



# Servizi di configurazione e deployment HP

## Servizi di PC Deployment Project Management

### Panoramica dei servizi

Quando si parla di prodotti informatici commerciali, la tua azienda ha esigenze uniche a livello di deployment e HP ti consente di personalizzare un programma di servizi sulla base delle tue esigenze, grazie ai servizi di configurazione e deployment HP.

I servizi di Deployment Project Management sono servizi per la gestione e il coordinamento dei requisiti di deployment per i tuoi sistemi personali nuovi e/o usati. Se necessario, il servizio include il coordinamento di configurazioni di fabbrica o servizi di preparazione, servizi di logistica e servizi di installazione e decommissionamento.

Il coordinamento dei progetti dall'inizio alla fine risulta vitale allo scopo di offrire un'installazione effettiva dei componenti hardware, come parte del processo di deployment. Il servizio prevede che un project manager di HP collabori con un project manager della tua azienda per stilare un piano di deployment strutturato, in grado di ridurre possibili ostacoli alla produttività degli utenti finali. Il project manager selezionerà e preparerà il team HP per l'installazione dei componenti hardware per gli utenti finali, in base all'accordo SOW (Statement of Work) e il programma predefinito.

Il servizio prevede azioni di pianificazione e coordinamento dei progetti di deployment (dalla pianificazione iniziale al design e implementazione, compreso il decommissionamento dei PC se necessario) per soluzioni specifiche. Sono previsti un processo di pre-deployment e deployment all'interno del servizio.

#### Fase di pre-deployment

In base alle tue esigenze e ai termini dell'accordo SOW stilato, il project manager può fornire una valutazione iniziale dell'ambiente allo scopo di comprendere le esigenze e i requisiti di installazione. Ad esempio, se è necessario installare un componente hardware HP, i servizi di configurazione di fabbrica potrebbero essere forniti da HP stessa.

HP si avvale di strumenti all'avanguardia per l'erogazione di questo servizio, che:

- Comprende una valutazione sullo stato di preparazione del sito e del cliente ai fini del deployment e della potenziale migrazione
- Comprende metodologia, processi e strumenti per una gestione specifica della valutazione del deployment e offre le medesime caratteristiche di fruizione ovunque nel mondo
- Raccoglie i requisiti e la documentazione per esaminare i servizi di Deployment Project Management e la configurazione dei componenti hardware o requisiti di preparazione offsite
- Convalida che il sito e, se richiesto, la fabbrica o il centro di preparazione, siano adeguatamente predisposti e consente di assicurarsi che alimentazione elettrica, connettività di rete, spazio di lavoro e una serie di altri elementi siano predisposti e pronti al deployment dell'hardware
- Comprende un piano di implementazione dettagliato

### **Fase di deployment**

Durante questa fase, il project manager di HP ha il compito di coordinare la forza lavoro HP preparata professionalmente, allo scopo di monitorare la consegna dei componenti hardware all'area di preparazione/sito di destinazione, l'installazione e/o migrazione dell'hardware in base a un programma pianificato e l'arrivo dei componenti sulla scrivania dei dipendenti, così come il decommissionamento dei componenti hardware vecchi, come pianificato.

Potrai accedere live ai dati relativi allo status del progetto.

I servizi di Deployment Project Management sono disponibili per i seguenti dispositivi commerciali:

- Notebook
- Tablet
- Desktop
- Thin client
- Workstation
- Sistemi per punto vendita retail (RPOS)
- Periferiche quali monitor, docking station, tastiere e mouse

I servizi di project management comprendono quanto segue:

- Gestione completa del progetto
- Definizione dell'ambito del progetto, pianificazione e transizione
- Gestione integrazioni
- Gestione ambito
- Gestione costi
- Gestione qualità
- Gestione risorse
- Gestione comunicazioni
- Gestione approvvigionamento
- Gestione fornitore
- Gestione disattenzioni ed escalation
- Gestione rischi e tempistiche

### **Disposizioni generali/altre esclusioni**

HP definirà i dettagli del servizio di Deployment Project Management più adeguati sulla base delle richieste del cliente e inserirà tali informazioni all'interno dell'accordo SOW presentato al cliente.

