

HP Service Advantage

per macchina da stampa digitale HP Indigo

EMEA



HP Graphics Solutions Services

HP non offre solo le migliori tecnologie e macchine da stampa sul mercato, dispone anche di capacità di assistenza clienti e di una gamma di servizi completa e in continuo miglioramento, in grado di guidare il cliente passo dopo passo verso un utilizzo dei dispositivi di stampa migliore e più innovativo. Non c'è da stupirsi se i clienti HP risultano essere i più soddisfatti e redditizi del settore della grafica industriale!

HP Service Advantage: il futuro dei servizi, adesso

HP Service Advantage utilizza un nuovo approccio per offrire assistenza alla vostra azienda per permettervi di effettuare operazioni di stampa prevedibili e realizzare una struttura a costi ottimizzati. Il tutto si basa sul darvi la possibilità di gestire in modo efficiente e proattivo le operazioni di stampa e far crescere la vostra attività. HP Service Advantage consente di:

- **Avere la produzione sotto controllo:** ottimizzazione del funzionamento, della produttività e del tempo di stampa con un ingegnere HP che lavora in collaborazione con il vostro team per ottenere il maggior livello di soddisfazione del cliente possibile. La migliore formazione disponibile dove e quando vi serve oltre a servizi estesi per l'ottimizzazione della produzione a partire dal primo giorno. Con un maggiore controllo, potete ottenere di più dal vostro investimento.
- **Prevenire i problemi in modo proattivo prima che si ripercuotano sulla produzione:** l'assistenza da reattiva sta diventando proattiva, grazie al know-how, alle best-practice e alle conoscenze di HP sull'ottimizzazione della disponibilità delle macchine da stampa. Lo scopo è quello di aiutarvi a gestire al meglio la vostra macchina da stampa digitale, evitando guasti inaspettati e riducendo al minimo l'impatto sulle operazioni di stampa.
- **Risolvere le richieste di assistenza in modo efficiente:** è inevitabile che si verifichi qualche problema, e noi vi aiutiamo a tornare alle vostre operazioni di stampa ad elevata qualità, in modo rapido e semplice. Sarete in grado di diagnosticare e risolvere i problemi rapidamente e in modo autonomo, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Vi aiutiamo anche a tenere a portata di mano le parti di ricambio giuste, per riparazioni efficienti. Quando serve, siamo a disposizione per offrire guida visiva personalizzata e l'assistenza di esperti HP¹.

Siete pronti a sfruttare tutte le potenzialità che HP Service Advantage può offrire al vostro business?



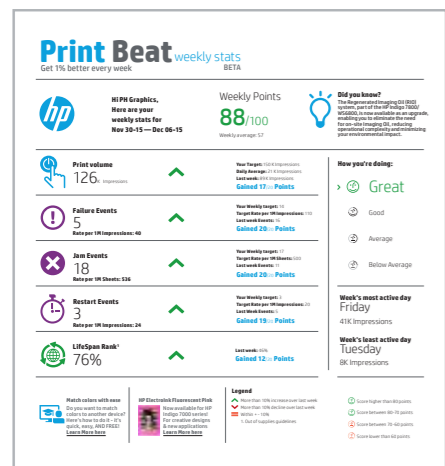
Programma HP Customer Excellence

Il **Programma HP Customer Excellence** per HP Indigo è un sostegno strutturato e multidisciplinare fatto di know-how, esperienza, competenza e focalizzazione sull'obiettivo che vi permetterà di ottenere le massime prestazioni sia a livello tecnico che commerciale.

Con questo servizio di consulenza incentrato sul cliente, HP Indigo collabora con voi realizzando una partnership completa. Ciò permette a entrambe le parti di comprendere meglio gli obiettivi di ciascuna e di accordarsi sui processi per lavorare insieme dando vita a un'iniziativa assolutamente imparziale e collaborativa finalizzata al costante miglioramento delle prestazioni.

