

HP LaserJet Pro serie M402

Velocidad impresionante. Seguridad sólida.



Rendimiento de impresión y seguridad sólida creados para su forma de trabajar. Esta impresora compatible acaba los trabajos más rápido y ofrece amplia seguridad para la protección contra las amenazas.¹ Los cartuchos de tóner original HP con JetIntelligence producen más páginas.²



HP LaserJet Pro M402dne



HP LaserJet Pro M402n

Titulares

- A4 de hasta 38 ppm en negro
- Salida de la primera página desde el modo suspensión/apagado automático en tan solo 8,1 segundos
- Impresión a doble cara rápida: 30 ipm
- Conectividad Gigabit Ethernet
- Auto-On/Auto-Off para un consumo de energía reducido
- Impresión de PIN a través de USB opcional
- Bandeja opcional de 550 hojas
- Cartucho negro de alto rendimiento opcional de 9.000 páginas

Impresión rápida. Protección fuerte.

- Tome las páginas y continúe con su trabajo, sin esperas. Esta impresora arranca e imprime más rápido que las de la competencia.¹
- Imprima rápidamente documentos de varias páginas con la impresión a doble cara que es más rápida que la competencia.¹
- Ayude a proteger la impresión desde el arranque hasta el apagado con funciones de seguridad contra amenazas complejas.

Más. Páginas, rendimiento y protección.

- Obtenga la mayor cantidad de impresiones por el mismo precio, con los cartuchos de tóner original HP negro de alta capacidad con JetIntelligence.²
- Confíe en resultados consistentes a altas velocidades con el tóner negro de precisión.
- Sepa con certeza que está obteniendo la auténtica calidad de HP por la que pagó, con la innovadora tecnología antifraude.
- Imprima de inmediato con los cartuchos de tóner preinstalados. Sustituya los cartuchos opcionales de alta capacidad.

Ahorre energía y gestione fácilmente las tareas

- Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.³
- Imprima mejor y utilizando menos energía que la competencia con los cartuchos de tóner original HP con JetIntelligence.⁴
- Aproveche al máximo su espacio de oficina, con una impresora que se adapta cómodamente a su estilo de trabajo.
- Gestione fácilmente los dispositivos y la configuración usando HP Web Jetadmin con un conjunto de características de gestión esenciales.⁵

Permanezca conectado con fáciles opciones de impresión móvil

- Imprima fácilmente desde diferentes smartphones y tablets; generalmente no se necesita configuración ni aplicaciones.⁶
- Configure, imprima y comparta fácilmente con la conexión a red Ethernet integrada.



Low energy



USB drive



Ethernet



2-sided printing



Mobile printing

Descripción del producto

Imagen de la impresora HP LaserJet Pro M402dne

1. Panel de control LCD de 2 líneas
2. Botón de liberación de puerta delantera (acceso a los cartuchos de tóner HP JetIntelligence)
3. Bandeja 1 multiuso de 100 hojas
4. Bandeja 2 de entrada 250 hojas
5. Bandeja de salida de 150 hojas
6. Botón de encendido/apagado
7. Impresión automática a doble cara
8. Puerto USB para almacenamiento de trabajos con impresión de PIN
9. Puerto impresión USB 2.0 alta velocidad
10. Puerto Ethernet
11. Puerta trasera (acceso a la ruta de impresión)
12. Tapa antipolvo para la bandeja 2—se gira cuando el papel A4 está cargado



Resumen de la serie



Modelo	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402n
Nº de producto	C5J91A	C5F93A
Bandeja multiuso de 100 hojas, bandeja 2 de 1250 hojas	Sí	Sí
Bandeja 3 de 550 hojas	Opcional	Opcional
Velocidad de impresión, A4	Hasta 38 ppm	Hasta 38 ppm
Impresión a doble cara, A4	Automática: hasta 30 ipm	Manual
Memoria	256 MB	128 MB
Conexión en red	Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-TX integrada	Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-TX integrada
Impresión móvil	HP ePrint, AirPrint, certificación Mopria, Google Cloud Print 2.0	HP ePrint, AirPrint, certificación Mopria, Google Cloud Print™ 2.0
Host USB posterior, lo que permite el almacenamiento de trabajos y la impresión de PIN	Sí	Sí

Accesorios, suministros y soporte

Accesorios	D9P29A Bandeja alimentadora de 550 hojas para HP LaserJet Pro
Consumibles	CF226A Cartucho de tóner original HP LaserJet 26A negro 3100 páginas CF226X Cartucho de tóner original HP LaserJet 26X de alta capacidad negro 9000 páginas
Servicio y soporte	U8TM2E Soporte de hardware LaserJet M402 al siguiente día laborable HP de 3 años U8TM5E Servicio de intercambio LaserJet M402 al siguiente día laborable HP de 3 años U8TM6E Servicio de retorno LaserJet M402 HP de 3 años U8TM7PE Soporte de hardware LaserJet M402 al siguiente día laborable HP durante 1 de post garantía U8TM8PE Servicio de intercambio LaserJet M402 HP al siguiente día laborable U8TM9PE Servicio de retorno LaserJet M402 HP durante 1 año de post garantía

