

# 我们对您的承诺

## HP Financial Services



我们非常理解, 您业务繁忙。诸多意外情况已让您不堪重负, 您不希望再出现供应商问题而雪上加霜。您需要一家能够真正践行其承诺的合作伙伴, 让您可以高枕无忧。



### 透明性 – 意外情况让人头疼。

- **明确的成本和条款** – 明确规定您的合同条款和定价。
- **期满提醒** – 我们将提前四个多月发出通知, 以便您在期满前及时作出决定。
- **在线可见** – 您可以全天候在线浏览您的产品组合以及账单详情。
- **数据安全性** – 数据存储在多个位置。我们将帮助您安全地删除返回设备中残留的所有数据。



### 灵活性 – 千篇一律的解决方案并不适合您。

- **定制解决方案** – 我们将根据您的业务需求为您定制 IT 投资支付方案。
- **物流选项** – 我们为您提供从基础提货到自定义包装以及配送等一系列选项。\*
- **响应能力** – 我们将在两个工作日内解决您的客户服务问题。



### 合作伙伴关系 – 我们将始终为您提供支持。

- **长期合作** – 我们全球范围内 76% 的客户都是回头客。
- **无非正常收费** – 正常损耗不收费。此外, 在 2014 财年, 我们的客户为其他损坏支付的费用仅为设备原价的 0.013%。
- **简单的采购流程** – 我们与大多数行业标准的采购系统保持一致。



### 关爱服务 – 您始终是我们的关爱服务对象。

- **环境保护** – 我们遵循超过 163 项数据安全性及环境保护法, 在回收前会进行再度营销。
- **回馈社会** – 我们关注您的所需, 通过与 Room to Read 的合作伙伴关系回馈社会。
- **按需支持** – 经验丰富的专业人员将在有效期内的每个阶段为您提供支持。

我们致力于维护良好的合作关系并在出现问题时快速解决。如有任何意见或疑问, [请联系我们](#)。

\* 若适用。

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. 此处包含的信息如有更改, 恕不另行通知。惠普产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文中的任何内容均不构成额外的担保。惠普对本文中的技术或编辑错误以及遗漏不负任何责任。

通过惠普金融服务公司、其附属公司及其在某些国家/地区的分支机构(统称为 HPFSC) 获得融资及服务产品应当以信贷审批为准, 且需按照 HPFSC 文档执行。具体利率和条款取决于客户的信用评级、产品类型、服务和/或设备类型及选项。并非所有客户都符合要求。并非所有国家/地区都提供全部服务或产品。可能还存在其他限制。HPFSC 保留在未通知的情况下, 随时更改或取消此计划的权利。

4AA6-1761CHP, 一月 2016