

HP Service Advantage

Für HP Indigo Digitaldruckmaschinen

Europa, Naher Osten und Afrika



HP Graphics Solutions Services

HP verfügt nicht nur über die beste Technologie und die besten Druckmaschinen auf dem Markt, sondern bietet auch umfassende Service- und Supportleistungen, die immer wieder erweitert werden und Sie bei jedem Schritt hin zu besseren und innovativeren Druckprozessen unterstützen. Es überrascht nicht, dass HP Kunden bekanntermaßen die glücklichsten Kunden mit der höchsten Rentabilität in der gesamten grafischen Industrie sind!

HP Service Advantage – entdecken Sie heute die Zukunft von Services

Mit HP Service Advantage bieten wir einen neuen Ansatz für die Unterstützung Ihres Business, sodass Sie einen berechenbaren Druckbetrieb und eine optimierte Kostenstruktur erzielen können. Es geht darum, die besten Voraussetzungen für Sie zu schaffen, damit Sie Ihre Druckprozesse effektiv und proaktiv verwalten und Ihr Business erweitern können. HP Service Advantage ermöglicht Folgendes:

- **Bessere Steuerung Ihrer Druckproduktion:** Verbessern Sie Prozesse, Produktivität und Betriebszeiten. Gemeinsam mit Ihrem HP Primary Engineer können Sie und Ihr Team für höchste Kundenzufriedenheit sorgen. Erhalten Sie erstklassige Schulungen, zu dem Zeitpunkt und an dem Standort, an dem Sie sie benötigen, und profitieren Sie vom ersten Tag an von umfassenden Services für die Produktionsoptimierung. Mit besserer Kontrolle profitieren Sie mehr von Ihrer Investition.
- **Proaktives Vermeiden von Problemen, bevor sie Ihre Produktion beeinträchtigen:** Wir wechseln von einem reaktiven zu einem proaktiven Support-Ansatz und nutzen dafür das branchenführende Know-how, die Best Practices und das geballte Wissen von HP, um die Verfügbarkeit von Druckmaschinen zu optimieren. Unser Fokus ist es, Sie dabei zu unterstützen, Ihre Druckmaschine optimal zu warten, unerwartete Unterbrechungen zu vermeiden und Störungen Ihres Druckbetriebs zu minimieren.
- **Effiziente Problemlösung durch Support:** Wir wissen, dass manche Probleme unvermeidlich sind, und haben daher verschiedene Möglichkeiten entwickelt, wie wir Ihnen dabei helfen können, schnell und einfach wieder zu Ihrer hochwertigen Druckproduktion zurückzukehren. Sie können Probleme rund um die Uhr, schnell und unabhängig diagnostizieren und beheben. Wir unterstützen Sie dabei, die richtigen Teile zur Hand zu haben, um Reparaturen effizient ausführen zu können. Und wenn Sie möchten, helfen wir Ihnen mit personalisierten visuellen Anleitungen und Hilfestellungen von HP Experten¹.

Sind Sie bereit, mit HP Service Advantage Ihr Business optimal aufzustellen?



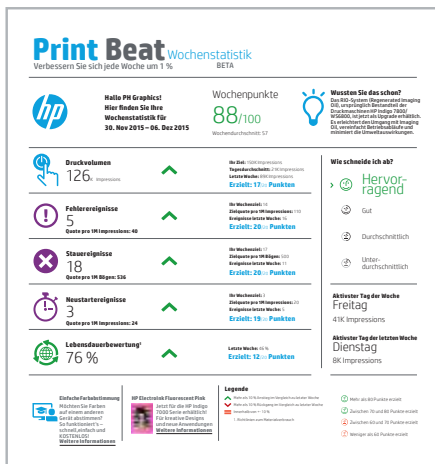
HP Customer-Excellence-Programm

Das **HP Customer-Excellence-Programm** für HP Indigo ist strukturiert und multidisziplinär und bietet Know-how, Fachwissen, Kompetenz und einen Fokus auf maximale Leistung in den Bereichen Business und Technik.