Especificaciones técnicas

Modelo	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402n
Nº de producto	C5J91A	C5F93A
Funciones	Impresión	Impresión
Panel de control	Pantalla gráfica LCD retroiluminada de 2 líneas; Botones (Aceptar, Menú, Cancelar, Atrás); Luces de indicador LED (Atención, Lista)	
Imprimir		
Tecnología de impresión	Láser	
Velocidad de impresión ¹	Negro (A4, normal): Hasta 38 ppm; Negro (A4, a doble cara): Hasta 30 ipm	
Impresión de la primera página ²	Negro (A4, listo): En solo 5,7 segundos; Negro (A4, suspensión): En sólo 8,1 segundos	
Resolución de impresión	Negro (óptimo): HP Fastres 1200; Tecnología: HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 ppp	
Ciclo de trabajo mensual ³	Hasta 80 000 páginas (A4); Volumen de páginas mensual recomendado⁴: 750 a 4000	
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 5, HP PCL 6, emulación HP Postscript nivel 3, impresión PDF (v1.7) directa, URF, PCLM, PWG	
Fuentes y tipos de letra	84 fuentes TrueType escalables	
Área de impresión	Márgenes de impresión: Superior: 5 mm, Inferior: 5 mm, Izquierdo: 4 mm, Derecho: 4 mm	
Impresión a doble cara	Automática (estándar)	Manual (soporte para controlador suministrado)
Velocidad del procesador	1200 MHz	
Conectividad		
Estándar	1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 USB host; 1 Red Gigabit Ethernet 10/100/1000T	
Inalámbrico	No	
Capacidad de impresión móvil	HP ePrint; Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Google Cloud Print 2.0; Aplicaciones móviles	
Protocolos de red admitidos	TCP/IP, IPv4, IPv6; Impresión: Modo directo TCP-IP puerto 9100, LPD (solamente con cola en formato raw), impresión de Servicios Web, HP ePrint , Apple AirPrint™, Google Cloud Print 2.0, Mopria, impresión FTP, impresión IPP; Detección: SLP, Bonjour, detección de servicios Web; Configuración de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (Enlace local sin estado y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6) gestión de certificado y seguridad SSL; Gestión: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog, descarga FTP FW	
Preparada para trabajar en red	Estándar (Gigabit Ethernet incorporado)	
Disco duro	Ninguno	
Memoria	Estándar: 256 MB de DRAM; 256 MB NAND Flash; Máximo : 256 MB de DRAM; 256 MB NAND Flash	Estándar: 128 MB de DRAM; 128 MB de memoria NAND Flash; Máximo : 128 MB de DRAM; 128 MB de memoria NAND Flash
Manejo de papel		
Número de bandejas de papel	Estándar: 2; Máximo: 3	
Tipos de soporte	Papel (normal, ecoeficiente, ligero, pesado, bond, color, con membrete, preimpreso, perforado, reciclado, rugoso), sobres, etiquetas, transparencias	
Tamaño de soporte	Personalizado (métrica): Bandeja 1: De 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm; Bandeja 2, 3: De 104,9 x 148,59 a 215,9 x 355,6 mm Compatible (métrica): Bandeja 1: A4, A5, A6, A5-R, B5 (JIS), B6 (JIS), sobre B5, C5, DL, tamaño personalizado; Bandejas 2 y 3: A4, A5, A6, A5-R, B5 (JIS), B6 (JIS), tamaño personalizado	
Gestión de soportes	Entrada estándar: Bandeja 1 multipropósito de 100 hojas, bandeja 2 de entrada de 250 hojas Salida estándar: Bandeja de salida de 150 hojas Entrada opcional: Tercera bandeja de 550 hojas opcional	
Gramaje del soporte	Bandeja 1: de 60 a 175 g/m ² ; Bandeja 2, Bandeja 3 de 550 hojas opcional: 60 a 120 g/m ²	
Capacidad de entrada	Bandeja 1: Hojas: 100; Sobres: 10 Bandeja 2: Hojas: 250 Bandeja 3: Hojas: 550 Máximo: Hasta 900 hojas	
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 150 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Transparencias: Hasta 75 hojas Máximo: Hasta 150 hojas	
Sistemas operativos compatibles	El SO Windows es compatible con el controlador integrado: Windows 10 todas las ediciones de 32 bits y 64 bits (excepto el SO RT para tablets), Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 bits y 64 bits (excepto el SO RT para tablets), Windows 7 todas las ediciones de 32 bits y 64 bits, Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Windows OS compatible con Universal Print Driver (de HP.com): Windows 10 todas las ediciones de 32 y 64 bits (excepto el RT OS para tablets), Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (excepto el RT OS para tablets), Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits, Windows Vista todas las ediciones de 32 y 64 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Sistema operativo Mac (controladores de impresión HP de HP.com y Apple Store): OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite; SO para dispositivos móviles (controladores incorporados en el SO): iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT; SO Linux (HPLIP en-OS, instalación automática): BOSS (3.0, 5.0), DEBIAN (6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), FEDORA (17, 18, 19, 20), LINUX MINT (13, 14, 15, 16, 17), SUSE LINUX (12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); SO Linux (HPLIP en-OS, instalación manual): MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PCLINUXOS (2006.0, 2006, 2007.0, 2007, 2008.0, 2008, 2009.0, 2009), RED HAT (8.0, 9.0), RED HAT ENTERPRISE LINUX (5.0, 6.0, 7.0), SLACKWARE LINUX (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), GOS (8.04.1), IGOS (1.0), LINPUS LINUX (9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH (6); Otro sistema operativo: UNIX	

