

## Case study

# Kyivstar wybiera najnowszą technologię druku



**Dzięki drukarkom wielofunkcyjnym HP, ukraiński operator telekomunikacyjny obniża koszty i poprawia efektywność pracy**

### Branża

Telekomunikacja

### Cel

Potrzeba wymiany floty drukarek złożonej z modeli różnych firm na nową, opartą na jednym, zaawansowanym technologicznie modelu od wybranego producenta

### Podejście

Porównanie drukarek różnych firm pod względem ich szybkości, niezawodności, energochłonności i jakości druku

### Kwestie IT

- Łatwość w konfiguracji i użytkowaniu
- Szybsze i bezawaryjne drukowanie w kolorze
- Niższe koszty eksploatacji

### Kwestie biznesowe

- Zwiększona produktywność pracowników i oszczędność czasu pracy dzięki szybszemu drukowi
- Większa niezawodność sprzętu, dzięki czemu praca w salonie nie jest utrudniona, co z kolei wpływa na zwiększoną efektywność pracowniczą i przewagę konkurencyjną



**„Zakupione przez nas drukarki wielofunkcyjne HP OfficeJet Pro X476 są niezawodne i szybkie, a jakość wydruku jest bardzo dobra. Inni producenci nie byli w stanie zaoferować lepszego stosunku jakości do ceny”.**

– Vadim Litvinov, szef działu IT, Kyivstar



## Kyivstar obniża koszty wydruku

Ukraiński operator Kyivstar świadczy usługi telekomunikacyjne oraz transmisji danych w oparciu o szeroką gamę technologii mobilnych i stacjonarnych. Kierownictwo IT w firmie podjęło decyzję o wymianie wystużonej floty drukarek, złożonej z różnych modeli od kilku producentów, na 450 nowych urządzeń wielofunkcyjnych HP. W efekcie poprawiły się wyniki procesów biznesowych, zmniejszyło zużycie energii i obniżyły koszty drukowania.



## Wyzwanie

### Ujednolicenie, modernizacja i oszczędność

Ukraiński operator telekomunikacyjny Kyivstar świadczy usługi telefonii komórkowej dla ponad 26 milionów abonentów; zapewnia też Internet szerokopasmowy dla blisko 800 tysięcy klientów. Firma zatrudnia 4 tysiące pracowników na terenie całego kraju i jest własnością międzynarodowej grupy VimpelCom z siedzibą w Amsterdamie. Ta ostatnia jest w posiadaniu telekomunikacyjnych spółek-córek w krajach Wspólnoty Niepodległych Państw, w Europie, Azji i Afryce.

„Kyivstar ma ponad 17-letnie doświadczenie, a zasięg jego sieci jest jednym z najlepszych w Europie, obejmując ponad 28,000 miast i miasteczek na Ukrainie, tereny wiejskie, wszystkie główne drogi oraz większość brzegów morskich i rzecznych” - mówi Vadim Litvinov, szef działu IT firmy.

Kyivstar ma ambitne plany modernizacyjne mające na celu wspieranie dalszego rozwoju, a jednym z nich było zastąpienie wysłużonej już floty różnych modeli drukarek monochromatycznych nowoczesnymi urządzeniami wielofunkcyjnymi, które zapewniłyby wysoką jakość druku w kolorze. Zarząd firmy potrzebował też rozwiązania opartego na innowacyjnej technologii druku, która mogłaby poprawić procesy biznesowe w Kyivstar oraz ograniczyć zużycie energii i koszty druku.

„Wcześniej korzystaliśmy z laserowych drukarek monochromatycznych różnych firm. Stary sprzęt był jednak ciągłą przyczyną problemów. Drukarki były nie tylko hałaśliwe, ale i przeciążone. Trzeba też było stosunkowo długo czekać na rozpoczęcie pracy po ich uruchomieniu” - dodaje Litvinov. „Chcieliśmy skupić się na jednym, wiarygodnym modelu drukarki od wybranego dostawcy, a także spełnić liczne prośby napływające z naszych salonów i punktów sprzedaży odnośnie możliwości druku w kolorze. Zorganizowaliśmy więc przetarg i rozpatrzyliśmy oferty kilku firm, w tym tę przedstawioną przez Dział Druku i Komputerowych Systemów Osobistych HP (HP PPS). Propozycja tej ostatniej z firm miała najlepszy stosunek jakości do ceny”.

Doradcy HP pomogli kierownictwu Kyivstar podjąć właściwą decyzję, m.in. poprzez szczegółową analizę potrzeb pracowników firmy pod względem druku dokumentów.

„Klienci HP zawsze są traktowani indywidualnie. Nasi doradcy muszą mieć pewność, że oferowane urządzenia w pełni spełniają potrzeby kupującego. Kyivstar potrzebował bezawaryjnych drukarek wielofunkcyjnych, które byłyby łatwe w konfiguracji i obsłudze” - wyjaśnia Anton Gaynikov, kierownik działu obsługi klientów biznesowych HP PPS. „Dla firmy ważne były niskie koszty eksploatacji oraz wysoka jakość wydruku w kolorze, więc doszliśmy do wniosku, że nowa technologia HP będzie najlepszym rozwiązaniem”.



