

Nuestro compromiso con usted

HP Financial Services



Lo entendemos. Su empresa está realmente ocupada. Ya tiene suficientes sorpresas como para que un vendedor le agregue problemas. Necesita a alguien que haga lo que dice que hará y que le facilite las cosas.



Transparencia. Las sorpresas no son divertidas.

- **Costos y términos claros:** los términos contractuales y precios se articulan por adelantado.
- **Alertas sobre la finalización del contrato:** emitiremos un aviso con más de cuatro meses de anticipación para que usted pueda tomar decisiones oportunas sobre la finalización del contrato.
- **Visibilidad en línea:** brindamos acceso en línea las 24 horas, los 7 días de la semana, a los detalles de su cuenta y su facturación.
- **Seguridad de los datos:** los datos se almacenan en varios lugares. Contribuimos eliminando de manera segura los datos remanentes en el equipo devuelto.



Flexibilidad: las soluciones cortadas con la misma tijera no caben aquí.

- **Soluciones personalizadas:** estructuraremos el pago de sus inversiones de TI en línea con las necesidades de la empresa.
- **Opciones de logística:** ofrecemos una amplia gama de opciones que van desde una recolección básica hasta embalaje y envío personalizados y más.*
- **Respuesta:** resolvemos los problemas de atención al cliente en el plazo de 2 días hábiles.



Alianza: lo respaldamos.

- **Relaciones a largo plazo:** el 76% de nuestros clientes en todo el mundo son clientes habituales.
- **Sin cargos molestos:** no cobramos por uso y desgaste normal. Además, nuestros clientes pagaron solo un 0,013% del costo original del equipo por otros daños en el ejercicio 2014.
- **Proceso de adquisición sencillo:** estamos alineados con la mayoría de los sistemas de adquisición estándares del sector.



Atención: tenemos corazón y usted forma parte de él.

- **Nos importa el medio ambiente:** hacemos una reventa antes de reciclar y podemos ayudarlo a abrirse paso por las 163 leyes ambientales y de seguridad de datos.
- **Contribución:** nos preocupa lo que a usted le preocupa, por eso contribuimos a la comunidad a través de nuestra alianza con Room to Read.
- **Servicio de acuerdo a sus expectativas:** tendrá un profesional experto disponible para ayudarlo en todas las etapas de su contrato.

Nos dedicamos a mantener una relación positiva y a abordar rápidamente los problemas si surgen.

Comuníquese con nosotros si tiene comentarios o preguntas.

* Sujeto a disponibilidad.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La garantía de los productos y servicios de HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Las soluciones de arrendamiento y servicios están disponibles a través de HP Financial Services Company y sus subsidiarias y filiales (conjuntamente denominadas HPFSC) en algunos países, y están sujetas a la aprobación de crédito y a la formalización de los documentos estándar de HPFSC. Las condiciones económicas se basan en la calificación crediticia del cliente, en el tipo de oferta, en el tipo de servicio o equipo y en las opciones. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o anular este programa en cualquier momento sin previo aviso.

4AA6-1761ESE, enero 2016