

HP サービスアドバンテージ

HP Indigo デジタル印刷機向け

APJ



HP グラフィックソリューションサービス

HP は最高のテクノロジーと印刷機を販売するだけでなく、総合的なサービスとサポートを常に改善しながら提供し、印刷業務の向上とイノベーションをお客様とともにめざしています。グラフィックアート業界で特に HP のお客様が成功し収益を上げているのも、何ら不思議ではありません。

HP サービスアドバンテージ - 次世代のサービスをいまお試しください

HP サービスアドバンテージでは、印刷業務の予測やコスト構造の最適化を可能にするため、新しいアプローチでビジネスを支援しています。すべては、お客様が効率的かつプロアクティブに印刷業務を管理し、ビジネスを拡大できるよう後押しすることを目的としています。HP サービスアドバンテージで次のことが可能になります。

- **印刷生産をコントロール** - 運用を改善し、生産性とアップタイムを向上できます。HP のプライマリエンジニアが、お客様やお客様のチームと協力して最高レベルの満足度をめざします。必要なときでもクラス最高のトレーニングを受けられ、生産を最適化するための豊富なサービスを、初日からずっと利用できます。コントロールができれば投資効果が拡大します。
- **生産性に影響が及ぶ前にプロアクティブに予防** - HP は業界随一の専門知識、ベストプラクティスおよび長年の知識を活用して印刷機を最大限に活用し、リアクティブから、プロアクティブおよび予防へとサポートを転換しようとしています。印刷機を最適状態に維持し、予期せぬ停止を防いで印刷業務への影響を最小限に抑えることが重要です。
- **サポートに関する問題を効率的に解決** - ときには避けられない問題があることも事実です。HP では、お客様が簡単な手順ですぐに高品質印刷を再開できるよう、多くの方法をご用意しています。問題の診断、トラブルシューティング、解決を、自分の力でいつでも迅速に行えます。お手元に適切なパーツが整うよう HP が支援するため、ただちに効率的な修理を行えます。必要があれば、お客様専用のビジュアルガイダンスや HP のエキスパートからの支援もご利用いただけます。¹

ぜひ HP サービスアドバンテージをビジネスにご活用ください。



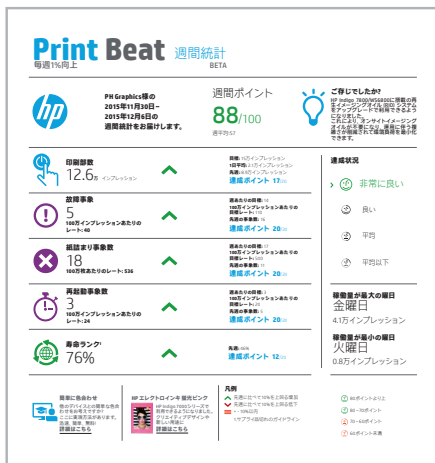
HP Customer Excellence Programme

HP Indigo 向けの **HP Customer Excellence Programme** は、多くの専門分野に対応する構造化されたノウハウ、専門知識、技能、およびフォーカスの強化プログラムであり、ビジネスおよび技術面のパフォーマンスを最大化します。

このお客様中心のコンサルティングサービスによって、HP Indigo はお客様と一体となった全面協調を実現します。これにより両社は、互いの目標を理解して、パフォーマンスの持続的な向上という目的に向かって、完全に公平で協調的なイニシアティブに共同で取り組むためのプロセスに同意できます。

HP Customer Excellence Programme の利点

- **生産性とアップタイム** - 効率を高めて、各 HP Indigo 印刷機の印刷物の量と質の両方を最大化します。
- **予測可能性** - 予測可能なビジネスパフォーマンスと長期安定性を確保します。タイムテーブルに従ったジョブの計画、プロアクティブな計画的メンテナンス、容量の最適化、およびジョブバスケットの最大化が可能です。
- **顧客満足度** - 期日の厳守と期待されるブランド品質の達成をより一貫して実現できるようになり、顧客満足度の向上に役立ちます。
- **安心感** - 印刷機の問題が減り、印刷機および提供されているツールを最大限活用するサポートをし、チームの自信、生産性、満足度の向上が実現されます。



HP Indigo Print Beat

HP Indigo Print Beat レポートは、HP Indigo のお客様に電子メールで毎週送られるパフォーマンスダッシュボードで、優れたビジュアル性で印刷パフォーマンスに関するインサイトを提供します。Print Beat レポートでは重要なパフォーマンス情報に簡単にアクセスすることができ、アップタイムや生産性を継続的に向上させ運用改善をはかるツールとして認知されています。



