

Ficha técnica

HP LaserJet Pro série M402

Velocidade impressionante. Segurança sólida.



Segurança robusta e desempenho de impressão concebidos para a sua forma de trabalhar. Esta impressora de elevada capacidade termina trabalhos mais rapidamente e proporciona uma segurança completa para proteção contra ameaças. Os Toners HP Originais com JetIntelligence produzem mais páginas.²



HP LaserJet Pro M402dne



HP LaserJet Pro M402n

Destaques

- Até 38 ppm A4 preto
- Impressão de primeira página a partir do modo inativo/Auto-Off em 8,1 segundos
- Rápida impressão frente e verso: 30 ipm
- Conetividade Gigabit Ethernet
- HP Auto-On/Auto-Off para um consumo energético reduzido
- Impressão com PIN através de USB opcional
- Bandeja para 550 folhas opcional
- Consumível preto de elevado rendimento opcional para 9 000 páginas



Low energy



USB drive



Ethernet



2-sided printing



Mobile printing

Impressão rápida. Proteção forte.

- Capture as páginas e avance, sem esperas. Esta impressora liga e imprime mais rápido do que a concorrência.¹
- Processe documentos de várias páginas sem dificuldades com uma impressão frente e verso mais rápida do que a da concorrência.¹
- Ajude a manter a impressão segura, desde o arranque até ao encerramento, com funcionalidades de segurança que protegem de ameaças complexas.

Mais. Páginas, desempenho e proteção.

- Obtenha o máximo proveito das suas impressões, com os Toners HP Originais Pretos de elevado rendimento com JetIntelligence.²
- Conte com resultados consistentes a altas velocidades com o toner preto de elevada precisão.
- Ajude a garantir que obtém a qualidade HP autêntica pela qual paga com inovadora tecnologia antifraude.
- Imprima de imediato com os toners pré-instalados. Substitua-os por toners opcionais de elevado rendimento.

Poupe energia e realize facilmente a gestão de tarefas

- Ajude a poupar energia com a tecnologia HP Auto-On/Auto-Off.³
- Imprima utilizando menos energia do que a concorrência, graças aos Toners HP Originais com JetIntelligence.⁴
- Aproveite o seu espaço de escritório ao máximo, com uma impressora que se adapta facilmente ao seu estilo de trabalho.
- Efetue facilmente a gestão de dispositivos e definições utilizando o HP Web JetAdmin com um conjunto de funcionalidades de gestão essenciais.⁵

Mantenha-se ligado com opções de impressão móvel fáceis

- Imprima facilmente a partir de uma variedade de smartphones e tablets, normalmente sem necessidade de configurações nem apps.⁶
- Configure, imprima e partilhe facilmente com o funcionamento em rede Ethernet incorporado.

Descrição do produto

Apresentação da HP LaserJet Pro M402dne

1. Painel de controlo LCD de 2 linhas
2. Botão de libertação de porta frontal (acesso aos Toners HP JetIntelligence)
3. Bandeja 1 multifunções para 100 folhas
4. Bandeja entrada 2 p/ 250 fls
5. Bandeja de saída para 150 folhas
6. Botão ligar/desligar
7. Impressão frente e verso automática
8. Porta USB para armazenamento de trabalhos com impressão com PIN
9. Porta de imp. USB 2.0 de alta velocidade
10. Porta Ethernet
11. Porta traseira (acesso ao percurso de impressão)
12. Capa protetora para a bandeja 2 – vira-se para cima quando é carregado papel A4



Série em resumo



Modelo	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402n
Número do produto	C5J91A	C5F93A
Tabuleiro multifunções para 100 folhas, Tabuleiro 2 para 1 250 folhas	Sim	Sim
Bandeja 3 para 550 folhas	Opcional	Opcional
Velocidade de impressão, A4	Até 38 ppm	Até 38 ppm
Impressão frente e verso, A4	Automático: até 30 ipm	Manual
Memória	256 MB	128 MB
Funcionamento em rede	Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-TX incorporada	Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-TX incorporada
Impressão móvel	HP ePrint, AirPrint, certificação Mopria, Google Cloud Print 2.0	HP ePrint, AirPrint, certificação Mopria, Google Cloud Print™ 2.0
Porta traseira USB para soluções, permite o armazenamento de trabalhos e a impressão com PIN	Sim	Sim