Dieser kundenorientierte Beratungsservice bietet Ihnen eine vollwertige Partnerschaft mit HP Indigo. Er ermöglicht gegenseitiges Verständnis für die Ziele der jeweils anderen Partei sowie die Verständigung auf einen Prozess, im Rahmen dessen beide Parteien objektiv und kooperativ auf das Ziel einer kontinuierlichen Leistungsverbesserung hinarbeiten können.

Vorteile des HP Customer-Excellence-Programms

- **Produktivität und Betriebszeit:** Erhöht die Effizienz und ermöglicht so für jede HP Indigo Druckmaschine optimierte Ergebnisse – sowohl in Bezug auf Quantität als auch Qualität.
- **Berechenbarkeit:** Gewährleistet dauerhaft vorhersehbare Business Performance und Stabilität. Sie können Ihre Jobs nach Zeitplänen ausführen, die Wartung proaktiv planen, die Kapazität optimieren und Ihr Produktangebot erweitern.
- **Kundenzufriedenheit:** Ermöglicht es Ihnen, Deadlines zuverlässig einzuhalten, die Qualitätsansprüche der Marke zu erfüllen und damit die Kundenzufriedenheit zu verbessern.
- **Sorgenfreier Betrieb:** Reduziert Druckmaschinenprobleme und ermöglicht es, die Druckmaschine sowie die verfügbaren Tools bestmöglich zu nutzen, sodass optimale Voraussetzungen für ein produktives und zufriedenes Team geschaffen werden.



HP Indigo Print Beat

Der HP Indigo Print Beat Bericht bietet HP Indigo Kunden einen verbesserten Überblick über ihre Druckleistung und wird Ihnen wöchentlich zugestellt. Über den Print Beat Bericht erhalten Kunden ganz einfach Einblick in die wichtigsten Leistungsinformationen – erwiesenermaßen ein wichtiger Faktor, der zu Verbesserungen der Betriebszeit und mehr Produktivität führt.

Einfaches und übersichtliches Tracking der Leistung

Die Gesamtleistung wird mit einem Print Beat Punktesystem von 0-100 bewertet. Das erlaubt eine einfache Übersicht über Ihre gesamte Produktionsleistung und zeigt auf, wo Optimierungsmöglichkeiten bestehen.

Mehrere Leistungsindikatoren

Eine ausgezeichnete Produktion resultiert aus verschiedenen Faktoren. Der Print Beat Bericht überwacht die Leistung anhand von fünf Hauptparametern: Druckvolumen, Ausfallraten, Substratstauraten, Neustartraten und Lebensdauer der Verbrauchsmaterialien. Diese Indikatoren illustrieren nicht nur, wie gut die Produktionsprozesse funktionieren, sondern auch, auf welche Gebiete Sie sich konzentrieren sollten.

Kontinuierliche Verbesserungen

Dank den Pfeilsymbolen können Sie Veränderungen einfach verfolgen. Ein Pfeil nach oben bedeutet eine Verbesserung gegenüber der Vorwoche, ein Pfeil nach unten eine Verschlechterung. Das Gleichheitszeichen zeigt an, dass die gleiche Leistung wie in der Vorwoche erzielt wurde.

Jede Woche in Ihrem Posteingang

Der Print Beat Bericht wird wöchentlich zugestellt und bietet Ihnen eine leicht zugängliche Übersicht über die Produktion.

Volle Transparenz und gemeinsame Ziele

Ihr zugewiesener HP Primary Engineer und Ihr Service Team erhalten wöchentlich denselben Bericht für optimale Transparenz und das Erreichen von gemeinsamen Zielen.



HP Indigo Smart Uptime Kit

Nutzen Sie die Cloud, um Ihren Ersatzteilbestand zu verwalten und die Kosten zu kontrollieren

Das HP Indigo Smart Uptime Kit ist ein cloudbasiertes System für die Ersatzteilverwaltung, mit dem Sie Betriebszeiten und Produktivität erheblich steigern, da Sie die richtigen Teile in Ihrem HP Uptime Kit verwalten können und jederzeit zur Hand haben.

Intelligente Funktionen für mehr Produktivität und längere Betriebszeiten

HP Indigo Smart Uptime Kits enthalten die laut unseren Nutzungs- und Verbrauchsstudien am häufigsten benötigten Ersatzteile. Mit einem solchen Kit kann ein qualifizierter Bediener vor Ort defekte Teile jederzeit ohne Verzögerung austauschen, sodass sich die Reparaturzeit entsprechend verkürzt.