Vantaggi del Programma HP Customer Excellence

- **Produttività e uptime:** migliora l'efficienza per ottimizzare i risultati, in termini sia quantitativi che qualitativi di ogni macchina da stampa HP Indigo.
- **Prevedibilità:** assicura all'azienda prestazioni e stabilità prevedibili nel corso del tempo. Potete pianificare i lavori di stampa in base alle tempistiche, programmare la manutenzione, ottimizzare la capacità e massimizzare l'offerta di produzione.
- **Soddisfazione del cliente:** vi permette di soddisfare con maggiore continuità le aspettative in termini di scadenze e qualità dei prodotti stampati, aiutandovi a migliorare la soddisfazione del cliente.
- **Tranquillità totale:** riduce i problemi e vi aiuta a ottenere il massimo dalla vostra macchina da stampa e dagli strumenti disponibili, permettendovi di poter contare su un team più capace, più produttivo e più contento di lavorare.



HP Indigo Print Beat

Il report HP Indigo Print Beat è una tabella delle prestazioni che viene inviata via email con scadenza settimanale ai clienti HP Indigo affinché abbiano una maggiore visibilità e comprensione delle prestazioni della macchina da stampa. Il report Print Beat consente di accedere facilmente a informazioni essenziali sulle prestazioni che sono state riconosciute come indispensabili per favorire un costante miglioramento del tempo di attività e della produttività, indispensabili per raggiungere l'eccellenza operativa.

Monitoraggio semplice e immediato delle prestazioni

Le prestazioni complessive sono aggregate in un unico punteggio Print Beat da 0 a 100, così è facile capire quali sono le prestazioni complessive della produzione e dove vi sono opportunità di miglioramento.

Molteplici indicatori di prestazioni

L'eccellenza nella produzione si ottiene grazie a più fattori. Il report Print Beat tiene traccia delle prestazioni tramite cinque parametri principali: volume di stampa, percentuali di errore, di inceppamenti, di riavvii e durata dei materiali di consumo. Questi indicatori non solo mostrano come è andata la produzione, ma anche su quali aspetti concentrarsi.

Impulso per un miglioramento costante

Il miglioramento si può facilmente seguire guardando le frecce: verso l'alto significa meglio della settimana precedente, verso il basso peggio e il segno uguale significa che le prestazioni sono invariate rispetto a quelle della settimana precedente.

Per email, ogni settimana

Il report Print Beat è inviato automaticamente ogni settimana, per permettervi di ottenere facilmente una maggiore visibilità e comprensione dei dati relativi alla produzione.

Totale trasparenza e obiettivi condivisi

Il tecnico HP e il team di assistenza assegnati a voi ricevono lo stesso report ogni settimana, per assicurare la totale trasparenza e condivisione degli obiettivi.



HP Indigo Smart Uptime Kit

Parti di ricambio e costi gestiti dal cloud

HP Indigo Smart Uptime Kit è un sistema di gestione delle parti di ricambio basato su cloud che permette di aumentare notevolmente tempo di attività e produttività consentendo gestione e disponibilità delle parti di ricambio corrette, disponibili nel kit stesso.

Maggior efficienza, produttività e uptime ottimizzati

Gli HP Indigo Smart Uptime Kit includono le parti di ricambio richieste più di frequente, in base ai nostri studi sull'utilizzo e il consumo. Avere a disposizione questo kit garantisce che un vostro operatore certificato possa installare le nuove parti senza ritardi, riducendo i tempi di riparazione, sette giorni su sette.

Organizzazione e tracciabilità semplificata delle parti di ricambio

Lo scanner di codici a barre consente di registrare ogni parte in ingresso e la sua esatta collocazione nell'armadio. Quindi, quando una parte viene tolta dall'armadio, la si passa ancora allo scanner per registrarla come spostata o utilizzata, usando il PC dedicato. È possibile visualizzare report sull'utilizzo delle parti e sulle parti mancanti, nonché ricevere avvisi quando nel magazzino manca una parte.