Modelo	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402n
Nº de producto	C5J91A	C5F93A
Sistemas operativos de red compatibles	El SO Windows es compatible con el controlador integrado: Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1) Standard/Enterprise (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2008 32/64 bits (SP2) Standard/Enterprise (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2003/2003 R2 32 bits (SP1 /SP2) Standard/Enterprise (+ servicios de Cluster y Terminal); Windows OS compatible con los controladores Universal Print Driver (UPD) o específicos de producto en HP.com: Windows Server 2012/2012 R2 64 bits Standard/Foundation/Essentials/Datacenter (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2008/2008 R2 32 y 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2003/2003 R2 32 y 64 bits (SP1 /SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ servicios de Cluster y Terminal); MS Windows Server 2012 R2 Terminal Services: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2012 Terminal Services: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2008 R2 SP1 Terminal Services: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 5.6, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2008 R2 Terminal Services: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenDesktop 5.6; MS Windows Server 2008 Terminal Services: Citrix XenApp 5.0, Citrix XenApp 5.0 Feature Pack 2 y 3; MS Windows Server 2003 Terminal Services: Citrix Presentation Server(TM) 4.5, Citrix Presentation Server 4.0; MS Windows Server 2003 Terminal Services: Citrix Presentation Server 4.5, Citrix Presentation Server 4.0, Citrix MetaFrame® Presentation Server, 3.0, Citrix MetaFrame XP Presentation Server (versión 1, 2 y 3); Servidores Novell (http://www.novell.com/iprint): Novell Open Enterprise Server 11/SP1 /SP2, Novell Open Enterprise Server 2 para Linux; NetWare 6.5/SP8; Novell Clients (http://www.novell.com/iprint): Novell iPrint Client v5.4 para Vista y Win 7 y Win 8 (32 y 64 bits), Novell iPrint Client v5.4 para Win XP (32 y 64 bits)	
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 (32 y 64 bits), Windows 8.1 (32 y 64 bits), Windows 8 (32 y 64 bits), Windows 7 (32 y 64 bits): Procesador de 1 GHz, 1 GB de RAM (32 bits) o 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Vista (32 bits): Procesador de 1 GHz 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 o superior): Procesador de 1 GHz 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1): Procesador de 1 GHz 64 bits (x64), 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Mac: OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, Internet, USB, 1 GB de espacio en el disco duro disponible, hardware compatible con sistema operativo (para los requisitos del hardware de sistema operativo consulte http://www.apple.com)	
Software incluido	Para Windows 7: Instalador/desinstalador de software de HP, controlador de impresora HP PCL 6, HP Device Experience (DXP), HP Update, HP Device Toolbox, estado de la impresora HP y alertas, estudio de mejora del producto de HP, volver a configurar su dispositivo de HP, guía legal y de garantía, guía del usuario; Para Windows 8+: Instalador/desinstalador de software de HP, controlador de impresora HP PCL 6, HP Device Experience (DXP), guía legal y de garantía, guía del usuario, volver a configurar su dispositivo de HP; Para Windows XP, Windows Vista y servidores asociados: Instalador/desinstalador de software de HP, controlador de impresora HP PCL 6, guía legal y de garantía, guía del usuario; Para Mac OS: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a http://www.HP.com o OS App Source para LaserJet Software)	
Gestión de la seguridad	Servidor Web incorporado: protección con contraseñas, navegación segura mediante SSL/TLS; Red: activa/desactiva los puertos y las funciones de red, cambio de contraseña comunitaria SNMPv1 y SNMPv2; HP ePrint: HTTPS con validación de certificados, autenticación de acceso básico HTTP, autenticación SASL; Firewall y ACL; SNMPv3, 802.1X, Arranque seguro	
Administración de impresoras	Kit de recursos de administrador de impresoras (utilidad de configuración de controlador, utilidad de implementación de controlador, administrador de impresión gestionada); Software HP Web Jetadmin; Software HP Proxy Agent; HP Imaging and Printing Security Center; HP Utility (Mac); HP Device Toolbox	
Dimensiones y peso		
Dimensiones de la impresora (An x P x Al) ⁵	Mínimos: 381 x 357 x 216 mm; Máximo: 381 x 634 x 241 mm	
Dimensiones del embalaje (An x F x Al)	443 x 274 x 464 mm	
Peso de la impresora	8,58 kg	
Peso de embalaje	11,36 kg (25 lb.)	
Entorno operativo	Temperatura: De 15 a 32,5 °C; Humedad: de 30 a 70% HR	
Almacenamiento de datos	Temperatura: De -20 a 40°C; Humedad: de 10 a 90% de HR	
Acústica ⁶	Emisiones de potencia acústica: 6,8 B(A); Presión acústica Emisiones: 54 dB(A)	
Alimentación	Requisitos: Voltaje de entrada: De 220 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Consumo: 591 vatios (al imprimir), 6,1 vatios (preparado), 2,8 vatios (en reposo), 0,6 vatios (Auto-On/Auto-Off, conectividad a través de USB), 0,1 vatios (apagado); Consumo eléctrico típico (TEC): 1,54 kWh/semana (Energy Star), 1,40 kWh/semana (Blue Angel); Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación incorporada	
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off	
Certificaciones	CISPR 22:2008/EN 55022:2010 (Clase B1); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010 Certificación ENERGY STAR®; EPEAT® Silver; Blue Angel RAL-UZ 205	Impresora HP LaserJet Pro M402n; Cartucho de tóner de introducción LaserJet HP 26A negro preinstalado (1.500 páginas); Guía de puesta en marcha; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación
Contenido de la caja	HP LaserJet Pro M402dne; HP LaserJet 26A cartucho de tóner negro preinstalado (3.100 páginas); Guía de puesta en marcha; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación	Impresora HP LaserJet Pro M402n; Cartucho de tóner de introducción LaserJet HP 26A negro preinstalado (1.500 páginas); Guía de puesta en marcha; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación
Garantía	Un año de garantía. Las opciones de garantía y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Visita http://www.hp.com/support para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicios galardonados de HP en tu región.	