## Rozwiązanie

### Trzyletni kontrakt

HP zaoferowało kierownictwu Kyivstar jeden z najnowszych modeli drukarek wielofunkcyjnych HP OfficeJet Pro X476dw. Jak przyznaje Vadim Litvinov: „Konsultanci handlowi HP okazali się być prawdziwymi profesjonalistami. Z początku planowaliśmy zakup drukarek laserowych, ale doradcy HP przedstawili nam wszystkie korzyści atramentowych urządzeń wielofunkcyjnych drukujących w kolorze. Uznaliśmy tym samym, że spełnią one nasze wszystkie wymagania”.

W rezultacie, HP podpisało trzyletni kontrakt z Kyivstar na 450 urządzeń wielofunkcyjnych. W umowie zapisano także kupno oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Pierwsza dostawa obejmowała 110 urządzeń, druga z kolei - 100. Pozostała część będzie sukcesywnie dostarczana w terminach wyznaczonych przez kontrakt.

„Wybraliśmy HP ze względu na wysoką jakość oferowanego sprzętu oraz przewidywane oszczędności. Konkurencyjne firmy nie przedstawiły tak zadowalających ofert” - podkreśla Litvinov. „Nie mniej ważny był z pewnością fakt, że nasi pracownicy już od dłuższego czasu używali różnych urządzeń firmy HP. Korzystamy na przykład z terminali HP Thin Client i laptopów HP, a nasi pracownicy chwalą sobie te urządzenia”.

## Korzyści

### Wsparcie dla sukcesu w biznesie

Wybór HP OfficeJet Pro X476dw przyniósł ukraińskiej firmie szereg korzyści. Wybrany model drukarki oparty jest na nowej technologii, dzięki czemu jest on wysoce konkurencyjny i bardzo wydajny. Urządzenie jest przeznaczone do druku dużej liczby dokumentów - do 4200 stron miesięcznie. Ma też elegancki i nowoczesny wygląd.

„Zaczęliśmy korzystać z urządzeń wielofunkcyjnych HP zaledwie kilka miesięcy temu, a już jestem w stanie dostrzec pewne pozytywne zmiany. Nasi pracownicy również z zadowoleniem wypowiadają się o nowym sprzęcie. Najważniejszym dla nas jest fakt, że urządzenia są niezawodne, szybko skanują i drukują, zapewniając przy tym wysokiej jakości wydruki. Model ten posiada także interfejs Wi-Fi, więc możliwy jest druk bezprzewodowy. Drukarka jest też łatwa w konfiguracji i obsłudze, dzięki czemu nasi pracownicy nie mają żadnych problemów z jej obsługą”.

## Rozwiązanie dla klienta w pigułce

### Sprzęt komputerowy

- HP OfficeJet Pro X476dw
- Materiały eksploatacyjne HP

Kolejną dużą zaletą urządzeń HP są stosunkowo niskie koszty eksploatacji. Według danych, urządzenia wielofunkcyjne HP pozwalają na uzyskanie oszczędności w kosztach druku nawet do 50 procent w porównaniu do kolorowych drukarek laserowych. Zużycie energii jest również ponad sześć razy niższe w porównaniu do niektórych drukarek laserowych, gdyż urządzenia HP zużywają zaledwie 80 W, zaś ich laserowe odpowiedniki potrafią pobierać do 600 W. Domyślny tryb drukowania dwustronnego pozwala z kolei zaoszczędzić do 50 procent papieru.

“Pracownicy Kyivstar są bardzo zadowoleni z nowych urządzeń wielofunkcyjnych. Te niemal bezawaryjne urządzenia zwiększają nasze bezpieczeństwo, oszczędzają cenny czas i pozwalają usprawnić procesy biznesowe.”

– Vadim Litvinov, szef działu IT, Kyivstar

Szybkość drukowania w urządzeniach HP dochodzi do 40 stron na minutę w trybie prezentacji i do 70 stron na minutę w trybie biurowym. Parametry te są nieosiągalne przez większość drukarek laserowych podobnej klasy. Urządzenie HP posiada także kolorowy ekran dotykowy, za pomocą którego można drukować, skanować, kopiować, faksować i wysyłać pliki cyfrowe.

Wedle zapisów umowy pomiędzy dwoma firmami, HP zobowiązało się spełnić wspomniane oczekiwania Kyivstar oraz dostarczyć firmie indywidualnie dobrany model urządzeń wielofunkcyjnych i niezbędne materiały eksploatacyjne. Od kiedy drukarki HP OfficeJet Pro X476dw zagościły w oddziałach i punktach sprzedaży operatora, praca w Kyivstar nabrała nowego wymiaru. Konsultanci zyskali bowiem wiarygodne oraz łatwe w użytkowaniu i konfiguracji urządzenia wielofunkcyjne drukujące w kolorze. Poza tym, dzięki dużej szybkości drukowania, zarówno pracownicy, jak i klienci, zaoszczędzą swój czas.

“Niska energochłonność modelu z pewnością przełoży się na oszczędności, zwłaszcza, jeśli weźmiemy pod uwagę trzyletni okres trwania umowy. Myślę, że to była słuszna decyzja, aby wybrać model HP OfficeJet Pro X476dw i jest to z pewnością istotny krok naprzód w rozwoju naszej firmy”, podsumowuje Litwinow.

**Dowiedz się więcej na**  
[hp.com/go/officejetprox](http://hp.com/go/officejetprox)

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

