

# Aggiorna il PC a Windows 10

Servizio di aggiornamento SmartFriend Windows 10, parte di HP Care



## Caratteristiche principali del servizio

- I tecnici dell'assistenza HP aggiornano il tuo PC in soli 60–90 minuti.
- Ci assicuriamo che tu abbia tutti i driver giusti per i dispositivi esterni.
- Avrai tutti i vantaggi dell'upgrade a Windows 10 senza i problemi e i rischi di doverlo fare da solo.
- L'orario lavorativo standard per i servizi di aggiornamento HP a Windows 10 è solitamente dalle 8.00 alle 17.00 ora locale dal lunedì al venerdì, ma potrebbe variare a seconda delle consuetudini locali.

## Panoramica del servizio

Valido se stai utilizzando Windows 8.1 oppure se hai diritto a un upgrade gratuito a Windows 10.\* Perché conviene passare a Windows 10? Perché include nuove funzionalità in grado di rendere la tua vita digitale più comoda e divertente, come l'assistente digitale personale Cortana, un nuovo browser web chiamato Microsoft® Edge e la capacità di passare dalla modalità PC a tablet, e viceversa.

### SmartFriend ti offre un modo sicuro e pratico di aggiornare il tuo PC a Windows 10.

I nostri tecnici qualificati gestiscono l'upgrade a distanza, mentre tu potrai dedicarti ad altro. Non dovrai preoccuparti di nulla, né di aggiornare i driver dei dispositivi, né di eventuali rischi, come perdere file importanti. L'intera procedura dura tra 60 e 90 minuti, e puoi far partire l'aggiornamento quando lo desideri, di giorno o di notte. Una volta terminato l'upgrade, puoi cominciare a esplorare subito Windows 10, senza ulteriori procedure.

## Caratteristiche del servizio

Tabella 1. Caratteristiche del servizio: cosa ricevi

Caratteristiche	Come funziona
<b>Valutazione rapida</b>	Eseguiamo un check per verificare che il tuo PC soddisfi tutti i requisiti di Windows 10. E verifichiamo anche la tua idoneità a ricevere una copia gratuita di Windows 10.
<b>Verifica compatibilità driver</b>	Verifichiamo che i tuoi software e driver siano compatibili con Windows 10. E se non lo sono, ti suggeriamo delle alternative.
<b>Verifica back-up</b>	Verifichiamo che tu abbia eseguito il back-up del sistema, o ti suggeriamo delle alternative se non hai un dispositivo o sistema di back-up.
<b>Impostazione nome utente e password</b>	Ti aiutiamo a impostare nome utente e password.
<b>Verifica finale del sistema</b>	Eseguiamo un check rapido per verificare che i dati siano tutti presenti e che i driver funzionino regolarmente.

\* App vendute separatamente. L'offerta di aggiornamento a Windows 10 per dispositivi originali con sistemi Windows 8.1 (compresi i dispositivi che già possiedi) è valida per un anno, a partire dalla data in cui l'aggiornamento Windows 10 sarà disponibile. Visita [windows.com/windows10upgrade](http://windows.com/windows10upgrade) per ulteriori dettagli. La disponibilità delle funzioni Windows 10 può variare a seconda dell'area geografica e del dispositivo. Potrebbe richiedere hardware, driver, software e/o un aggiornamento del BIOS. Consulta [hp.com/go/windows10update](http://hp.com/go/windows10update).

## Requisiti di sistema per Windows 10

**Tabella 2.** Verifichiamo che il tuo sistema soddisfi i requisiti minimi per Windows 10.

Requisito	Minimo	Consigliato
<b>Processore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 GHz</li> <li>Architettura IA-32 o x64</li> <li>Supporto per Physical Address Extension (PAE), NX e Streaming SIMD Extensions 2 (SSE2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Architettura x64</li> <li>Supporto Second Level Address Translation (SLAT) per Hyper-V</li> </ul>
<b>Memoria (RAM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IA-32: 1 GB</li> <li>Edizione x64: 2 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB</li> </ul>
<b>Scheda grafica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scheda grafica Microsoft DirectX 9 con driver WDDM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DirectX 10</li> </ul>
<b>Schermo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>800 x 600 pixel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1024 x 768 pixel (per accedere a Windows Store)</li> </ul>
<b>Dispositivi di ingresso</b>	Tastiera e mouse	Schermo multi-touch
<b>Spazio disco rigido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 GB per IA-32</li> <li>20 GB per x64</li> </ul>	Uguale a requisiti minimi
<b>Altro</b>	Connettività Internet	