Acessórios, Consumíveis e Suporte

Acessórios	D9P29A Bandeja de alimentação para 550 folhas para HP LaserJet Pro
Consumíveis	CF226A Toner HP LaserJet original 26A preto 3100 páginas
	CF226X Toner HP LaserJet original 26X preto de elevado rendimento 9000 páginas
Serviço e suporte	U8TM2E - Suporte de hardware HP, 3 anos, no dia útil seguinte, para LaserJet M402 U8TM5E - Serviço de troca HP, 3 anos, no dia útil seguinte, para LaserJet M402 U8TM6E - Serviço de devolução de hardware HP, 3 anos, para LaserJet M402 U8TM7PE - Suporte de hardware pós-garantia HP, 1 ano, no dia útil seguinte, para LaserJet M402 U8TM8PE - Serviço de troca pós-garantia HP, 1 ano, no dia útil seguinte, para LaserJet M402 U8TM9PE - Serviço de devolução pós-garantia, 1 ano, para LaserJet M402

Especificações técnicas

Modelo	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402n
Número do produto	C5J91A	C5F93A
Funções	Imprimir	Imprimir
Painel de Controle	Ecrã gráfico LCD com retroiluminação de 2 linhas de texto; botões (OK, Menu, Cancelar, Retroceder); luzes indicadoras LED (Atenção, Pronta)	
Imprimir		
Tecnologia de impressão	Laser	
Velocidade de impressão ¹	Preto (A4, normal): Até 38 ppm; Preto (A4, frente e verso): Até 30 ipm	
Saída da primeira página ²	Preto (A4, pronta): Em apenas 5,7 segundos; Preto (A4, suspensão): Em apenas 8,1 segundos	
Resolução de impressão	Preto (melhor): HP FastRes 1200; Tecnologia: HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 ppp	
Ciclo mensal de impressão ³	Até 80 000 páginas (A4); Volume mensal de páginas recomendado⁴: 750 a 4000	
Idiomas de impressão padrão	HP PCL 5, HP PCL 6, emulação HP Postscript nível 3, impressão direta de PDF (v1.7), URF, PCLM, PWG	
Fontes tipográficas e tipos de letras	84 tipos de letra TrueType escaláveis	
Área de impressão	Margens de impressão: Superior: 5 mm, Inferior: 5 mm, Esquerda: 4 mm, Direita: 4 mm	
Impressão frente e verso	Automática (standard)	Manual (fornecido suporte de controladores)
Velocidade do processador	1200 MHz	
Conectividade		
Normal	1 USB 2.0 de alta velocidade; 1 USB para soluções; 1 rede Gigabit Ethernet 10/100/100T	
Sem fios	Não	
Capacidade de impressão móvel	HP ePrint; Apple AirPrint™; Certificação Mopria™; Google Cloud Print 2.0; aplicações móveis	
Protocolos de Rede Admitidos	TCP/IP, IPv4, IPv6; impressão: modo direto TCP-IP porta 9100, LPD (raw queue support only), impressão de serviços web, HP ePrint, Apple AirPrint™, Google Cloud Print 2.0, Mopria, impressão FTP, impressão IPP; pesquisa: SLP, Bonjour, pesquisa de serviços web; IP Config: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (Local de ligação Stateless e via router, Statefull via DHCPv6), gestão de certificado e segurança SSL; gestão: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog, FTP FW Download	
Pronto para trabalhar em rede	Padrão (Ethernet Gigabit incorporada)	
Disco rígido	Nenhum	
Memória	Normal: 256 MB de DRAM; 256 MB de Flash NAND; Máximo : 256 MB de DRAM; 256 MB de Flash NAND	Normal: 128 MB de DRAM; 128 MB de Flash NAND; Máximo : 128 MB de DRAM; 128 MB de Flash NAND
Manuseamento de papel		
Número de tabuleiros de papel	Normal: 2; Máximo: 3	
Tipos de suportes	Papel (normal, EcoFFICIENT, leve, pesado, apólice, colorido, timbrado, pré-impresso, pré-perfurado, reciclado, não tratado), envelopes, etiquetas, acetatos	
Tamanho dos suportes	Personalizado (métrico): Bandeja 1: 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm; Bandeja 2, 3: 104,9 x 148,59 a 215,9 x 355,6 mm Suportado (métrico): Bandeja 1: A4, A5, A6, A5-R, B5 (JIS), B6 (JIS), envelope B5, C5, DL, tamanho personalizado; Bandeja 2 e bandeja 3: A4, A5, A6, A5-R, B5 (JIS), B6 (JIS), tamanho personalizado	
Manuseamento de suportes	Entrada normal: Bandeja 1 multifunções para 100 folhas, Bandeja 2 de entrada para 250 folhas Saída normal: Bandeja de saída para 150 folhas Entrada opcional: Terceira bandeja opcional para 550 folhas	
Peso dos suportes	Bandeja 1: 60 a 175 g/m ² ; Bandeja 2, bandeja 3 opcional para 550 folhas: 60 a 120 g/m ²	
Capacidade de entrada	Tabuleiro 1: Folhas: 100; Envelopes: 10 Tabuleiro 2: Folhas: 250 Tabuleiro 3: Folhas: 550 Máximo: Até 900 folhas	
Capacidade de saída	Normal: Até 150 folhas Envelopes: Até 10 envelopes Transparências: Até 75 folhas Máximo: Até 150 folhas	
Sistemas Operativos Compatíveis	Sistema operativo Windows compatível com o controlador fornecido pelo Windows: Windows 10 todas as edições 32 e 64 bits (excluindo sistema operativo RT para tablets), Windows 8/8.1 todas as edições 32 e 64 bits (excluindo sistema operativo RT para tablets), Windows 7 todas as edições 32 e 64 bits, Windows Vista todas as edições 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Sistema operativo Windows compatível com o controlador de impressão universal (em HP.com): Windows 10 todas as edições 32 e 64 bits (excluindo sistema operativo RT para tablets), Windows 8/8.1 todas as edições 32 e 64 bits (excluindo sistema operativo RT para tablets), Windows 7 todas as edições 32 e 64 bits, Windows Vista todas as edições 32 e 64 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Sistema operativo Mac (controladores de impressão HP disponíveis em HP.com e Apple Store): OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite; Sistema operativo móvel (controladores incorporados no sistema operativo): iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT; Sistema operativo Linux (HPLIP incorporado no sistema operativo, instalação automática): BOSS (3.0, 5.0), DEBIAN (6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), FEDORA (17, 18, 19, 20), LINUX MINT (13, 14, 15, 16, 17), SUSE LINUX (12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); Sistema operativo Linux (HPLIP incorporado no sistema operativo, instalação manual): MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PCLINUXOS (2006.0, 2006, 2007.0, 2007, 2008.0, 2008, 2009.0, 2009), RED HAT (8.0, 9.0), RED HAT ENTERPRISE LINUX (5.0, 6.0, 7.0), SLACKWARE LINUX (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), GOS (8.04.1), IGOS (1.0), LINPUS LINUX (9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH (6); Outros sistemas operativos: UNIX	

