Nos engagements envers vous

HP Financial Services

Votre entreprise est très sollicitée, nous le comprenons. Vous devez déjà faire face à suffisamment d'imprévus sans qu'un fournisseur vienne en rajouter. Vous avez besoin d'un fournisseur qui tient ses engagements et vous facilite la vie.

Transparence : les surprises sont désagréables.

- **Coûts et échéances clairs :** les tarifs et conditions contractuels sont définis à l'avance.
- **Alertes de fin de contrat :** nous vous prévenons plus de quatre mois à l'avance afin que vous puissiez prendre des décisions opportunes à la fin de votre contrat.
- **Visibilité en ligne :** nous assurons un accès en ligne 24 h/24, 7 j/7 aux détails de facturation et à notre gamme.
- **Sécurité des données :** les données peuvent résider à de nombreux emplacements. Nous pouvons y remédier en supprimant en toute sécurité les données restantes de l'équipement renvoyé.

Flexibilité : les solutions universelles ne sont pas appropriées.

- **Solutions personnalisées :** nous organisons le paiement de vos investissements informatiques en fonction de vos besoins professionnels.
- **Options logistiques :** nous proposons de nombreuses options, de la collecte de base à l'emballage et l'expédition personnalisés, etc.*
- **Réactivité :** nous résolvons les problèmes signalés au service client sous 2 jours ouvrés.

Partenariat : vous ne travaillez pas sans filet.

- **Relations à long terme :** 76 % de nos clients à travers le monde sont des clients réguliers.
- **Pas de frais de nuisance :** nous n'appliquons pas de frais pour l'usure normale. De plus, nos clients ont payé seulement 0,013 % du coût initial de l'équipement pour les autres dommages au cours de l'année fiscale 2014.
- **Processus d'approvisionnement simple :** nous nous alignons avec les systèmes d'approvisionnement standard les plus courants du secteur.

Attention : vous êtes au centre de notre attention.

- **Ecoresponsabilité :** nous recommercialisons les équipements avant de les recycler et nous pouvons vous orienter parmi les 163 lois environnementales relatives à la sécurité des données.
- **Retour :** nous partageons vos intérêts et contribuons à la communauté par le biais de notre partenariat avec Room to Read.
- **Assistance selon vos conditions :** vous disposez de l'aide d'un professionnel expérimenté pour vous assister à chaque étape de votre contrat.

Nous nous efforçons de maintenir une relation positive et de résoudre rapidement les problèmes qui surviennent. N'hésitez pas à **nous contacter** si vous avez des commentaires ou des questions.

---

* où cela est disponible.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis. Les garanties applicables aux produits et services HPE sont décrites dans les documents de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Les offres de financement et de service disponibles via HP Financial Services Company et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement HPFSC) dans certains pays sont soumises à une autorisation d'octroi de crédit et aux conditions de la documentation HPFSC standard. Les tarifs et les conditions se basent sur la solvabilité du client, les types d'offres, les services et/ou le type d'équipement et les options. Tous les clients ne peuvent pas y prétendre. Certains services et offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment et sans préavis.

4AA6-1761FRE, janvier 2016