Notas al pie

¹ Basado en pruebas internas de HP de la impresión de la primera página desde el modo de suspensión y la velocidad de impresión dúplex de los tres principales competidores realizadas en agosto de 2015. Sujeto a la configuración del dispositivo. Los resultados reales pueden variar. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/Ljclaims>.

² Basado en los rendimientos de cartuchos para HP 80X en comparación con cartuchos de tóner original HP 26X para HP LaserJet. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/infosupplies>.

³ La tecnología HP Auto-On/Auto-Off depende de la impresora y la configuración; Puede requerir una actualización de firmware.

⁴ Basado en pruebas de HP utilizando el método de consumo de electricidad típico (TEC) del programa ENERGY STAR®, o según lo informado en energystar.gov sobre los tres principales competidores líderes al 8/2015. Los resultados reales pueden variar. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/Ljclaims>.

⁵ HP Web Jetadmin es gratuito y se puede descargar en <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

⁶ Las operaciones inalámbricas son solo compatibles con operaciones de 2,4 GHz. También pueden ser necesarios una aplicación o software y un registro de cuenta en HP ePrint. Algunas de las funciones requieren la compra de un accesorio opcional. Más información en <http://www.hp.es/impresion-movil>.

Especificaciones técnicas renunciadas

¹ Mediciones según la norma ISO/IEC 24734, no se incluye el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

² Medido conforme a la norma ISO/IEC 17629, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

³ El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifuncionales según las necesidades de los grupos o individuos conectados.

⁴ HP recomienda que el número mensual de páginas impresas se encuentre dentro del intervalo establecido para un funcionamiento óptimo del dispositivo. Esta recomendación se basa en factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un periodo de garantía ampliado.

⁵ Con cartucho 26A (C5F94A, C5F93A) o cartucho 26X (G3V21A).

⁶ Los valores acústicos están sujetos a cambios. Visite <http://www.hp.com/support> para obtener información actualizada. Configuración probada: modelo base, impresión a una cara y papel A4 con un promedio de 38 ppm.



<http://www.hp.com/es>

El producto puede diferir con respecto a las imágenes mostradas. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

