

# HP Service Advantage

适用于 HP Indigo 数字印刷机

亚太及日本地区



## HP 图形解决方案服务

HP 不仅拥有市场上最佳的技术和印刷机，而且还拥有全面且持续改进的服务和支持能力，能够引导您实现更优质和更具创新性的打印业务运营。众所周知，HP 客户是图文印刷行业满意度最高、盈利能力最强的客户群，这一点毋庸置疑！

### HP Service Advantage – 现在就体验服务的未来

借助 HP Service Advantage，我们带来了一种新的方法为您的业务提供支持，让您实现可预测的打印运营和优化的成本结构。这一切旨在让您能主动高效地管理打印运营并发展业务。通过 HP Service Advantage，您可以实现以下目标：

- **控制打印生产** – HP 首席工程师与您和您的团队密切合作，提升运营绩效、工作效率和正常运行时间，最大限度提高客户满意度。随时随地获取您所需的一流培训以及从第一天起就有助于您实现生产优化的广泛服务。拥有更强的控制力，从而获得更多的投资回报。
- **主动预防问题，防患于未然** – 我们正在从响应式支持转型到主动式和预防式支持，利用行业领先的 HP 专业技术、最佳实践和积累的丰富知识，帮助优化印刷机可用性。我们注重帮助您以最佳方式维护印刷机，从而避免意外中断以及最大限度降低对打印运营的影响。
- **有效解决支持问题** – 我们知道有些问题是无法避免的，因此我们提供了各种方法帮助您快速简便地恢复高质量的打印。您可以全天候快速独立地进行诊断和故障排除，并最终解决问题。我们则帮助您妥善保管适合的部件，供您随时获取以便高效修复。如果您需要，我们还可以提供来自 HP 专家的个性化视频指导和协助<sup>1</sup>。

**您是否已经准备好最大限度地利用 HP Service Advantage 来拓展业务？**

## HP 客户卓越计划



面向 HP Indigo 的 **HP 客户卓越计划**可对专业技能、专业知识、熟练程度和注重领域进行结构化、跨领域的提升，从而使您的业务绩效和技术性能达到最高水平。

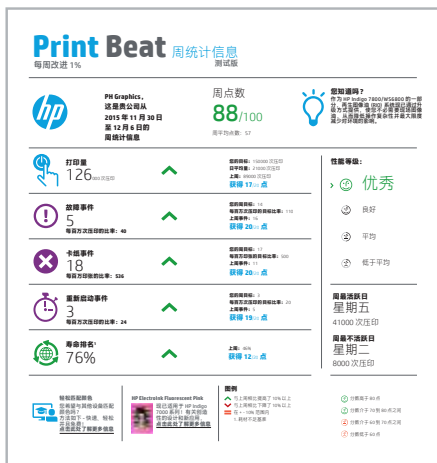
通过此面向客户的咨询服务，HP Indigo 与您携手进行全面合作。这使双方都能了解彼此的目标，并通过一项全面公正的合作方案就合作流程达成一致，以实现持续绩效改进的目标。

### HP 客户卓越计划的优势

- **工作效率和正常运行时间** – 提高效率以最大限度提升每台 HP Indigo 印刷机的产出，包括数量和质量两方面。
- **可预测性** – 确保随时间推移始终具有可预测的业务绩效和稳定性。您可以根据时间表规划作业，主动安排维护计划，优化产能，并使作业篮最大化。
- **客户满意度** – 使您能更始终如一地满足截止日期的要求以及对品牌的质量期望，帮助您提高客户的满意度。
- **安然无忧** – 减少印刷机问题并帮助您充分利用印刷机和可用的工具，打造更强大、更富有成效、满意度更高的团队。

## HP Indigo Print Beat

HP Indigo Print Beat 报表是一种性能显示板，每周通过电子邮件发送给 HP Indigo 客户，让他们能更深入直观地了解印刷机的性能。使用 Print Beat 报表，客户能轻松访问关键性能信息，这已经被公认为有助于促进持续改进正常运行时间和工作效率，实现卓越运营。



