

# HP konfigurations- och leveranstjänster



## Hanteringstjänster för datorleveransprojekt

### Tjänstöversikt

Ditt företag har unika leveransbehov när det gäller kommersiella datorprodukter och HP gör det möjligt för dig att skräddarsy ett tjänsteprogram för att möta dem med HPs konfigurations- och leveranstjänster.

Hanteringstjänster för datorleveransprojekt är professionella tjänster för hantering och koordinering av datorleveransbehov för dina nya och/eller begagnade personalsystem. I dessa ingår, om så önskas, koordinering av relaterad fabrikskonfiguration eller mellantjänster, logistik tjänster och installations- och nedmonteringstjänster.

Som en del av datorleveransprocessen är koordinering av projektet hela vägen mycket viktigt för att ge en effektiv hårdvaruinstallation. Den här tjänsten innebär att en projektledare från HP samarbetar med din projektledare för att skapa ett strukturerat leveransschema som minskar avbrotten för slutanvändarna. Projektledaren samlar och förbereder teamet på HP för att installera hårdvaran hos dina slutanvändare enligt Statement of Work (SOW) och det överenskomna schemat.

Tjänsten erbjuder planering och koordinering genom hela datorleveransprojektet (från den initiala planeringen till design och implementering, inklusive nedmontering av datorer, om så önskas) för din specifika lösning. Den här tjänsten innehåller både processen inför datorleveransen och själva datorleveransen.

### Fasen innan leveransen

Beroende på dina behov och vad som ingår i din slutliga SOW, kan HPs projektledare erbjuda en initial genomgång av miljön för att förstå dina installationsbehov och krav. Om till exempel HP-hårdvara är installerad, kan HP erbjuda fabrikskonfigurationstjänster.

HP använder de senaste verktygen för att leverera den här tjänsten, vilket:

- Inkluderar en beredskapsbedömning av lokaler och personal inför leveransen och potentiella migrationer
- Inkluderar metoder, processer och verktyg för att speciellt hantera en datorleveransbedömning och erbjuder samma användarupplevelse världen över
- Samlar in krav och dokumentation som gäller hanteringstjänsterna för datorleveransprojektet och all hårdvarukonfiguration eller mellankrav utanför lokalen
- Kontrollerar att platsen och, i förekommande fall, fabriken eller mellancentret är tillräckligt förberedda och bidrar till att kraft, nätverksanslutning, arbetsplatser och andra faktorer är inställda och redo för hårdvaruleveransen
- Inkluderar en detaljerad implementeringsplan

### **Leveransfasen**

Under den här fasen, samordnar projektledaren HPs professionellt utbildade arbetskraft för att övervaka leveransen av hårdvara till de avsedda platserna/mellanområdena, installation och/eller migration av hårdvaran enligt den planerade tidtabellen och ankomsten till arbetstagarens skrivbord, liksom nedmontering av den gamla hårdvaran som planerat.

Du har hela tiden direkt tillgång till projektets statusinformation.

Hanteringstjänster för datorinstallation är tillgängliga för följande kommersiella enheter:

- Bärbara datorer
- Plattor
- Stationära datorer
- Tunna klienter
- Arbetsstationer
- Butikssystem för butiksmaterial
- Ansluten kringutrustning, inklusive bildskärmar, dockningsstationer, tangentbord och möss

Projekthanteringstjänster inkluderar följande:

- Projekthantering genom hela projektet
- Definiering av projektets omfattning, planering och övergång
- Integreringshantering
- Hantering av omfattningen
- Kostnadsstyrning
- Kvalitetsstyrning
- Resursstyrning
- Kommunikationshantering
- Inköpshantering
- Säljarstyrning
- Översikts- och eskaleringshantering
- Risk- och tidshantering

### **Allmänna bestämmelser/andra undantag**

HP avgör vilken som är den mest lämpliga hanteringstjänsten för datorinstallationshanteringen baserat på kundens krav och inkluderar den informationen i det SOW som föreslås för kunden.

Dessa tjänster kommer att vara:

- Gemensamt överenskomna i hela den SOW som erbjuds till kunden
- Begränsad till de leveranser, tidsplaner och villkor som erbjuds i SOW

Resekostnader kan tillkomma, vänligen kontakta ditt lokala HP-kontor om detta.

Allt arbete som utförs utanför lokala normala kontorstider debiteras med extra kostnad och måste överenskommas i SOW.

För att säkerställa att tjänsterna är bekräftade, kommunicerade till leveranskällan och framgångsrikt levererade, måste kunden ge HP kompletta krav genom att använda processen som tillhandahålls av HP och möjliggöra lämplig inställning innan tjänsten kan levereras.

## Tjänsteansvar

Tabellen nedan listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvar

**Tabell 1.** Tjänsteansvar

Aktivitet	HP	Kunden
Kunden begär hanteringstjänster för datorleveransprojekt		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	
En lösningsarkitekt/-expert utses för att analysera kundens krav	X	
Inrikta lösningsexperter på att beskriva kundens krav och svara på HPs frågor och fastställa kriterier för kundens godkännande		X
Föreslå en SOW som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och ge en detaljerad inköpsorder till kunden	X	
Acceptera tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt den detaljerade inköpsordern		X
Skicka inköpsorder för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i SOW och skicka tjänstebeställning till HP		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i SOW	X	
Påbörja tjänsteleveransen (innan datorleveransen)	X	
Initiera löpande kommunikation med kunden om projektets status	X	
Färdigställ tjänsteleveransen (innan datorleveransen)	X	
Schemalägg en bekräftelsegenomgång av fasen innan datorleveransen	X	X
Gå igenom och bekräfta resultaten från fasen innan datorleveransen		X
Acceptera HPs resultat av fasen innan datorleveransen		X
Informera HP om beställningar som kommer att läggas på datorenheter som ska levereras (och datorleverans om datorenheter beställs från andra leverantörer än HP)		X
Påbörja leverans av enheter på plats	X	
Inled samtal med kunden om datorleveransstatus	X	
Acceptera HPs resultat av installation på plats		X

## Beställningsinformation

Alla hanteringstjänster för datorleveransprojekt kan beställas som separata tjänster.

Det finns två versioner av hanteringstjänsterna för datorleveransprojekt:

- Som en produkt - kunden får produktnummer och en faktura för omedelbar betalning. Produktnumren anges i SOW.
- Som ett servicekontrakt - kunden faktureras under kontraktets livstid. För mellanleveranser skickas fakturor när tjänsten är levererad.

**Läs mer på**

**[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)**

## Anmäl dig för uppdateringar

**[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)**

---

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantierna som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