Questi servizi saranno:

- Accordati reciprocamente attraverso l'accordo SOW presentato al cliente
- Limitati ai prodotti finali, alle tempistiche e ai termini e condizioni previsti nell'accordo SOW

Potrebbero applicarsi costi di viaggio; contattare un referente HP locale a tal proposito.

Qualsiasi prestazione fornita al di fuori dell'orario lavorativo locale standard è soggetta a costi supplementari, aspetto che deve essere concordato all'interno dell'accordo SOW.

Al fine di garantire che i servizi siano convalidati, comunicati al sito di consegna e implementati correttamente, il cliente deve fornire ad HP i propri requisiti in maniera esauriente tramite il processo fornito da HP e deve consentire tempi di installazione adeguati prima dell'erogazione del servizio.

## Responsabilità del servizio

La tabella che segue elenca le attività e i pre-requisiti del servizio riferendosi ai ruoli e alle responsabilità del cliente e di HP.

**Tabella 1.** Responsabilità del servizio

Attività	HP	Il Cliente
Il cliente richiede i servizi di Deployment Project Management		X
Il team addetto alle vendite raccoglie le esigenze del cliente	X	
Il team addetto alle vendite informa il cliente che tali esigenze saranno analizzate da un architetto/esperto di soluzioni	X	
Viene assegnato un esperto/architetto di soluzione per l'analisi delle esigenze del cliente	X	
Allineamento degli esperti di soluzione per illustrare le esigenze del cliente e rispondere ai quesiti di HP e definire i criteri per il consenso del cliente		X
Proposta di un accordo SOW che includa i criteri relativi al consenso del cliente, tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e fornitura dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO) al cliente	X	
Approvazione di tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e dettagli relativi all'ordine d'acquisto		X
Invio dell'ordine di acquisto per la preparazione del servizio in accordo con i termini e le condizioni stabiliti nell'accordo SOW e invio dell'ordine di servizio a HP		X
Avvio dell'organizzazione per l'erogazione del servizio solo dopo aver ricevuto l'ordine d'acquisto da parte del cliente	X	
Informare il cliente e comunicare la data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nell'accordo SOW	X	
Avvio dell'erogazione del servizio (pre-deployment)	X	
Avvio di comunicazioni al cliente su base regolare in merito allo status del progetto	X	
Completamento dell'erogazione del servizio (pre-deployment)	X	
Pianificazione di una revisione di convalida in merito alla fase di pre-deployment	X	X
Revisione e convalida dei risultati relativi alla fase di pre-deployment		X
Approvazione dei risultati della fase di pre-deployment di HP		X
Informare HP in merito agli ordini relativi alle unità PC su cui eseguire il deployment (e sulla consegna delle unità, nel caso in cui i PC siano stati ordinati a fornitori diversi da HP)		X
Avvio del deployment delle unità on-site	X	
Avvio di comunicazioni al cliente su base regolare in merito allo status del deployment	X	
Approvazione dei risultati della fase di deployment di HP		X

## Informazioni sull'ordine

Tutti i servizi di Deployment Project Management possono essere ordinati come servizi autonomi.

Sono disponibili due versioni del servizio di Deployment Project Management:

- Come prodotto: il cliente riceverà i numeri prodotto e una fattura per procedere immediatamente al pagamento. I numeri prodotto verranno forniti all'interno dell'accordo SOW.
- Come contratto di servizio: il cliente riceverà fatture per tutto il periodo di validità del contratto. Per erogazioni del servizio in fasi, le fatture saranno emesse a servizio completato.

**Per saperne di più:**  
[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

**Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2013, 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali e omissioni qui contenuti.