### 简单、直接的性能跟踪

总体性能汇总为一个 0 到 100 之间的 Print Beat 分数，因此您能方便地了解总体生产性能以及存在改进机会的领域。

### 多个性能指标

卓越的生产性能来源于多个方面。Print Beat 报表从五个关键参数跟踪性能：打印量、故障率、卡纸率、重新启动率和耗材寿命。这些指标不仅显示生产效率如何，还显示了应该注重的领域。

### 促进持续改进

可通过查看箭头符号轻松跟踪改进情况。向上箭头表示性能高于上周，向下箭头表示性能下降，等号表示性能与上周持平。

### 每周发送到您的收件箱

Print Beat 报表每周自动发送，让您能轻松地了解生产情况。

### 完全透明，目标共享

指定的 HP 首席工程师与服务团队每周接收同一份报表，实现完全透明和目标共享。



## HP Indigo Smart Uptime Kit

### 利用云来管理部件库存和成本

HP Indigo Smart Uptime Kit 是基于云的部件管理系统，支持您管理和访问现有 HP Uptime Kit 中可用的合适部件，帮助您显著提升正常运行时间和工作效率。

### 工作方式更智能、办公更高效、正常运行时间更长

HP Indigo Smart Uptime Kit 包含根据使用和消耗情况研究得出的最常用的更换部件。手头拥有常备套件意味着合格的现场操作员能全天候毫无延迟地安装新部件，从而缩短修复时间。

### 轻松整理和跟踪备件

使用条码扫描仪来登记每个部件的接收以及在备件柜中的准确位置。之后从备件柜中取出部件时，可使用专用电脑再次扫描并登记为已移动或已使用。您可以查看有关部件使用情况和缺失部件的报表，并在库存可能缺少部件时收到警报。

### 根据需要扩大备件库存规模

可以使用同一台电脑和条码扫描仪，最多管理五台同型号现场印刷机的同一个 Uptime Kit。也可以新增 Uptime Kit，使用同一台电脑和条码扫描仪管理不同型号的印刷机；只要根据需要增加额外的备件柜来放置更多套部件或扩展部件列表即可。



