



## Київстар обирає найсучаснішу технологію друку

Завдяки багатофункціональності принтерів HP, оператор українського мобільного зв'язку знижує витрати та підвищує ефективність роботи

Галузь  
Телекомунікація

**мета**  
Необхідність заміни принтерів різних моделей і компаній виробників на, одну модель нової технології від єдиного виробника

**Підхід**  
Порівняння принтерів різних фірм з точки зору їх швидкості, надійності, енергоємності та якості друку

**IT цілі**

- Простота використання і налаштування
- Швидкість та надійність кольорового друку
- Низька ціна експлуатації

**Бізнес-цілі**

- Збільшення продуктивності роботи за рахунок пришвидшення друку
- Підвищення надійності зі зниженням простору, що підвищує ефективність і має свої переваги



**«Придбані багатофункціональні принтери HP OfficeJet Pro X476 є надійними та швидкими, а якість друку - висока. Інші виробники не змогли запропонувати кращого співвідношення ціни та якості».**

– Вадим Литвинов, керівник відділу IT, Київстар



### **«Київстар» знижує витрати на друк**

Український оператор Київстар надає послуги зв'язку і передачі даних на основі широкого спектру мобільних і фіксованих технологій. У фірмі вирішили замінити старі принтери різних моделей і виробників на 450 нових багатофункційних пристроїв, у результаті чого підвищилась продуктивність бізнес-процесів, знизилось енергоспоживання і витрати на друк.



## Завдання

### Узгодження, модернізація та економія

Українська телекомунікаційна компанія Київстар надає послуги зв'язку понад 26 мільйонам користувачів, а також послуги швидкісного інтернету 800 тисячам користувачів. У компанії, яка належить до міжнародної групи VimpelCom, працює 4000 працівників по всій країні. Головний офіс знаходиться в Амстердамі, а дочірні компанії - в країнах СНД, Європі, Азії та Африці.

«Компанія Київстар має понад 17 років досвіду на ринку зв'язку, а її мобільна мережа є однією з найбільших у Європі. Вона охоплює більше 28,000 міст і населених пунктів, усі основні національні й регіональні траси, а також більшість морських та річкових узбереж», - зазначає Вадим Литвинов, керівник відділу ІТ Київстар.

Київстар має амбітні плани щодо модернізації та підтримки подальшого розвитку. Одним із головних пунктів плану, було замінити старі монохромні принтери на сучасні багатофункційні пристрої, що забезпечать високу якість друку в кольорі. Саме тому керівництву компанії було потрібне рішення на основі інноваційних технологій друку, що дозволило б поліпшити бізнес-процеси в Київстарі, а також знизило б споживання енергії та вартість витрат на друк.

«Ми раніше використовували монохромні лазерні принтери різних компаній-виробників. Однак, застаріла техніка безперервно створювала нам проблеми. Зокрема, принтери повільно розігрівались, були надто шумними та перевантаженими. Також потрібно було довго чекати після запуску, щоби принтер почав працювати», - додав Литвинов. «Ми хотіли зосередитися на одній моделі принтера від єдиного постачальника, а також задовільнити численні запити, що надходили від наших офісних працівників щодо можливості кольорового друку. Таким чином, ми оголосили тендер та розглянули пропозиції від компанії HP Printing та Personal Systems Group (HP PPS) та декількох інших компаній. Пропозиція компанії HP виявилася найкращою у співвідношенні ціна-якість».

Радники HP допомогли керівництву Київстар прийняти правильне рішення, проаналізувавши всі вимоги та потреби працівників фірми щодо підготовки та друку документів.

«До своїх клієнтів працівники фірми HP завжди використовують індивідуальний підхід. Наші радники мусять бути певними, що саме наша техніка повністю задовольнятиме потреби покупця. Працівники компанії Київстар хотіли мати безперебійні, багатофункціональні принтери, які були б легкими в обслуговуванні та простими в налаштуванні», - зазначив Антон Гайніков, керівник відділу бізнес-клієнтів HP PPS. «Для замовника також були важливі низькі експлуатаційні витрати і висока якість кольорового друку. Саме тому ми зробили висновок, що нова технологія HP буде найкращим рішенням для цієї компанії».