Einfache Organisation und Nachverfolgung von Ersatzteilen

Verwenden Sie den Barcode-Scanner, um den Erhalt jedes Ersatzteils und dessen genauen Lagerort im Schrank zu erfassen. Wenn Sie ein Teil aus dem Schrank entnehmen, scannen Sie es erneut und registrieren es auf dem verbundenen PC als verlagert oder verbraucht. Sie können sich Berichte zur Nutzung der Teile sowie zu fehlenden Teilen anzeigen und eine Benachrichtigung senden lassen, wenn im Bestand ein wichtiges Teil fehlt.

Erweitern des Ersatzteilbestands nach Bedarf

Sie können ein und dasselbe Uptime Kit inklusive PC und Barcode-Scanner für bis zu fünf Druckmaschinen des gleichen Modells am Standort verwenden. Außerdem können Sie neue Uptime Kits für unterschiedliche Druckmaschinenmodelle hinzufügen und dafür ebenfalls den gleichen PC und Barcode-Scanner verwenden. Fügen Sie einfach nach Bedarf neue Schränke hinzu, um diese zusätzlichen Ersatzteile zu lagern und zu verwalten.

HP Indigo Print Care

Diese auf der Druckmaschine installierte Software ermöglicht es Benutzern, Druckmaschinenprobleme schneller eigenständig zu lösen. Hierbei werden verschiedene Verfahren zur Fehlerdiagnose und -beseitigung abgearbeitet, ein Serviceanruf ist nicht erforderlich. Der eigene Techniker ist praktisch immer vor Ort.

Verwenden Sie die HP Indigo Print Care Diagnose- und Fehlerbehebungstools, um Probleme mit der Druckmaschine zu beheben



Wählen Sie eine Komponente für die Diagnose und Fehlerbehebung aus.



Führen Sie die Diagnosetools aus, um das Problem zu ermitteln.



Befolgen Sie die Anleitung zur Fehlerbehebung.



Problem behoben

Konnte das Problem nicht behoben werden, nutzen Sie die Remote-Tools zur Zusammenarbeit mit dem HP Support.



Melden Sie einen Servicefall über HP Print Care.



Teilen Sie dem Remote-Supportmitarbeiter alle wichtigen Informationen mithilfe von Live-Chat, Screenshots und Remotesteuerung mit.

Umfangreiche Weiterbildungsangebote

Das abwechslungsreiche Schulungsangebot von HP bietet Folgendes:

eLearning-Module

- Umfangreiche, visuell ansprechende Medieninhalte
- Aufgezeichnete Webseminare und interaktive Tutorials
- Simulationen von HP Print Care und Software
- Online-Quiz

Persönliche Live-Schulungen

- Die praktischen Übungen und die Präsenzs Schulungen finden in HP Training Centers statt
- Vor-Ort-Schulungen an Ihrem Standort

