

- Como producto: el cliente recibirá los números de producto y una factura para su abono inmediato. Los números de producto se incluirán en el SOW.
- Como contrato de servicios: el cliente deberá abonar una tarifa periódica durante la duración del contrato. En las entregas a sitios de almacenamiento temporal, las facturas se emitirán a medida que se presten los servicios.

Más información en
hp.com/go/deploy

Suscríbese para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2013, 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

