

# HP Indigo Peak Season

Services zur Produktivitätsoptimierung



## Besonders geeignet für

Kunden, die eine verbesserte Serviceabdeckung während Produktionsspitzenzeiten benötigen, zum Beispiel am Jahresende oder beim Hochfahren der Produktion an einem neuen Standort.

## Highlights

Stabile erweiterte Servicelösungen über den regulären Servicevertrag hinaus.

Sicherstellung des schnellen Hochfahrens bis zur maximalen Produktionskapazität.

Bereitstellung eines „Sicherheitsnetzes“ für die zweite und dritte Produktionsschicht und am Wochenende.

## Minimierung potenzieller Ausfallzeiten mit kundenspezifischen Services von HP

Die Peak Season Services bieten kurzfristige Leistungen, die komplett an die Kundenanforderungen angepasst werden können. Diese reichen von einem erweiterten Remote Support bis zum 24x7-Support vor Ort. Diese Serviceoptionen zusätzlich zum regulären Servicevertrag sind dank eines proaktiven Planungsprozesses und der Fokussierung auf einen kurzen Zeitraum sehr kosteneffizient.

Vereinbaren Sie Services zur Produktivitätsoptimierung vor und erweiterte Support Services während der Produktionsspitzenzeiten und profitieren Sie von folgenden Punkten:

- Komplette Serviceabdeckung für alle Produktionsstufen.
- Vorbeugung, schnelle Erkennung und Lösung von Problemen mit Produktionsverzögerungen.
- Minimale ungeplante Stillstandszeiten und maximale Produktivität.

## Services zur Produktivitätsoptimierung

Bereiten Sie während der normalen Produktionsmonate die HP Indigo Druckmaschinen und -bediener mit den proaktiven Services zur Produktivitätsoptimierung auf die Spitzenzeiten vor. Es sind verschiedene spezielle Prepress- und Press Advanced Operator-Schulungen (Level 2 und Level 3) verfügbar, die den Nutzen von Smart Uptime (Ersatzteil-)Kits maximieren und von denen Sie auch nach den Spitzenproduktionszeiten oder nach dem Hochfahren der Produktion dauerhaft profitieren. Digital Front End (DFE) und Press Health Checks unterstützen Sie dabei, potenzielle Software- oder Hardwareprobleme (z. B. durch abgenutzte Teile) zu entdecken und zu beheben, sodass Ausfallzeiten in kritischen Produktionszeiten vermieden werden können.



## Erweiterte Support Services

Profitieren Sie von den reaktiven erweiterten Support Services für Produktionsspitzen, um die Produktion nach potenziellen Ausfallzeiten schneller wieder fortzusetzen, als dies während normaler Produktionszeiten nötig ist, in denen der reguläre Standard- oder Basic-Servicevertrag ausreicht. Der preisgünstige Peak Season Support Service beginnt bereits mit dem erweiterten Remote Support (18x6), Montag–Samstag 6:00–24:00 MEZ, und kann bis dahin aufgestockt werden, dass HP Indigo Servicetechniker 24x7 in Bereitschaft oder vor Ort sind.

Aufgrund der hohen Anfrage während Spitzenzeiten empfehlen wir, dass Sie Ihren lokalen HP Indigo Account Manager mindestens drei Monate vor dem gewünschten Start der erweiterten Services kontaktieren, damit Sie rechtzeitig ein Angebot erhalten und die Ressourcen für diese oder sonstige speziellen Services, die Sie benötigen, reserviert werden können.