Modelo	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402n
Número do produto	C5J91A	C5F93A
Sistemas Operativos de Rede Compatíveis	Sistema operativo Windows compatível com o controlador fornecido pelo Windows: Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1) Standard/Enterprise (+ serviços de cluster e terminal), Windows Server 2008 32/64 bits (SP2) Standard/Enterprise (+ serviços de cluster e terminal), Windows Server 2003/2003 R2 32 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise (+ serviços de cluster e terminal); Sistema operativo Windows compatível com o controlador de impressão universal (UPD) ou controladores específicos de produto em HP.com: Windows Server 2012/2012 R2 64 bits Standard/Foundation/Essentials/Datacenter (+ serviços de cluster e terminal), Windows Server 2008/2008 R2 32 e 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ serviços de cluster e terminal), Windows Server 2003/2003 R2 32 e 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ serviços de cluster e terminal); Serviços de terminal MS Windows Server 2012 R2: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; serviços de terminal MS Windows Server 2012: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; serviços de terminal MS Windows Server 2008 R2 SP1: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 5.6, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; serviços de terminal MS Windows Server 2008 R2: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenDesktop 5.6; serviços de terminal MS Windows Server 2008: Citrix XenApp 5.0, Citrix XenApp 5.0 Feature Pack 2 & 3; serviços de terminal MS Windows Server 2003: Citrix Presentation Server(TM) 4.5, Citrix Presentation Server 4.0; serviços de terminal MS Windows Server 2003: Citrix Presentation Server 4.5, Citrix Presentation Server 4.0, Citrix MetaFrame® Presentation Server, 3.0, Citrix MetaFrame XP Presentation Server (Feature Release 1, 2 e 3); Servidores Novell (http://www.novell.com/iprint): Novell Open Enterprise Server 11/SP1/SP2, Novell Open Enterprise Server 2 para Linux; NetWare 6.5/SP8; Clientes Novell (http://www.novell.com/iprint): clientes Novell iPrint v5.4 para Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 (32 e 64 bits), clientes Novell iPrint v5.4 para Windows XP (32 e 64 bits)	
Requisitos Mínimos do Sistema	Windows: Windows 10 (32 e 64 bits), Windows 8.1 (32 e 64 bits), Windows 8 (32 e 64 bits), Windows 7 (32 e 64 bits): processador de 1 GHz, 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espaço livre em disco rígido, CD/DVD-ROM ou Internet, porta USB ou porta de rede; Windows Vista (32 bits): processador de 1 GHz de 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espaço livre em disco rígido, CD/DVD-ROM ou Internet, porta de rede ou USB; Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 ou superior), Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 ou superior): processador de 1 GHz de 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espaço livre em disco rígido, CD/DVD-ROM ou Internet, porta de rede ou USB; Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 ou superior), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1): processador de 1 GHz de 64 bits (x64), 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espaço disponível em disco rígido, CD/DVD-ROM ou Internet, porta de rede ou USB; Mac: OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, Internet, USB, 1 GB de espaço disponível no disco rígido, hardware compatível com sistema operativo (para os requisitos de sistema operativo de hardware, visite http://www.apple.com)	
