

# Принтеры серии HP LaserJet Pro M402

Обеспечьте бесперебойную работу вашего бизнеса благодаря высокой скорости печати и комплексной системе безопасности. Этот высокопроизводительный принтер в сочетании с оригинальными картриджами HP на базе технологии JetIntelligence позволяет напечатать больше страниц высокого качества<sup>1</sup>.



До  
**10** 

Этот компактный черно-белый принтер идеально подходит для совместного использования в рабочих группах численностью до 10 человек с объемами печати от 750 до 4000 страниц в месяц



Отрасли: финансовые и банковские услуги, юридические услуги, страхование, бухгалтерские услуги, общее делопроизводство, здравоохранение, государственное управление, производство, транспортировка, образование и др.



Лица, принимающие решения и влияющие на принятие решений:

- Владельцы компаний и директора по информационным технологиям
- Руководители ИТ-отделов
- Коммерческие директора

Самые продаваемые\* принтеры в мире



## Что мы продаем?

Предоставьте своим сотрудникам устройство, помогающее быстро и эффективно справляться с повседневными задачами печати. Принтеры серии HP LaserJet Pro M402 отличаются высокой производительностью, поддерживают базовые средства безопасности и управления и предоставляют удобные возможности мобильной печати<sup>2</sup>. Картриджи HP на базе технологии JetIntelligence позволяют напечатать на 30% больше страниц<sup>1</sup>, а также экономить энергию, контролировать затраты на печать и поддерживать высокие стандарты качества для всего парка принтеров.

## Три главных конкурентных преимущества

- Тратьте меньше времени на ожидание благодаря минимальному в своем классе времени печати первой страницы<sup>3</sup>.
- Сократите расход бумаги и сэкономьте время благодаря высокой скорости печати двусторонних документов<sup>4</sup> — быстрее, чем у конкурентов<sup>3</sup>.
- Экономьте ресурсы без ущерба для производительности благодаря самому низкому в своем классе энергопотреблению<sup>5</sup>.

## Основные преимущества



**Высокая скорость печати.  
Надежная защита**

- Заберите напечатанные документы и переходите к другим делам — не тратьте время на ожидание. Данный принтер выходит из спящего режима и выдает первую страницу формата A4 уже через 8,1 с<sup>6</sup> — быстрее, чем конкуренты<sup>3</sup>.
- Оперативно печатайте многостраничные документы благодаря высокой — до 30 изображений в минуту (изобр./мин) в формате A4<sup>7</sup> — скорости двусторонней печати<sup>4</sup> — быстрее, чем у конкурентов<sup>3</sup> (только для моделей M402d и dn).
- Печатайте, ни о чем не беспокоясь, с момента загрузки устройства и до его выключения благодаря средствам безопасности, обеспечивающим надежную защиту даже от изощренных угроз.



**Дополнительные преимущества. Большой объем печати, повышенная производительность и эффективная защита**

- Печатайте больше документов за те же деньги<sup>1</sup> и тратьте меньше времени на замену картриджа — благодаря оригинальным черным картриджам HP увеличенной емкости на базе технологии JetIntelligence. Картридж увеличенной емкости HP 26X (ресурс примерно 9000 страниц) изначально входит в комплект поставки модели M402dn<sup>8,9</sup>.
- Печатайте документы стабильно высокого качества с высокой скоростью благодаря картриджам, изготовленным с прецизионной точностью.
- Гарантированно получайте подлинное качество HP, которое стоит уплаченных денег, благодаря инновационной технологии защиты от подделок.
- Быстро заменяйте картриджи с автоматическим удалением ленты-заглушки, поставляемые в удобной упаковке.



**Экономия энергии и удобное управление**

- Экономьте энергию с помощью технологии HP Auto-On/Auto-Off<sup>10</sup>.
- Снизьте энергопотребление по сравнению с конкурирующими устройствами<sup>5</sup> — благодаря усовершенствованным оригинальным картриджам HP на базе технологии JetIntelligence.
- Эффективно распорядитесь офисным пространством — этот компактный принтер идеально впишется в любой интерьер.
- Управляйте самими устройствами и их настройками с помощью удобного решения HP Web Jetadmin<sup>11</sup>.