## Рішення

### Контракт на три роки

HP запропонувала керівництву Київстар одну із останніх моделей багатофункціональних принтерів HP OfficeJet Pro X476dw. Вадим Литвинов зазначає: «Консультанти HP виявились справжніми професіоналами. Спершу ми планували придбати лазерний принтер, але консультанти HP дали нам зрозуміти, які переваги має струменевий багатофункціональний принтер, що друкує в кольорі. Так ми зрозуміли, що саме ця техніка відповідає всім нашим вимогам».

В результаті, компанія HP підписала контракт на три роки із компанією «Київстар» на 450 багатофункціональних принтерів. В угоді також зазначено про купівлю оригінальних витратних матеріалів HP. Під час першої доставки було отримано 110 одиниць техніки, а під час другої - 100. Решта буде доставлена в терміни, які зазначено у трирічному договорі.

«Ми обрали HP через якість обладнання та очікувану економію. Фірми-конкуренти не мали такої пропозиції, – додає Литвинов. – Вагомим був той факт, що наші працівники впродовж тривалого часу використовували пристрої фірми HP. Ми використовуємо, термінали HP Thin Client, ноутбуки, а наші співробітники задоволені використанням цих пристроїв».

## Користь

### Підтримка для успіху в бізнесі

Вибір HP OfficeJet Pro X476dw мав для Української компанії Київстар низку переваг. Ця модель заснована на новітніх технологіях, що робить її конкурентоспроможною і дуже ефективною. Цей пристрій призначений для друку великої кількості документів – до 4200 сторінок на місяць. Окрім того, пристрій HP виглядає дуже сучасно.

«Ми почали використовувати HP МФУ всього кілька місяців тому і я вже бачу деякі позитивні зміни. Наші співробітники також позитивно відкликаються про нове обладнання. Найбільш важливим для нас є те, що пристрої є надійними, а швидкі сканування і друк забезпечують високу якість. Ця модель також має Wi-Fi інтерфейс, тому є можливість безпроводного друку. Принтер легко налаштувати і він є простий у використанні. Наші співробітники не мають жодних проблем із обслуговуванням нового обладнання».

Ще однією перевагою техніки HP є відносно низькі експлуатаційні витрати. Згідно з даними, багатофункціональні пристрої HP можуть забезпечити економію в друці навіть до 50 відсотків, порівняно з кольоровими лазерними принтерами. Споживання енергії також більш ніж у шість разів нижча, ніж деякі лазерні принтери, бо HP споживають лише 80 Вт, в той час, як їх лазерні аналоги можуть використати навіть до 600 Вт. А режим двостороннього друку, у свою чергу, заощаджує до 50 відсотків паперу.

## Краткое описание проекта

### комп'ютерне обладнання

- HP OfficeJet Pro X476dw
- Матеріали для експлуатації HP

Швидкість друку в HP досягає до 40 сторінок за хвилину в режимі презентації та до 70 сторінок за хвилину в офісному режимі. Ці параметри недосяжні для більшості лазерних принтерів подібного класу. Багатофункційний пристрій має кольоровий сенсорний екран, який може використовуватися для друку, сканування, копіювання, факсу, а також для відправки цифрових файлів.

Відповідно до положень угоди між двома компаніями, HP зобов'язався відповідати очікуванням і забезпечити компанію Київстар індивідуально обраною моделлю багатофункційного принтера, а також необхідними матеріалами. Відколи пристрої HP OfficeJet Pro X476dw з'явилися у філіях та точках продажу, робота у Київстар набула нового виміру. Консультанти отримали надійний у використанні та налаштований багатофункційний пристрій, який друкує в кольорі. Окрім того, через високу швидкість друку, працівники та клієнти економитимуть свій час.

«Ця модель споживає набагато менше енергії, тому ми зможемо заощадити, особливо якщо враховувати термін дії договору - три роки. Я думаю, що ми зробили правильне рішення, обравши модель OfficeJet Pro X476dw і це, безумовно, важливий крок вперед у розвитку нашої компанії», – підсумовує Литвинов.

«Працівники Київстар дуже задоволені новими багатофункціональними пристроями. Адже це безвідмовне обладнання збільшує нашу безпеку, заощаджує дорогоцінний час і покращує бізнес-процеси у нашій компанії».

**дізнайся більше на сторінці**

[hp.com/go/officejetprox](http://hp.com/go/officejetprox)

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