Software Incluído	Para Windows 7: programa de instalação/desinstalação de software HP, controlador de impressora HP PCL 6, HP Device Experience (DXP), HP Update, HP Device Toolbox, alertas e estado da impressora HP, estudo de melhoria de produto HP, reconfiguração do seu dispositivo HP, guia legal e garantia, manual do utilizador; Para Windows 8+: programa de instalação/desinstalação de software HP, controlador de impressora HP PCL 6, HP Device Experience (DXP), guia legal e garantia, manual do utilizador, reconfiguração do seu dispositivo HP; Para Windows XP, Windows Vista e servidores associados: programa de instalação/desinstalação de software HP, controlador de impressora HP PCL 6, guia legal e garantia, manual do utilizador; Para sistema operativo Mac: ecrã de boas-vindas (direciona os utilizadores para http://www.hp.com ou OS App Source para software LaserJet)	
Gestão de Segurança	Servidor web incorporado: proteção de palavra-passe, navegação segura através de SSL/TLS; Rede: ativação/desativação de portas de rede e funcionalidades, alteração de palavra-passe da comunidade SNMPv1 e SNMPv2; HP ePrint: HTTPS com validação de certificado, autenticação de acesso básico HTTP, autenticação SASL; Firewall e ACL; SNMPv3, 802.1X, arranque seguro	
Gestão da Impressora	Printer Administrator Resource Kit (Driver Configuration Utility, Driver Deployment Utility, Managed Printing Administrator); Software HP Web JetAdmin; Software HP Proxy Agent; HP Imaging and Printing Security Center; HP Utility (Mac); HP Device Toolbox	
Dimensões e peso		
Dimensões da impressora (L x P x A) ⁵	Mínimos: 381 x 357 x 216 mm; Máximo: 381 x 634 x 241 mm	
Dimensões do Pacote (A x L x P)	443 x 274 x 464 mm	
Peso da impressora	8,58 kg	
Peso do Pacote	11,36 kg	
Ambiente de funcionamento	Temperatura: 15 a 32,5 °C; Humidade: 30 a 70% HR	
Armazenamento	Temperatura: -20 a 40 °C; Humidade: 10 a 90% HR	
Acústica⁶	Emissões de potência acústica: 6,8 B(A); Emissões de Pressão Acústica: 54 dB(A)	
Alimentação	Requisitos: Tensão de entrada:MM 220 a 240 V CA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Consumo: 591 watts (impressão), 6,1 watts (pronta), 2,8 watts (inativa), 0,6 watts (Auto-On/Auto-Off, através de conectividade USB), 0,1 watts (desligada); Consumo típico de eletricidade (TEC): 1,54 kWh/semana (Energy Star), 1,40 kWh/semana (Blue Angel); Tipo de fonte de alimentação: Fornecimento de energia incorporado	
Tecnologia de poupança de energia	Tecnologia Auto-On/Auto-Off HP	
Certificações	CISPR 22:2008/EN 55022:2010 (Classe B1); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010 Qualificação ENERGY STAR®; EPEAT® Silver; Blue Angel RAL-UZ 205	Impressora HP LaserJet Pro M402n; toner de inicialização HP LaserJet 26A Preto pré-instalado (1500 páginas); guia de introdução; cartaz de configuração; folheto de suporte; guia da garantia; software e documentação da impressora em CD-ROM; cabo de alimentação
Conteúdo da embalagem	HP LaserJet Pro M402dne; Toner HP LaserJet 26A Preto pré-instalado (3100 páginas); Guia de introdução; Cartaz de configuração; Folheto de suporte; Guia da garantia; Software e documentação da impressora em CD-ROM; Cabo de alimentação	Impressora HP LaserJet Pro M402n; toner de inicialização HP LaserJet 26A Preto pré-instalado (1500 páginas); guia de introdução; cartaz de configuração; folheto de suporte; guia da garantia; software e documentação da impressora em CD-ROM; cabo de alimentação
Garantia	Garantia de um ano. As opções de suporte e garantia variam consoante o produto, o país e os requisitos legais locais. Visite http://www.hp.com/support para obter mais informações sobre o premiado serviço HP e as opções de suporte na sua região.	

