

# Herramienta HP CD Online



Los servicios de configuración e implementación del portal CD Online son una herramienta web mundial de selección guiada para ayudarte a configurar e implementar tu hardware HP fácilmente. CD Online sirve para almacenar tus requisitos, ahorrar tiempo y garantizar la precisión y continuidad en tu organización.



## Servicios de configuración e implementación en línea



### Beneficios clave

**Fácil:** CD Online agiliza el flujo de comunicación entre los clientes y el equipo de HP a través de simples etapas de pre-producción, asegurando la configuración e implementación de procesos sencillos y sin problemas.

**Accesible:** Debido a la utilización de herramientas y formato web, puede acceder a su información 24/7, y sus envíos pueden llegar a los ingenieros de manera instantánea. ¡No es necesario llenar hojas de cálculo o adjuntar archivos a correos electrónicos!

**Ahorra tiempo:** El requisito de captura detallada que previamente tomaba varias semanas, ahora se lleva a cabo con precisión y rapidez. Nuestra herramienta CD Online es

intuitiva y tiene una interfaz amigable y fácil de usar. Además, la ayuda es fácil de obtener y se proporciona en tiempo real.

**Validación instantánea:** CD Online valida que los datos ingresados cumplan con los límites requeridos. Avisa si se introduce algo inapropiado o si hace falta algún campo obligatorio, lo que garantiza la precisión de la información.

**Rentabilidad:** CD Online acelera el desarrollo de la configuración de la PC mediante la eliminación de la ambigüedad y la racionalización del proceso. Menor tiempo significa menor costo.

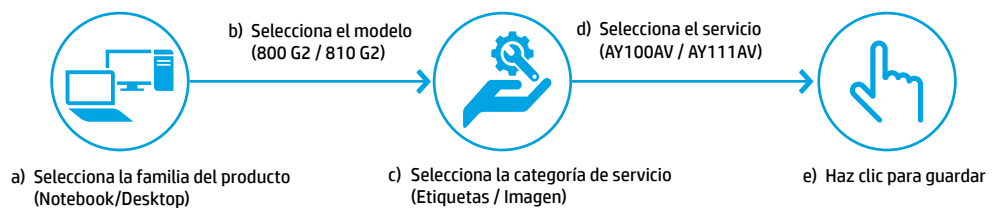
**Seguridad:** No necesitas preocuparte por la privacidad o pérdida de datos, ya que toda la información se almacena en bases de datos seguras de HP. Al garantizar la seguridad de almacenamiento, los datos pueden ser reutilizados en nuevos proyectos similares.

### Cómo solicitar el acceso a CD Online

- 1 Solicita el acceso a tu representante de ventas de HP
- 2 Se enviará al cliente o usuario el siguiente enlace para solicitar su acceso a la herramienta [cdonline.hp.com](http://cdonline.hp.com)
- 3 Una vez completa la información solicitada, se genera un correo electrónico para el representante HP de CD Online para solicitar el acceso del cliente
- 4 Al ser concedido el acceso, el usuario recibirá un correo electrónico de bienvenida titulado "Cómo crear una solución y enviar a HP para su procesamiento". El correo electrónico contendrá instrucciones sobre la configuración de la contraseña y el inicio de la herramienta de CD Online

### Crear un servicio

- 1 Ve a "**Inicio**" y sigue el proceso de selección guiada a través del modelo o servicio
- 2 Se sugiere para nuevos usuarios seguir el proceso guiado de "Configuración por Modelo"



- 3 "Nombra tu servicio" para identificar su uso o sus propósitos de referencia: (800 G2 Asset Tag / 810 G2 Win 7 Image)
- 4 Completa la solicitud añadiendo todos los requerimientos. Contesta todas las preguntas y presta especial atención a las señaladas con un asterisco (\*)
- 5 Oprime "Guardar" para archivar tus requerimientos
- 6 Tu servicio debe tener todos los botones azules de radio encendidos, lo cual indica la aceptación de todas las selecciones realizadas. El símbolo "?" denota un error de validación. Este símbolo ofrece información adicional o proporciona comentarios

### Crear un proyecto para conectar el nuevo servicio

- 7 Oprime "Ficha de Proyecto" en la parte superior de la página
- 8 En el lado derecho de la página, oprime "Crear proyecto"
- 9 Dale un nombre a tu nuevo proyecto (ejemplo: HP EliteBook 810 G2)
- 10 Al lado derecho de la pantalla, haz clic en la lista desplegable (junto al proyecto que hayas creado) y oprime "seleccionar un servicio." Selecciona sólo el servicio que necesitas para este proyecto. Este paso adjunta el nuevo servicio que has creado para este proyecto
- 11 Se encenderá el botón azul de "Presentar Proyecto"
- 12 Oprime el botón de "Enviar Proyecto".

Tu representante de CD Online será notificado automáticamente de tu propuesta, y te contactará en caso de tener alguna pregunta después de revisar tu solicitud.

**Para obtener más información**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con colegas



Calificar este documento

Copyright © 2015 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expresado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio facilitados al cliente en el momento de la compra de HP. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y esos derechos no son afectados de ninguna manera por los términos y condiciones del servicio o de la garantía limitada de HP suministrada con el producto HP