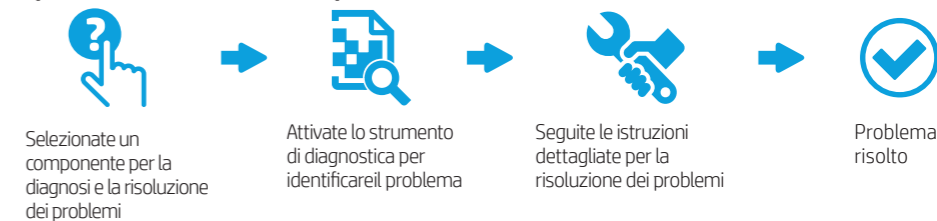
La dimensione del magazzino si adatta alle necessità

È possibile gestire lo stesso Uptime Kit per un massimo di cinque macchine da stampa dello stesso modello nella stessa azienda, utilizzando lo stesso PC e lo stesso scanner di codici a barre. Per diversi modelli di macchina da stampa è possibile aggiungere nuovi Uptime Kit utilizzando lo stesso PC e lo stesso scanner di codici a barre; è sufficiente aggiungere altri armadi per riporre i set di parti aggiuntive o un elenco più lungo di parti.

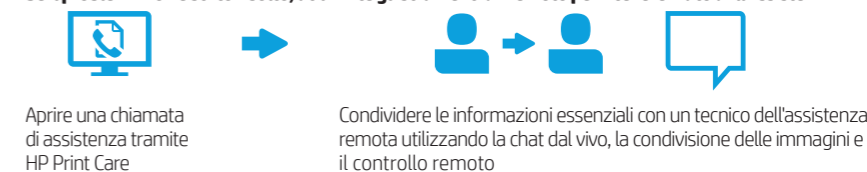
HP Indigo Print Care

Questo software integrato nella macchina da stampa consente agli utenti di risolvere i problemi tecnici in modo autonomo, mediante procedure di diagnostica e risoluzione dei problemi, senza la necessità di attivare una chiamata di assistenza. È come avere un tecnico sempre a disposizione presso la vostra sede.

Utilizzate gli strumenti di diagnostica e risoluzione dei problemi HP Indigo Print Care per risolvere i problemi della macchina da stampa



Se il problema non è stato risolto, utilizzate gli strumenti da remoto per ricevere aiuto dall'assistenza HP



Un'ampia gamma di opportunità di apprendimento

L'esperienza di apprendimento misto di HP include:

Moduli di eLearning

- Contenuti multimediali visivamente coinvolgenti
- Webinar registrati ed esercitazioni interattive
- Simulazioni HP Print Care e software
- Quiz online

Formazioni dal vivo faccia a faccia

- Formazione in aula e con sessioni pratiche presso gli HP Training Center
- Formazione onsite presso la sede del cliente