シンプルでわかりやすいパフォーマンストラッキング

全体的なパフォーマンスは単一の Print Beat スコア (0 ~ 100) に総計して表されるため、全体の生産性やどこに改善点があるかを簡単に把握できます。



複数のパフォーマンス指標

生産の改善は1つの領域で行えるものではありません。Print Beat レポートでは、印刷部数、不良率、紙詰まり率、再起動率、サプライ品寿命の5つの主要パラメーターに渡りパフォーマンスを追跡します。こうした指標は生産性を表すだけでなく、どの領域に注意すべきかも教えてくれます。



継続的な改善

矢印を見れば簡単に改善状況を追跡できます。上向きは前週より好調で、下向きは不調です。等号は前週と同程度を表します。



毎週配信

Print Beat レポートは毎週自動的に送信され、ビジュアル化された生産性やインサイトに簡単にアクセスできます。



完全な透過性と目標の共有

お客様担当の HP のプライマリエンジニアとサービスチームが、同じレポートを毎週受け取るため、完全に透過的で目標の共有もなされています。

HP Indigo Smart アップタイムキット



パーツの在庫やコストをクラウドで管理

クラウドベースのパーツ管理システムである HP Indigo Smart アップタイムキットを使えば、お客様はお手元の HP アップタイムキットのパーツを管理したり、それらにアクセスしたりすることができ、アップタイムと生産性を著しく向上させることができます。

スマートな作業で生産性とアップタイムを向上

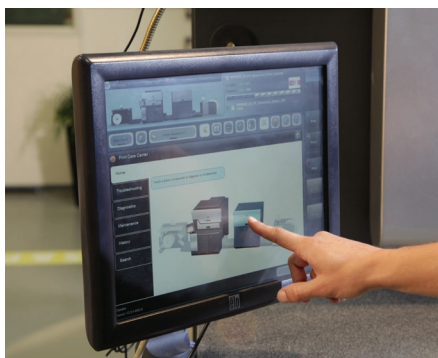
HP Indigo Smart アップタイムキットには、使用法と消費に関する当社の研究に基づき、最もよく利用される交換パーツが含まれています。キットがお手元があれば、認定を受けたオンサイトオペレーターが新しいパーツをいつでもすぐ取り付けることができ、修理のための時間を削減できます。

スペアパーツの整理や追跡が簡単

バーコードスキャナーを使って、各パーツの受領とキャビネット内での正確な位置を登録します。キャビネットから取り出すときに専用 PC によって再度スキャンし、移動または消費済みとして登録します。パーツの使用状況や欠品のレポートを確認したり、在庫がない場合に警告を受け取ったりすることができます。

スペアパーツの在庫を必要に応じて拡充

同じアップタイムキットで、同じ PC とバーコードスキャナーを使って、オンサイトの同機種の印刷機を最大 5 台対応できます。また、同じ PC とバーコードスキャナーを使って、別機種用の新しいアップタイムキットを追加することもできます。追加のパーツセットを収納するためにキャビネットを増やしたり、パーツリストを拡張したりするだけで可能です。



HP Indigo Print Care

このオンプレミスソフトウェアのおかげで、診断プロセスやトラブルシューティングプロセスを通じて、ユーザーはサービスコールをかけなくても自分で印刷機の問題を解決できます。専任のオンサイト技術者を抱えているようなものです。

HP Indigo Print Care 診断 / トラブルシューティングツールを使った印刷機の問題の解決



問題が解決しなければ、リモートツールを使って HP サポートと協力



豊富で多様な学習機会

HP を通じた学習経験の融合の内容:

eLearning モジュール

- 魅力的なビジュアルを持つリッチメディアコンテンツ
- 録画されたウェビナーおよび対話型のチュートリアル
- HP Print Care およびソフトウェアのシミュレーション
- オンライン小テスト

