

HP:n konfigurointi- ja käyttöönottopalvelut



PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut

Palvelujen esittely

Yrityksesi kaupallisten tietokonetuotteiden käyttöönototarpeet ovat ainutlaatuisia. HP:n konfigurointi- ja käyttöönottopalvelut tarjoavat räätälöidyn palveluohjelman, jolla näihin tarpeisiin vastataan.

PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut ovat käyttämiesi ja uusien henkilökohtaisten PC-tietokoneiden käyttöönoton vaatimusten hallitsemisessa ja koordinoinnissa auttavia ammattipalveluita. Palveluihin sisältyy tarvittaessa tehdaskokoonpanon, staging-palvelujen, logistiikkapalvelujen, asennuspalvelujen sekä käytöstäpoistopalvelujen koordinointi.

Projektin koordinointi alusta loppuun on keskeinen osa PC-käyttöönottoa, koska sillä varmistetaan laitteistoasennuksen tehokkuus. Palvelun ohessa HP:n projektipäällikkö suunnittelee rakenteellisen käyttöönottoaikataulun yhdessä yrityksesi projektipäällikön kanssa, jotta loppukäyttäjille aiheutuvat häiriöt voidaan minimoida. Projektipäällikkö kokoaa loppukäyttäjiesi laitteiden HP-asennustiimin ja ohjeistaa sitä sekä työsuunnitelman että sovitun aikataulun mukaisesti.

Palvelu kattaa tarvitsemasi ratkaisun suunnittelun alusta loppuun ja PC-käyttöönottoprojektien koordinoinnin (alkusuunnittelusta toteutukseen, käyttöönottoon ja tarvittaessa tietokoneiden poistamiseen käytöstä). Tämä palvelu sisältää sekä esikäyttöönoton että käyttöönoton prosessit.

Esikäyttöönottovaihe

Tarpeistasi ja lopullisesta työsuunnitelmastasi riippuen, HP:n projektipäällikkö saattaa tehdä alustavan ympäristöanalyysin asennustarpeidesi ja -vaatimustesii ymmärtämiseksi. Jos asennus sisältää esimerkiksi HP-laitteistoja, HP voi tarjota tehdaskokoonpanopalveluita.

HP käyttää palvelussaan uusimpia työkaluja, jotka:

- Sisältävät asennuskohteen ja asiakkaan valmiusarvion käyttöönottoa ja mahdollista siirtopalvelua varten
- Sisältävät PC-käyttöönoton arviointimenetelmät, -prosessit ja -työkalut sekä tuottavat saman asiakaskokemuksen kaikkialla maailmassa
- Keräävät vaatimukset ja dokumentoinnin yhteen määrittääkseen PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelujen laajuuden, sekä laitteistokonfiguroinnin tai ulkoisten staging-kohteiden vaatimukset
- Varmistavat, että asennuskohde, tehdas tai staging-keskus on valmisteltu asianmukaisesti, ja auttavat varmistamaan virransyötön, verkkoyhteyksien, työtilan ja muiden tekijöiden valmistelun laitteiston käyttöönottoa varten
- Sisältävät yksityiskohtaisen toteutussuunnitelman

Käyttöönottovaihe

Tässä vaiheessa projektipäällikkö koordinoi HP:n koulutettua ammattilaisjoukkoa ja valvoo laitteistojen toimitusta määritellyille kohteille tai staging-alueille, laitteiston asennusta ja/tai siirtoa suunnitellun aikataulun mukaisesti sekä vanhojen laitteiden poistamista käytöstä suunnitelman mukaisesti.

Näet projektin tilatiedot reaaliajassa.

PC-käyttöönoton projektihallintapalvelut ovat saatavilla seuraaville kaupallisille laitteille:

- Notebook-tietokoneet
- Tabletit
- Pöytäkoneet
- Thin-client -laitteet
- Työasemat
- Vähittäiskaupan kassajärjestelmät (RPOS)
- Kytkeytyt lisälaitteet, kuten näytöt, telakat, näppäimistöt ja hiiret

Projektihallintapalvelut sisältävät seuraavat:

- Projektihallinta alusta loppuun
- Projektin laajuuden määrittely, suunnittelu ja siirtäminen
- Integraation hallinta
- Laajuuden hallinta
- Kustannusten hallinta
- Laadun hallinta
- Resurssien hallinta
- Viestinnän hallinta
- Hankintojen hallinta
- Jälleenmyyjien hallinta
- Virheiden ja eskalaation hallinta
- Riskien ja ajan hallinta

Yleiset ehdot / Muita rajoituksia

HP määrittelee asiakkaan vaatimusten perusteella sopivimman PC-käyttöönoton projektihallintapalvelun ja sisällyttää kyseiset tiedot asiakkaalle ehdotettuun työsuunnitelmaan.