Virtuelle Remote-Schulungen

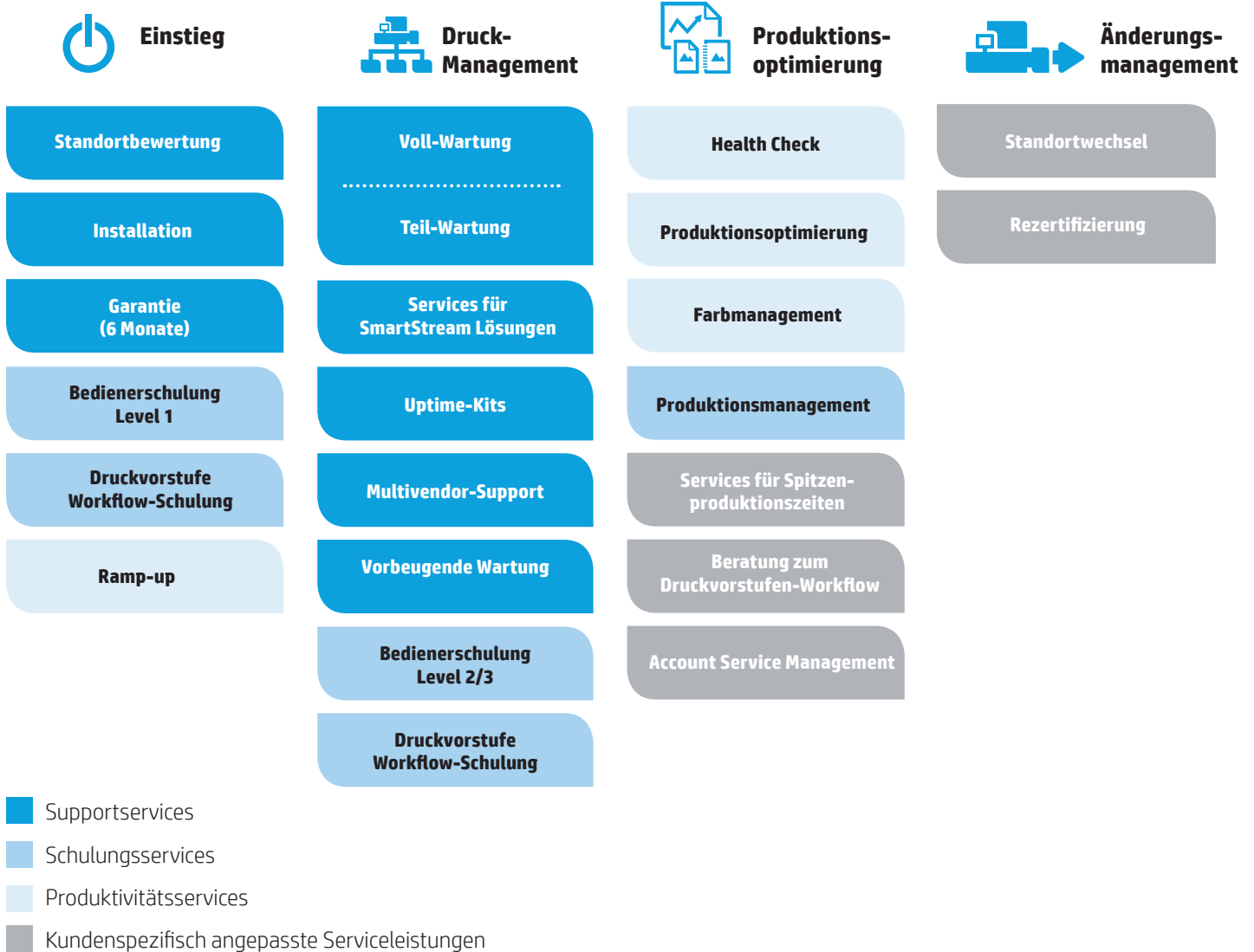
- HP MyRoom Interaktion zwischen Kursleiter und Teilnehmern

Abwechslungsreiches Schulungserlebnis von HP

Profitieren Sie von wertvollem Fachwissen, Best Practices und Kompetenzen, mit denen Sie Ihren Produktionsprozess effektiv und proaktiv verwalten und Ihr Business erweitern können.

HP bietet Ihnen ein umfangreiches und äußerst effektives Schulungserlebnis, das fortlaufende Weiterbildung ermöglicht. Virtuelle Schulungen mit Modulen, die Sie in Ihrem eigenen Tempo bearbeiten können, von einem Kursleiter geführte Webseminare und Bewertungstools werden mit praktischen Übungen vor Ort kombiniert, sodass Sie maximale Ergebnisse bei minimalem Kosten- und Zeitaufwand erzielen. Ihre Mitarbeiter können auf Lernmaterialien und Best Practices zugreifen und profitieren von einem äußerst komfortablen und effektiven Lernerlebnis, das auf aktuelle Anforderungen abgestimmt ist.

Portfolio¹ der HP Indigo Services



¹ Die Verfügbarkeit von Serviceprogrammen und Spezifikationen variiert möglicherweise je nach Produkt und Land.

Weitere Informationen:
hp.com/go/indigoservice
hp.com/go/trainingemea

Für Updates anmelden
hp.com/go/getupdated


 Mit Kollegen teilen


 Dieses Dokument bewerten