対面ライブトレーニング

- HP トレーニングセンターで提供されるクラスルームおよび実践的なトレーニング
- お客様サイトでのオンサイトトレーニング

リモートのバーチャルトレーニング

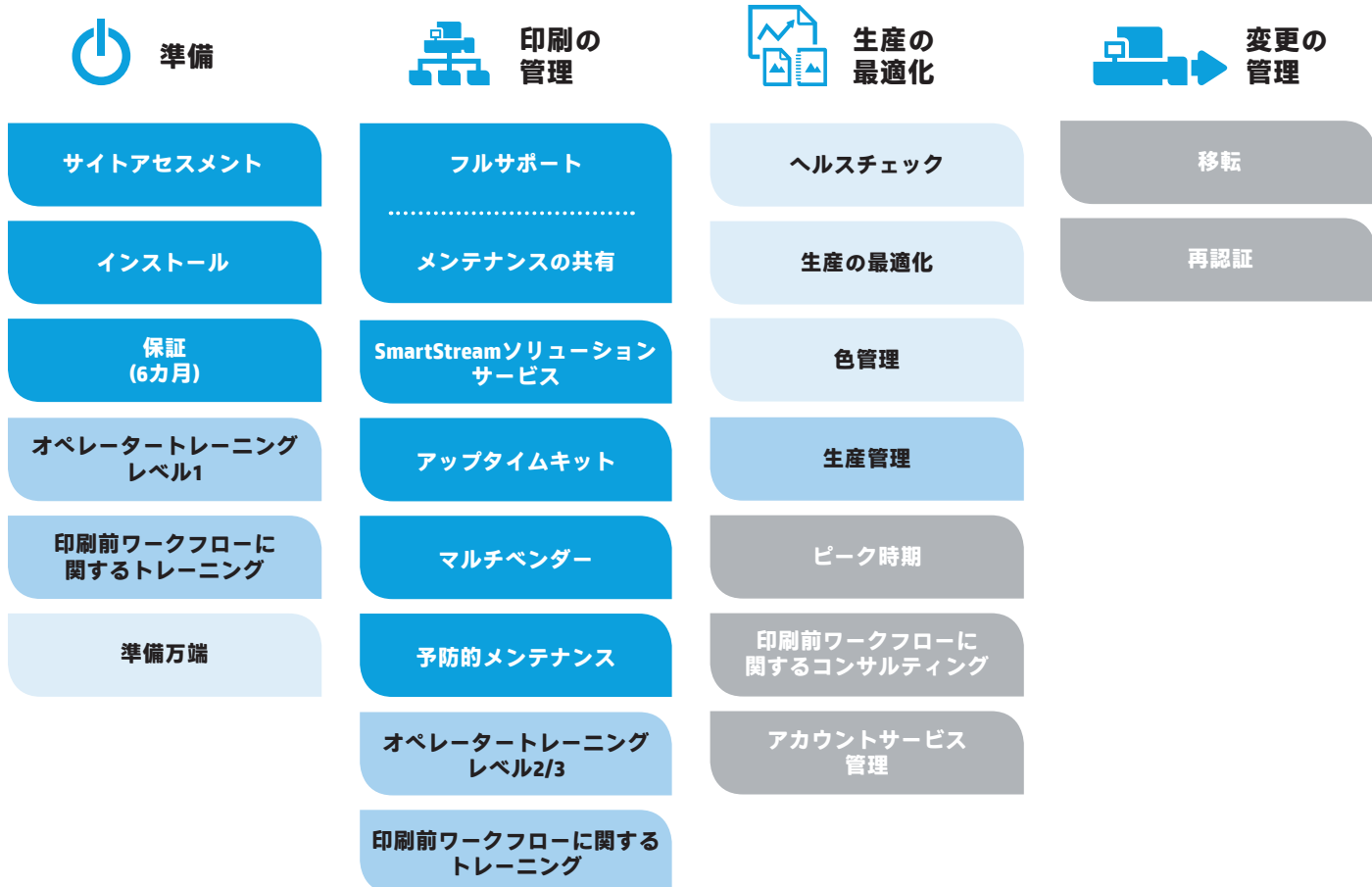
- HP MyRoom でのトレーナーとトレーニーのインタラクション

HP を通じた学習経験の融合

お客様が効率的かつプロアクティブに印刷業務を管理し、ビジネスを拡大できるよう後押しする、価値ある知識、ベストプラクティス、およびスキルを獲得してください。

HP では、学習の継続をサポートする、内容豊富で効果の高い学習経験を提供しています。モジュール形式のセルフペース仮想トレーニング、インストラクターが主導するウェビナー、およびオンラインアセスメントツールに、実践的なオンサイトトレーニングが組み合わせられており、最小限のコストと時間の投入で最大限の結果を実現します。社員は、知識とベストプラクティスにアクセスし、当座の必要に応じた便利で効果的な方法で学習できます。

HP Indigoサービスポートフォリオ¹



- サポートサービス
- トレーニングサービス
- 生産性サービス
- カスタマイズサービス

詳細情報:
hp.com/go/indigoservice
hp.com/go/trainingajp

¹ サービスプログラムの利用と内容は、製品や国によって異なる場合があります。

メールニュース配信登録
<http://hp.com/go/getconnectedjp>