**Удобство подключения благодаря поддержке мобильной печати**

- Печатайте практически с любых мобильных устройств — как правило, без дополнительной настройки и установки приложений (только для моделей M402n и dn)<sup>2</sup>.
- Настраивайте параметры принтера, отправляйте документы на печать и совместно используйте устройство по сети благодаря встроенному контроллеру Ethernet (только для моделей M402n и dn).



### Модель M402dn дополнительно предоставляет следующие преимущества:

- удобные возможности мобильной печати<sup>2</sup>;
- встроенный контроллер Ethernet;
- хранилище заданий, печатаемых по ПИН-коду<sup>12</sup>;
- автоматическая двусторонняя печать<sup>4</sup>.



## Уточняющие вопросы

- Хотели бы экономить время благодаря принтеру, который быстро выходит из спящего режима и приступает к печати?
- Хотели бы вы экономить время и бумагу благодаря высокой скорости автоматической двусторонней печати?
- Какие средства безопасности поддерживает ваш принтер? Поддерживает ли ваш принтер возможность печати конфиденциальных документов по ПИН-коду?
- Хотели бы вы сэкономить время ИТ-специалистов, предоставив им возможность настройки единых политик безопасности и печати для всего парка принтеров?
- Хотели бы вы предоставить сотрудникам возможности мобильной печати?
- Хотели бы вы использовать ограниченное рабочее пространство максимально эффективно?
- Хотели бы вы приобрести принтер, позволяющий напечатать больше страниц с одного картриджа по сравнению с картриджами HP предыдущего поколения<sup>21</sup>?
- Хотели бы вы получать уведомление при установке в принтер использованного или поддельного картриджа?
- Осуществляете ли вы контроль потребления электроэнергии и ресурсов с целью снижения затрат и уменьшения воздействия на окружающую среду?
- Как часто вам приходится менять картриджи и другие расходные материалы?
- Сколько времени вы тратите на очистку и техническое обслуживание вашего устройства?
- Помогла бы вам сэкономить время при устранении неполадок регулярно обновляемая интерактивная справка?



## Сравнение с конкурентами

### Brother HL-5470DW/HL-6180DW:

необходимость ручной очистки коронирующего провода и фотобарабана для поддержания качества печати; необходимость замены фотобарабана каждые 30 000 страниц; сложная многоэтапная процедура замены картриджа; более долгое время печати первой страницы (пока принтер Brother напечатает одну страницу, устройство HP успеет прогреться и напечатать три); на 56% более высокое энергопотребление у модели HL-6180DW (2,41 кВт·ч в неделю по сравнению с 1,54 кВт·ч в неделю для HP)<sup>5</sup>; более высокий уровень шума — 59 дБ (по шкале A) против всего 54 дБ (по шкале A) для HP<sup>13</sup>.

**Xerox Phaser 3320DN:** более долгое время печати первой страницы при выходе из спящего режима (пока устройство Xerox напечатает одну страницу, принтер HP успеет напечатать четыре); меньшая емкость подающих лотков как в стандартной, так и в максимальной комплектации (300 и 820 стр. по сравнению с 350 и 900 стр. для HP); на 17% большее энергопотребление по сравнению с HP — 1,8 кВт·ч в неделю<sup>5</sup>; вдвое более медленный процессор (600 МГц против 1200 МГц); более высокий уровень шума, большие габариты и вес, чем у принтера HP<sup>13</sup>.

**Lexmark MS415dn:** необходимость замены фотобарабана каждые 60 000 стр.; меньшая емкость подающих лотков (300 и 850 стр. в стандартной и максимальной комплектации соответственно); меньшая максимально допустимая плотность носителей (90 г/м<sup>2</sup> против 120 г/м<sup>2</sup> для HP); на 17% большее энергопотребление по сравнению с HP — 1,8 кВт·ч в неделю<sup>5, 13</sup>.

**Kyocera Ecosys P2135dn:** необходимость ручной очистки коронирующего провода и ролика для поддержания качества печати; необходимость обращаться в службу поддержки для замены фотобарабана и комплекта для обслуживания каждые 100 000 стр.; необходимость извлечения картриджа и (или) фотобарабана для устранения застрявших страниц; более высокий уровень шума, большие габариты и вес, чем у принтера HP<sup>13</sup>.