Notas de rodapé

- ¹ A partir de testes internos da HP com base na primeira página a partir de modo inativo e velocidade de impressão frente e verso dos três principais concorrentes, concluídos em 8/2015. Sujeito às definições do dispositivo. Os resultados reais podem variar. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/Ljclaims>.
- ² Com base nos rendimentos do toner HP 80X em comparação com os Toners HP LaserJet Originais 26X. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
- ³ As capacidades da tecnologia HP Auto-On/Auto-Off dependem do modelo da impressora e das respetivas definições; Poderá ser necessária uma atualização de firmware.
- ⁴ Com base nos testes da HP utilizando o método de consumo de eletricidade típico (TEC) do programa da ENERGY STAR®, ou conforme definido em energystar.gov dos três principais concorrentes desde 8/2015. Os resultados reais podem variar. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/Ljclaims>.
- ⁵ O HP Web JetAdmin é gratuito e está disponível para transferência em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.
- ⁶ As operações sem fios são apenas compatíveis com operações de 2,4 GHz. Pode também ser necessária uma app ou software e um registo de conta HP ePrint. Algumas funcionalidades requerem a aquisição de um acessório opcional. Obtenha mais informações em <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

Especificações técnicas renúncias

- ¹ Medição utilizando a norma ISO/IEC 24734, excluindo o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, aplicação de software, controlador e complexidade do documento.
- ² Medição utilizando a norma ISO/IEC 17629 e excluindo o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador e da complexidade do documento.
- ³ O ciclo de produtividade é definido como o número máximo de páginas por mês da saída de imagens. Este valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implementação adequada de impressoras e multifunções para satisfazer as necessidades dos utilizadores ou grupos ligados.
- ⁴ A HP recomenda que o número de páginas impressas por mês esteja dentro do intervalo especificado para um ótimo desempenho do dispositivo, com base em fatores incluindo intervalos de substituição de consumíveis e duração de vida útil dos dispositivos num período de garantia estendido.
- ⁵ Com toner 26A (C5F94A, C5F93A) ou toner 26X (G3V21A)
- ⁶ Os valores acústicos estão sujeitos a alteração. Para consultar informações atualizadas, aceda <http://www.hp.com/support>. Configuração testada: modelo base, impressão de um só lado, papel A4 a uma velocidade média de 38 ppm.



<http://www.hp.com/pt>

O produto pode ser diferente do apresentado nas imagens. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituição de garantia adicional. Não são da responsabilidade da HP quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas no presente documento.