## Services zur Produktivitätsoptimierung

<b>Press Health Check</b>	<p>HP bietet eine umfassende Systemüberprüfung und die Implementierung von Funktionen und Tools, mit denen die Druckmaschinenkapazität hinsichtlich Druckqualität und Produktivität optimiert werden kann.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bereiten Sie Ihre Druckmaschine auf Spitzenproduktionszeiten vor und beugen Sie Problemen vor, die während dieser intensiven Arbeitsphase auftreten können.</li> <li>Serviceumfang: Base-Lining, proaktives Austauschen von abgenutzten Teilen, Belastungstest, Überprüfung der statistisch ermittelten "Top-5-Probleme" und Aktivitäten zur Vermeidung oder Linderung dieser Probleme während Spitzenzeiten.</li> </ul>
<b>DFE Health Check</b>	<p>Eine komplette Hardware- und Software-Bewertung der HP Indigo Digital Front End (DFE) Infrastruktur: DFE-Server, Druckmaschinencomputer und Netzwerkumgebung. In Berichten werden der aktuelle Status aller geprüften Aspekte und die nächsten Schritte zum Lösen offener Probleme dargestellt.</p>
<b>Schulungen</b>	<p>Zusätzliche Schulungs-Services, einschließlich verschiedener spezieller Druckvorstufen- und Druckmaschinenbediener-Schulungen sind an der HP Schulungseinrichtung in Barcelona verfügbar, um eventuelle Wissenslücken zu schließen und Ihr Team zu befähigen, das Produktionsmanagement, den Druckmaschinenbetrieb und die Wartung zu optimieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Level 1 Schulungen:</b> Erforderlich für das Bedienen einer HP Indigo Digital Press. Kann für neue Bediener vor Ort kurz vor Spitzenproduktionszeiten gehalten werden.</li> <li><b>Level 2 Fortgeschrittene Bediener:</b> Erforderlich pro Druckmaschine/Schicht für Basic- oder Standard-Serviceverträge und Ersatzteilaustausch von bis zu 50 % der Uptime Kit-Teile.</li> <li><b>Level 3 Produktionsspezialist:</b> Ermöglicht bis zu 80 % Teileaustausch und bis zu 90 % Problemlösung mithilfe von Print Care und Remote Support.</li> </ul>
<b>Produktions-optimierung</b>	<p>Einwöchige praktische Anleitung zum Produktionsprozess vor Ort (Druckmaschine und Druckserver)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimieren der Expertise von Bediener, Produktions- und Betriebsmanager durch Anwenden und Einüben von Best Practices für bestimmte Produktionssituationen.</li> <li>Erweiterung der Erfahrung von erst kürzlich geschulten Bedienern.</li> </ul>
<b>Farbmanagement</b>	<p>Nutzen Sie die HP Farbberatungsexpertise, um Ihren Kunden einen höheren Standard an Farbgenauigkeit anzubieten. Bereitstellung vor Ort, um die Bediener dabei zu unterstützen, die Farbqualität und -konsistenz zu optimieren und die Farbeinstellungen mit anderen Geräten innerhalb der Druckumgebung abzugleichen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Verfügbare 1-Tagesmodule:</b> Farbabstimmung, Druckmaschinenkalibrierung, Profilerstellung und Farbfeineinstellung.</li> <li><b>Optional:</b> Weitere Druckvorstufen- und Workflow-Beratungsservices für erweitertes Drucken variabler Daten, Foto, Web-to-Print und andere Anwendungsaufgaben.</li> </ul>

## Erweiterte Support Services

<b>Smart Uptime Kit</b>	<p>Ein Cloud-basiertes Teileverwaltungssystem, mit dem Sie die Betriebszeiten und Produktivität signifikant steigern können, indem Sie 24x7 vor Ort auf die richtigen Ersatzteile zugreifen und diese verwalten können, anstatt auf Bestellung, Versand und Lieferung warten zu müssen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beinhaltet den Kauf eines Basic oder Comprehensive Ersatzteilkits zur Lagerung vor Ort, einschließlich eines kostenfreien Wiederbeschaffungsprozesses.</li> <li>DFE- und Uptime Kit-Pakete werden für bis zu 70% Verfügbarkeit der am häufigsten ausfallenden Teile entwickelt.</li> </ul>
<b>Erweiterter Remote-Druckmaschinen-Support</b>	<p>Montag–Samstag, 06:00–24:00 MEZ Telefon-Support und Teilebestellung (einschließlich kostenpflichtiger Versand per Kurier) für HP Indigo Digital Druckmaschinen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Englisch oder Deutsch; weitere Sprachen auf Anfrage.</li> <li>Ein regulärer Remote-Telefon-Support von 08:00 –18:00 ist in Standard-Serviceverträgen inbegriffen.</li> </ul>
<b>Erweiterter Remote-DFE-Support</b>	<p>Montag–Samstag, 06:00–24:00 MEZ Telefon-Support und Teilebestellung (einschließlich kostenpflichtiger Versand per Kurier) für die HP Indigo Digital Front End (DFE) Infrastruktur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Englisch oder Deutsch; weitere Sprachen auf Anfrage</li> <li>Für DFE Server, Druckmaschinencomputer und Netzwerkumgebung.</li> </ul>
<b>Garantierte Unterstützung vor Ort innerhalb von 4 Stunden</b>	<p>Ein kosteneffizienter Service, der in kritischen Produktionszeiten einen schnelleren Support vor Ort garantiert. Im Falle eines Anrufs bezüglich eines Druckmaschinenausfalls kommt ein lokaler HP Indigo Servicetechniker innerhalb von vier Stunden nach Abschluss des Fehlerbehebungsprozesses durch den Remote Support an Ihren Standort.</p>
<b>Vor-Ort-Bereitschaft</b>	<p>Ein kosteneffizientes Modul, bei dem ein lokaler HP Indigo Servicetechniker als Telefon-Support und in Bereitschaft in der Nähe Ihres Produktionsstandortes eingesetzt wird. Besonders vorteilhaft für Spät-/Nachtschichten oder Wochenendschichten, die nicht durch den normalen Servicevertrag abgedeckt sind.</p>
<b>Vor-Ort-Techniker</b>	<p>Ein HP Indigo Servicetechniker für jede Schicht, 2–6 Tage pro Woche vor Ort, damit bei Ausfall einer Druckmaschine keine Produktionszeit durch das Warten auf einen Techniker verloren geht.</p>

Weitere Informationen unter [hp.com/go/indigoservice](http://hp.com/go/indigoservice)

Für Updates anmelden [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