## Почему мы лучшие

Принтеры серии HP M402 пришли на смену HP M451, самому продаваемому в мире коммерческому лазерному принтеру<sup>14</sup>.

- Лучшие в своем классе время печати первой страницы и скорость двусторонней печати<sup>3, 4</sup>
- Самое низкое в своем классе энергопотребление<sup>5</sup>
- Удобство эксплуатации — для обеспечения высокого качества печати не требуется заменять какие-либо расходные материалы, кроме картриджа, и выполнять очистку устройства

# На 18%

компактнее предыдущей модели<sup>15</sup>

# На 30%

больше страниц<sup>1</sup> благодаря технологии максимизации количества напечатанных страниц

# До 900

листов максимальная емкость подающих лотков<sup>16</sup> — установив дополнительный лоток на 550 листов, вы сможете загрузить в принтер целую пачку бумаги



### Решение HP JetAdvantage Security Manager

Защитите свой парк печатающих устройств HP с помощью решения, которое независимая лаборатория Buyers Laboratory (BLI) назвала новаторским.<sup>17</sup> HP Security Manager — это наиболее универсальное из представленных на рынке решений для обеспечения безопасности устройств печати и обработки изображений на основе политик.

## Работа с возражениями

**Возражение:** «Мы не собираемся слишком долго ждать, пока напечатаются документы».

**Ответ:** принтеры серии M402 обеспечивают минимальное в своем классе время печати первой страницы при выходе из спящего режима<sup>3</sup> — 8,1 с в формате A4<sup>6</sup>. Скорость двусторонней печати составляет 30 изобр./мин в формате A4<sup>7</sup> — лучший показатель<sup>4</sup> в своем классе<sup>3</sup>.

**Возражение:** «Расскажите мне подробнее о новых картриджах на базе технологии JetIntelligence».

**Ответ:** оригинальные картриджи HP на базе технологии JetIntelligence разрабатываются под конкретную модель принтера, что позволяет напечатать на 30% больше страниц<sup>1</sup>. Эти картриджи также поддерживают технологию защиты от подделок: при установке картриджа выполняется проверка подлинности, и в случае обнаружения поддельного или переплавленного картриджа выводится соответствующее предупреждение. А замена картриджа стала еще проще благодаря автоматическому удалению ленты-заглушки — что позволяет приступить к печати без задержек.

**Возражение:** «В нашем офисе не так много места. Насколько этот принтер громоздок?»

**Ответ:** принтеры серии M402 являются самыми компактными в своем классе<sup>3</sup> — их габариты составляют всего 381 x 357 x 216 мм (ширина x глубина x высота). Кроме того, их вес составляет всего 8,58 кг — легче любого другого аналогичного устройства<sup>3</sup>.

**Возражение:** «Нашим сотрудникам требуется печатать документы со смартфонов и планшетов. Поддерживает ли данный принтер возможности мобильной печати?»

**Ответ:** модели M402n и M402dn поддерживают технологию HP ePrint<sup>18</sup>, которая обеспечивает возможности мобильной печати во всех основных ОС для мобильных устройств (AirPrint, Android™ 4.4 и более поздних версиях, Windows® 8/10 и Google Chrome™)<sup>2</sup>.

**Возражение:** «Какие средства безопасности поддерживает данное устройство?»

**Ответ:** данный принтер оснащен встроенными средствами безопасности, обеспечивающими надежную защиту даже от изощренных угроз — поэтому вы можете быть полностью уверены в сохранности устройства и хранящихся на нем документов и других данных. Устройство

также поддерживается решением HP JetAdvantage Security Manager<sup>19</sup>. Защитите задания печати и иную конфиденциальную информацию с помощью средств шифрования и печати по ПИН-коду — для этого достаточно подключить флэш-накопитель к USB-порту на задней панели моделей M402n и M402dn<sup>12</sup>.