## HP Indigo Print Care

用户可利用此印刷机软件，通过诊断和故障排除流程独立地解决印刷机问题，而无需拨打服务电话。这好比拥有自己的现场技术员。

### 使用 HP Indigo Print Care 诊断和故障排除工具解决印刷机问题



### 如果问题未得到解决，请使用远程工具与 HP 支持人员协作



## 一系列丰富的学习机会

HP 提供的混合式学习体验包括：

### 在线学习模块

- 极具视觉冲击力的富媒体内容
- 录制的网络研讨会和交互式教程
- HP Print Care 和软件模拟
- 在线测验

### 面对面现场培训

- 在 HP 培训中心的课堂和实践培训
- 在您站点的现场培训

### 远程虚拟培训

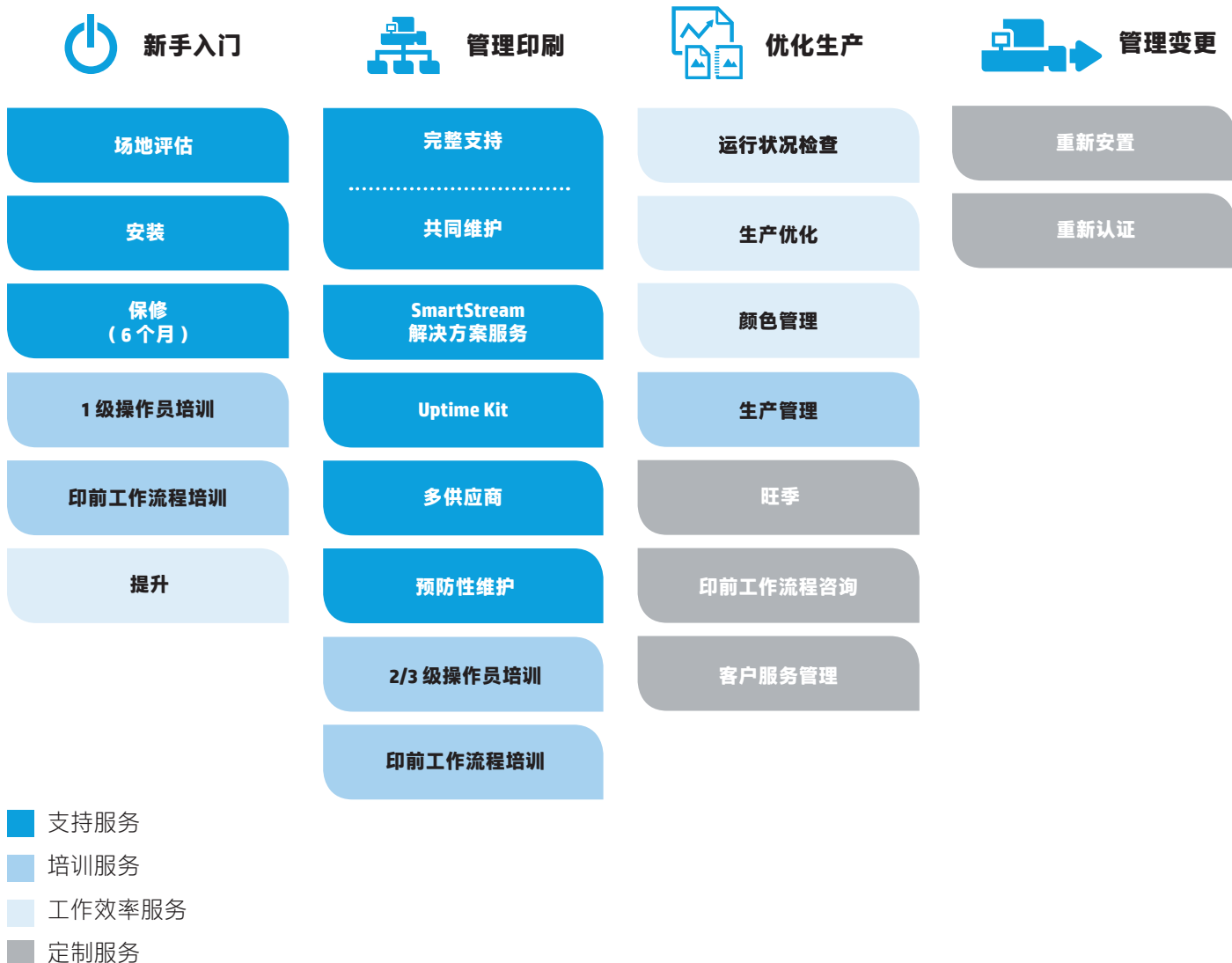
- 培训者和受培训者之间通过 HP MyRoom 互动

## HP 提供的混合式学习体验

获得高价值的知识、最佳实践和技能，让您能主动高效地管理打印运营并发展业务。

HP 提供丰富而高度有效的学习体验，支持您进行持续学习。自定进度的模块化虚拟培训、讲师主导的网络研讨会以及在线评估工具与现场实践培训相结合，可通过最低的成本和最短的时间实现最大化的成果。您的员工可以获得知识和最佳实践，并以极其方便和有效的方式进行学习，从而满足直接需求。

## HP Indigo 服务组合<sup>1</sup>



更多信息：  
[hp.com/go/indigoservice](http://hp.com/go/indigoservice)  
[hp.com/go/trainingapj](http://hp.com/go/trainingapj)

<sup>1</sup> 服务计划和规格的可用性可能因产品和国家/地区而异。

现在立即注册，以便获得最新资讯  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



与同事共享



为此文档打分