Formazione virtuale da remoto

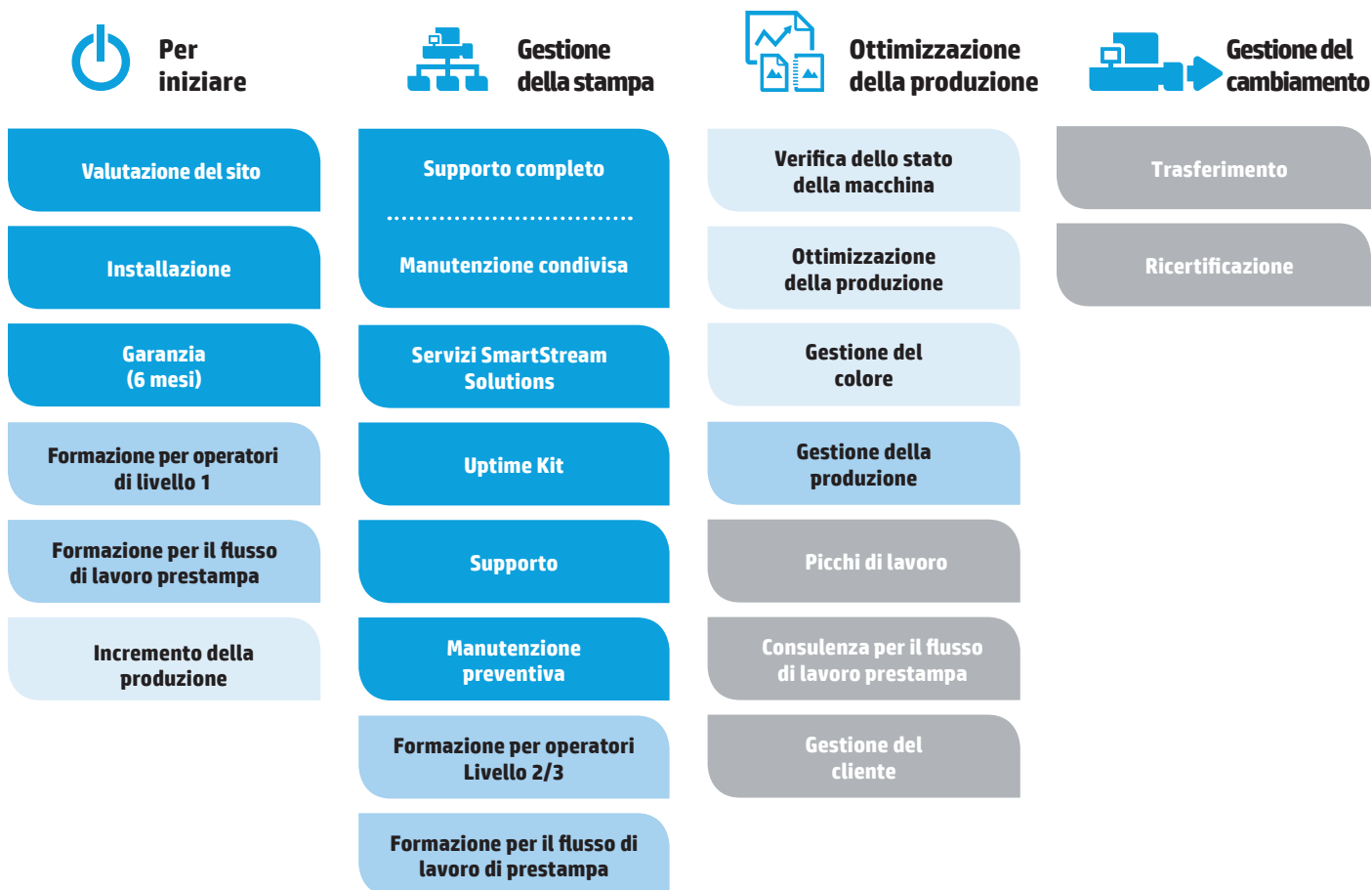
- Interazione HP MyRoom tra istruttore e allievo





Esperienza di apprendimento misto da HP

Accedete a conoscenze di elevato valore, best practice e competenze che vi permetteranno di gestire in modo proattivo le operazioni di produzione di stampa e far crescere la vostra attività.

HP fornisce un'esperienza di apprendimento ricca ed estremamente efficace che consente l'apprendimento continuo. Formazione virtuale modulare gestita in autonomia, webinar con istruttori (ITL) e strumenti di valutazione online sono associati a sessioni di formazione pratica in sede, per ottenere i massimi risultati con il minimo investimento in termini di costi e tempo. I dipendenti potranno accedere alle conoscenze di base e alle best practice, nonché apprendere con modalità comode ed efficaci, in funzione delle esigenze immediate.

Linea di servizi HP Indigo¹



-  Servizi di assistenza
-  Servizi di formazione
-  Servizi di produttività
-  Servizi personalizzati

¹ La disponibilità dei programmi e delle specifiche dei servizi può variare in base al prodotto e al paese.

Per maggiori informazioni visitate il sito
hp.com/go/indigoservice
hp.com/go/trainingemea

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated






Condividi con i colleghi

