



# Services de configuration et de déploiement HP

## Services de Gestion de Projet de Déploiement PC

### Caractéristiques du service

Votre entreprise a des besoins uniques de déploiement en ce qui concerne votre équipement PC commercial, et HP vous permet de personnaliser un programme de prestations pour y répondre avec les Services de configuration et de déploiement HP.

Les Services de Gestion du Projet de Déploiement PC sont des services professionnels destinés à gérer et coordonner les besoins de déploiement de PC de vos systèmes personnels neufs ou anciens. Ceux-ci comprennent, le cas échéant, la coordination de la configuration d'usine connexe ou des services d'assemblage, des services logistiques et des services d'installation et de déclasserment.

Dans le cadre du processus de déploiement PC, la coordination de projet de bout en bout est indispensable pour offrir une installation de matériel efficace. Avec ce service, un gestionnaire de projet HP et votre gestionnaire de projet collaboreront à l'établissement d'un programme de déploiement qui limite les perturbations pour les utilisateurs finaux. Le gestionnaire de projet réunira et préparera l'équipe HP pour installer le matériel pour vos utilisateurs finaux suivant le cahier des charges (SOW) et le calendrier convenu.

Ce service offre une planification et une coordination intégrales des projets de déploiement PC (depuis la planification initiale jusqu'au concept et à la mise en œuvre, y compris le démantèlement des PC, si nécessaire) pour votre solution spécifique. Avec ce service, sont fournis en même temps un processus de pré-déploiement et un processus de déploiement.

#### Phase de pré-déploiement

Selon vos besoins et ce qui figure dans votre cahier des charges (SOW) final, le gestionnaire de projet HP fournit une évaluation de l'environnement initial pour mieux comprendre vos besoins et vos exigences d'installation. Par exemple, si le matériel HP est installé, HP peut fournir des services de configuration d'usine.

HP utilise des outils de pointe pour assurer ce service, lequel :

- comprend une évaluation du site et de la préparation du client pour le déploiement et la migration éventuelle,
- inclut une méthodologie, des procédures et des outils pour gérer spécifiquement une évaluation de déploiement PC et offre la même expérience utilisateur dans le monde entier,
- regroupe les exigences et la documentation pour englober les Services de Gestion du Projet de Déploiement PC et toutes les configurations de matériel ou besoins d'assemblage hors site,
- valide si le site et, le cas échéant, l'usine ou le centre de formation, sont convenablement préparés ; et permet de s'assurer que l'alimentation électrique, la connectivité du réseau, l'espace de travail et d'autres facteurs sont paramétrés et prêts pour un déploiement matériel,
- comprend un plan de mise en œuvre détaillé.

### **Phase de déploiement**

Au cours de cette phase, le gestionnaire de projet coordonne une main-d'œuvre HP qualifiée pour contrôler la livraison de matériel vers les sites désignés/les secteurs de formation, l'installation et/ou la migration du matériel en fonction de l'échéancier prévu et l'arrivée au bureau de l'employé, ainsi que le démantèlement du vieux matériel comme prévu.

Vous aurez accès en temps réel au statut du projet.

Les Services de Gestion de Projet de Déploiement PC sont disponibles pour les dispositifs commerciaux suivants :

- Notebooks
- Tablettes
- Ordinateurs de bureau
- Clients légers
- Stations de travail
- Solutions pour vente au détail (RPOS)
- Périphériques connectés (moniteurs, stations d'accueil, claviers et souris)

Les services de gestion de projet incluent les éléments suivants :

- Gestion de projet de bout en bout
- Définition de la portée du projet, planification et transition
- Gestion de l'intégration
- Gestion de la portée
- Gestion des coûts
- Gestion de la qualité
- Gestion des ressources
- Gestions des communications
- Gestion des achats
- Gestion des vendeurs
- Surveillance et gestion des cas de hiérarchisation
- Gestion du risque et du temps

## **Dispositions générales/Autres exclusions**

HP déterminera le Service de Gestion de Projet de Déploiement PC le plus adapté en fonction des exigences du client et intégrera cette information dans le cahier des charges (SOW) proposé au client.

Ces services seront :

- convenus mutuellement dans le SOW fourni au client
- limités aux produits livrables, aux délais, aux modalités et conditions fournis dans le SOW.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer ; veuillez consulter votre agence locale HP.

Tout travail effectué en dehors des heures de bureau standard est soumis à des frais supplémentaires et doit être convenu dans le SOW.

Pour garantir la validation, la communication à la source de livraison et le déploiement efficace des services, le client doit répondre à toutes les exigences de HP en utilisant la procédure fournie par HP et permettre le temps d'installation approprié avant que le service puisse être déployé.

## Responsabilités liées au service

Le tableau suivant dresse la liste des prestations de services et des conditions préalables liées au client et aux rôles et responsabilités de HP.

**Tableau 1.** Responsabilités liées au service

Prestation	HP	Client
Le client demande des Services de Gestion du Projet de Déploiement PC		X
L'équipe de vente recueille les conditions préalables du client	X	
L'équipe des ventes informe le client que ses demandes seront analysées par un architecte/expert solution	X	
Un architecte/expert solution est désigné pour analyser les demandes du client	X	
Aligner des experts solution pour décrire les demandes du client et répondre aux questions de HP et définir les critères pour l'acceptation du client		X
Proposer un cahier des charges qui inclut l'acceptation des critères du client, l'échéancier et la tarification, les termes et conditions d'engagement, fournit les détails du bon de commande (BDC) au client	X	
Accepter l'échéancier et la tarification, les termes et conditions d'engagement et les détails du bon de commande (BDC)		X
Soumettre un bon de commande pour la mise en place du service selon les modalités et conditions stipulées dans le SOW et envoyer l'ordre de service à HP		X
Commencer l'installation de la prestation de service uniquement à réception du BDC du client	X	
Informers le client des dates de début et de fin du projet en fonction des délais précisés dans le SOW	X	
Démarrer la prestation de service (pré-déploiement)	X	
Mettre en place une communication régulière avec le client au sujet du statut du projet	X	
Terminer la prestation de service (pré-déploiement)	X	
Programmer un examen de validation de la phase de pré-déploiement	X	X
Vérifier et valider les résultats de pré-déploiement		X
Accepter les résultats de pré-déploiement de HP		X
Informers HP au sujet des commandes passées pour les unités PC à déployer (et de la livraison d'unités PC si les unités PC sont commandées auprès d'autres fournisseurs que HP)		X
Démarrer le déploiement sur site des unités	X	
Mettre en place une communication régulière avec le client au sujet du statut du projet	X	
Accepter les résultats de déploiement sur site de HP		X

## Informations pour la commande

Tous les services de Gestion du Projet de Déploiement PC peuvent être commandés comme des services autonomes.

Le Service de Gestion du Projet de Déploiement PC existe en deux versions :

- Produit – le client recevra les références produit et une facture pour un paiement immédiat. Les références produit seront fournies dans le cahier des charges.
- Contrat de service – le client sera facturé sur la durée de vie du contrat. Pour les livraisons échelonnées, les factures seront émises au rythme de la fourniture des services.

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur**  
[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

**Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires selon les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