Nämä palvelut:

- Sovitaan yhteisesti asiakkaalle toimitettavan työsuunnitelman avulla
- Toimitettavuuden rajoitukset, aikataulut sekä ehdot ja edellytykset on kuvattu työsuunnitelmassa

Palvelut saattavat aiheuttaa matkakustannuksia – ota yhteyttä paikalliseen HP-edustajaasi.

Paikallisten yleisten toimistotyöaikaisten ulkopuolella tapahtuva työ tuottaa lisäkustannuksia ja siitä on sovittava erikseen työsuunnitelmassa.

Palvelujen vahvistaminen, viestiminen toimituslähteelle sekä onnistunut käyttöönotto edellyttävät, että asiakas luovuttaa HP:lle täydelliset tiedot vaatimuksista käyttäen HP:n tarjoamaa prosessia ja antaa riittävästi aikaa palvelun valmistelemiseksi ennen sen toimitusta.

Palvelun vastuut

Seuraava taulukko esittää palvelutoimenpiteet ja niiden edellytykset siltä osin kuin ne liittyvät asiakkaan ja HP:n rooleihin ja vastuisiin.

Taulukko 1. Palvelun vastuut

Toimenpide	HP	Asiakas
Asiakas pyytää PC-käyttöönoton projektinhallintapalveluja		X
Myyntitiimi kokoaa asiakkaan vaatimukset	X	
Myyntitiimi ilmoittaa asiakkaalle, että ratkaisuarkkitehti tai -asiantuntija analysoi asiakkaan vaatimukset	X	
Ratkaisuarkkitehti tai -asiantuntija valitaan asiakkaan vaatimusten analysoimiseksi	X	
Ohjaa ratkaisuasiantuntijat kuvaamaan asiakkaan vaatimukset, vastaamaan HP:n kysymyksiin ja määrittelemään kriteerit asiakkaan hyväksyttäväksi		X
Ehdottaa työsuunnitelmaa, joka sisältää asiakkaan hyväksymiskriteerit, aikataulun, hinnoittelun sekä sitoutumisen ehdot ja edellytykset, sekä luovuttaa asiakkaalle ostotilauksen (PO) tiedot	X	
Hyväksyy työsuunnitelman aikataulun, hinnoittelun, sitoutumisen ehdot ja edellytykset sekä ostotilauksen tiedot		X
Toimittaa ostotilauksen palvelun aloittamista varten työsuunnitelmassa sovittujen ehtojen ja edellytysten mukaisesti ja lähettää palvelutilauksen HP:lle		X
Aloittaa palvelun toimituksen valmistelun vasta, kun ostotilaus on saatu asiakkaalta	X	
Tiedottaa asiakasta ja ilmoittaa projektin alkamis- ja päättymispäivät työsuunnitelmassa kuvatun aikataulun perusteella	X	
Aloittaa palvelun toimituksen (esikäyttöönotto)	X	
Käynnistää säännöllisen viestinnän asiakkaan kanssa projektin tilasta	X	
Päätää palvelun toimituksen loppuun (esikäyttöönotto)	X	
Sopii esikäyttöönottovaiheen arviointiajankohdan	X	X
Arvioi ja vahvistaa esikäyttöönoton tulokset		X
Hyväksyy HP:n esikäyttöönoton tulokset		X
Ilmoittaa HP:lle käyttöönotettavien PC-yksiköiden tilauksista (sekä PC-yksiköiden toimituksista, jos PC-yksiköt tilataan muilta toimittajilta kuin HP:lta)		X
Aloittaa yksiköiden käyttöönoton kohteessa	X	
Käynnistää säännöllisen viestinnän asiakkaan kanssa PC-käyttöönoton tilasta	X	
Hyväksyy HP:n käyttöönoton tulokset		X

Tilaustiedot

Kaikki PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut voi tilata erillisinä palveluina.

PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelusta on kaksi versiota:

- Tuote – Asiakas saa tuotenumerot ja laskun välitöntä maksamista varten. Tuotenumerot toimitetaan työsuunnitelmassa.
- Palvelusopimus – Asiakasta laskutetaan sopimuksen keston ajan. Jos toimitus on vaiheistettu, laskutus tapahtuu palvelujen toimitusten edetessä.

Lisätietoja on osoitteessa
hp.com/go/deploy

Tilaa uusimmat päivitykset
hp.com/go/getupdated

HP-palvelut ovat HP:n voimassa olevien palveluehtojen ja -edellytysten alaisia, jotka on kuvattu tässä tai ilmoitettu asiakkaalle ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa olla muita lakisääteisiä oikeuksia voimassa olevien paikallisten lakien mukaisesti, eivätkä HP:n palveluehdot ja -edellytykset tai HP-tuotteen mukana toimitettu HP:n rajoitettu takuu vaikuta niihin millään tavalla.

© Copyright 2013, 2015 HP Development Company, L.P. Tätä asiakirjaa ja sen sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut kuvataan nimenomaisissa takuulausekkeissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana. Mikään tämän asiakirjan sisältö ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole vastuussa tämän asiakirjan sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