## Responsabilità del cliente

Come parte dell'accordo di assistenza SmartFriend, sarai responsabile di:

- Eseguire il back-up dei dati e del software prima dell'aggiornamento.
- Consentire ai tecnici HP l'accesso completo a tutto il software e hardware del tuo PC. Se necessario, inserire manualmente le password.
- Aderire ai termini e condizioni di licenza così come indicato dal produttore originale del software o dal venditore. Riceverai gli accordi di licenza per l'utente finale (EULA) di Microsoft e HP, che dovrai accettare per poter eseguire l'upgrade.

## Limitazioni al servizio

### Computer non idonei

- Non possiamo eseguire l'aggiornamento su computer non idonei a ricevere l'aggiornamento a Windows 10.

### Supporto hardware

Non offriamo supporto per problemi relativi all'hardware. In questo caso, dovrai contattare un tecnico dell'assistenza HP.

### Assistenza ripristino

- Possiamo ripristinare le impostazioni unicamente a quelle di fabbrica. Devi assicurarti di eseguire un back-up dei dati prima dell'inizio dell'aggiornamento a Windows 10.
- Non offriamo assistenza per il ripristino oltre 30 giorni, ai sensi delle limitazioni software di Microsoft. Dopo 30 giorni, avrai bisogno di un disco di ripristino per tornare al sistema operativo precedente, acquistabile separatamente.

### Supporto post aggiornamento

- Non forniamo tutorial con istruzioni sull'utilizzo di Windows 10.
- Il servizio di abbonamento SmartFriend è disponibile per clienti che richiedono un supporto approfondito per la risoluzione dei problemi relativi a sistema operativo, rimozione virus o istruzioni di base. La disponibilità può variare in base all'area geografica.

## Idoneità al Servizio

La disponibilità al servizio dipende dai seguenti requisiti:

- Devi essere proprietario, avere in leasing o detenere il diritto a effettuare modifiche amministrative del dispositivo personale.
- Il tuo dispositivo personale deve soddisfare i requisiti minimi di sistema descritti sopra.
- Deve essere aggiornato all'ultima versione di Windows 8.1.
- Deve avere una connessione stabile a Internet.

## Disposizioni generali/altre esclusioni

### Orario operativo

L'orario lavorativo standard per i servizi di aggiornamento HP a Windows 10 è solitamente dalle 8.00 alle 17.00 ora locale dal lunedì al venerdì, ma potrebbe variare a seconda delle consuetudini locali.

### Subappalto

HP può (a) subappaltare la prestazione dei suoi obblighi, nella loro totalità o in parte, a terze parti, inclusi fornitori di servizi autorizzati HP, o (b) cedere o trasferire il presente Accordo di servizio a un'altra entità HP in qualunque momento, previa comunicazione per iscritto.

### Località di fornitura

Il servizio di aggiornamento è un servizio a distanza, che sarà fornito via linea telefonica.

### Idoneità hardware

Il presente servizio supporta desktop, notebook e tablet HP, previa verifica dei requisiti di sistema. Il servizio può essere ordinato solo per un dispositivo nuovo.

### Copertura geografica

Il presente servizio può non essere disponibile ovunque. Contatta l'agente di supporto HP locale per copertura e limitazioni locali.

## Per ordinare

- Regno Unito 02076600429
- Germania 06995307125
- Francia 0170489162
- Italia 0238591067
- Spagna 917547025
- Irlanda 015251809
- Austria 013602771851
- Svizzera francese 0225675507
- Svizzera tedesca 0225675508
- Svizzera italiana 0225675509

### Per saperne di più:

[hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

**Iscriviti per restare aggiornato**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali o omissioni qui contenute.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di proprietà di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

4AA6-0157ITE, ottobre 2015