**Возражение:** «Насколько это устройство удобно в управлении?»

**Ответ:** ИТ-отдел может управлять основными функциями принтеров серии M402 с помощью таких решений, как HP Web Jetadmin<sup>11</sup> и универсальный драйвер печати HP<sup>20</sup>. Для управления принтером напрямую достаточно подключиться по сети или USB-соединению к встроенному в устройство веб-серверу HP Embedded Web Server.

**Возражение:** «Нам требуется удобное и надежное устройство».

**Ответ:** данный принтер поддерживает множество функций, повышающих удобство работы, в том числе:

- высокая емкость подающих лотков — 350 листов в стандартной комплектации, которую можно увеличить до 900, установив дополнительный лоток на 550 листов — это позволит загрузить в принтер целую пачку бумаги;
- удобство настройки, печати и совместного доступа к ресурсам благодаря встроенному контроллеру Ethernet (только для моделей M402n и dn);
- низкий уровень шума — всего 54 дБ (по шкале A) во время печати;
- отсутствие каких-либо расходных материалов, кроме картриджей;
- универсальные картриджи, в том числе увеличенной емкости (ресурс примерно 9000 стр.)<sup>8</sup> — в комплект поставки модели M402dn картридж увеличенной емкости входит изначально<sup>9</sup>;
- отсутствие необходимости очистки устройства для обеспечения высокого качества печати.

**Возражение:** «Нам требуется оборудование, не наносящее вреда окружающей среде».

**Ответ:** данный принтер позволяет экономить энергию без ущерба для производительности. Стандартное потребление электроэнергии (ТЕС) составляет всего 1,54 кВт·ч в неделю — меньше, чем у конкурентов<sup>5</sup>.

Технология HP Auto-On/Auto-Off обеспечивает дополнительную экономию энергии, включая принтер, когда это необходимо, и отключая его, когда устройство не используется<sup>10</sup>.



**Выберите для своего клиента подходящий пакет услуг HP Care Pack Services по адресу [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).**



**Для получения доступа к новейшим материалам HP по продажам и маркетингу, а также к техническим ресурсам обратитесь к региональному представителю HP.**



**Контактные данные HP в разных странах: [hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)**

Самые продаваемые принтеры в мире: По данным отчета аналитического агентства IDC Worldwide Quarterly Hardcopy Peripheral Tracker за май 2015 г. Выводы основаны на количестве принтеров и многофункциональных устройств, проданных по всему миру по следующим каналам: прямые поставки, розничные магазины, дистрибьюторы, дилеры, активные посредники, системные интеграторы за 1 квартал 2015 календарного года.

Источник: Отчет IDC Worldwide Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker о поставках принтеров и многофункциональных устройств за 1 кв. 2015 г. по данным о количестве принтеров и МФУ, проданных за 1 квартал 2015 календарного года.

- <sup>1</sup> По данным о ресурсе (по стандарту ISO/IEC 19752) оригинальных черных картриджами HP 80X увеличенной емкости по сравнению с оригинальными черными картриджами HP 26X увеличенной емкости. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/learnaboutsupsies](http://hp.com/go/learnaboutsupsies).
- <sup>2</sup> Мобильная печать поддерживается только в моделях M402n и M402dn. Беспроводное подключение возможно только при использовании маршрутизаторов, работающих на частоте 2,4 ГГц. Также может потребоваться установка дополнительного приложения или программного обеспечения и регистрация учетной записи HP ePrint. Для поддержки некоторых функций необходимо приобрести дополнительный модуль. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).
- <sup>3</sup> По данным внутреннего тестирования времени печати первой страницы при выходе из спящего режима и скорости двусторонней печати и копирования для трех основных конкурирующих устройств, проведенного компанией HP в августе 2015 г. Результаты зависят от настроек устройства. Фактические результаты могут отличаться. Подробные сведения см. по адресу [hp.com/go/Liclaims](http://hp.com/go/Liclaims).
- <sup>4</sup> Автоматическая двусторонняя печать поддерживается только в моделях M402d и M402dn.
- <sup>5</sup> По данным внутреннего тестирования HP по методике определения стандартного потребления электроэнергии (TEC) ENERGY STAR®, приведенной на сайте [energystar.gov](http://energystar.gov); устройство HP сравнивалось с тремя основными конкурирующими устройствами; тестирование было проведено в августе 2015 г. Все данные получены для напряжения 115 В. Испытания проводились на одном образце каждого изделия. Фактические результаты могут отличаться. Подробные сведения см. по адресу [hp.com/go/Liclaims](http://hp.com/go/Liclaims).
- <sup>6</sup> Скорость измерялась в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17629. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). Скорость печати зависит от конфигурации системы, приложения, драйвера и сложности документа.
- <sup>7</sup> Скорость измерялась в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 24734; первый комплект тестовых документов не учитывался. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). Скорость печати зависит от конфигурации системы, приложения, драйвера и сложности документа.
- <sup>8</sup> Ресурс указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19752 при условии непрерывной печати. Фактический ресурс зависит от используемого принтера, печатаемых изображений и других факторов. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/learnaboutsupsies](http://hp.com/go/learnaboutsupsies).
- <sup>9</sup> Оригинальный черный картридж HP 26X увеличенной емкости входит в комплект поставки принтера (модель M402dn, только для России). Для других моделей картридж HP 26X увеличенной емкости приобретается отдельно.
- <sup>10</sup> Возможности технологии HP Auto-On/Auto-Off зависят от модели устройства и его настроек; также может потребоваться обновление встроенного ПО.
- <sup>11</sup> Программу HP Web Jetadmin можно бесплатно загрузить по адресу [hp.com/go/wja](http://hp.com/go/wja).
- <sup>12</sup> Хранилище заданий и печать по ПИН-коду поддерживаются только в моделях M402n и M402dn. Требуется приобретение USB-накопителя объемом не менее 16 Гб.
- <sup>13</sup> Технические характеристики и сведения об устройстве предоставлены корпорацией Gap Intelligence либо взяты из публикаций самого производителя. Время печати первой страницы в режиме энергосбережения замерено в рамках внутреннего тестирования HP после нахождения устройств в спящем режиме в течение 60 минут либо взято из официальных технических характеристик производителей устройств.
- <sup>14</sup> Источник: отчет IDC WW Hardcopy Peripheral Tracker за четвертый квартал 2014 г. К коммерческим лазерным принтерам относятся монофункциональные лазерные принтеры. За исключением принтера HP LaserJet Pro P1102, который предназначен для домашнего использования.
- <sup>15</sup> По сравнению с принтерами серии HP LaserJet Pro 400 M401.
- <sup>16</sup> Для обеспечения максимальной емкости необходимо приобрести дополнительные лотки.
- <sup>17</sup> По данным внутренних исследований HP предложений конкурентов (сравнительный анализ решений для обеспечения безопасности устройств, январь 2015 г.) и отчета о решении HP JetAdvantage Security Manager 2.1 независимой лаборатории Buyers Laboratory LLC, февраль 2015 г. Решение HP JetAdvantage Security Manager приобретается отдельно. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).
- <sup>18</sup> Требуется регистрация учетной записи ePrint. Может потребоваться установка дополнительного приложения или программного обеспечения. Беспроводное подключение возможно только при использовании маршрутизаторов, работающих на частоте 2,4 ГГц. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).
- <sup>19</sup> Решение HP JetAdvantage Security Manager приобретается отдельно. Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).
- <sup>20</sup> Универсальный драйвер печати HP можно бесплатно загрузить по адресу [hp.com/go/upd](http://hp.com/go/upd).



Поделиться с коллегами

© HP Development Company, L.P., 2015, 2017 Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

AirPrint является товарным знаком корпорации Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. ENERGY STAR является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США. Android и Google Chrome являются товарными знаками корпорации Google Inc. Microsoft, SharePoint и Windows являются товарными знаками группы компаний Microsoft, зарегистрированными в США.

2017 г. Конфиденциальная информация HP. В данном документе содержатся конфиденциальные сведения и (или) сведения, защищенные от разглашения по закону. Документ предназначен только для внутреннего использования в компании HP и компаниях — партнерах HP. Если вы не являетесь законным получателем данного документа в соответствии с информацией, приведенной на титульном листе, вам строго запрещается просматривать его, распространять и передавать третьим лицам, а также иным способом использовать содержащиеся в документе материалы.

