

Il nostro impegno nei vostri confronti

HP Financial Services



Ci è chiaro, i vostri affari vi tengono impegnati. Avete già abbastanza sorprese senza che ci sia anche un fornitore ad aggiungere problemi. Avete bisogno di qualcuno che faccia quello che promette e che vi renda la vita più semplice.



Trasparenza: le sorprese inaspettate non sono per niente divertenti.

- **Costi e termini chiari:** le condizioni contrattuali e le tariffe vengono chiaramente stabilite in anticipo.
- **Avviso di scadenza contratto:** inviamo le comunicazioni con un preavviso di oltre quattro mesi, in modo da permettervi di prendere decisioni tempestive sulle opzioni di fine contratto.
- **Visibilità online:** forniamo un accesso online 24 ore su 24 al vostro portafoglio e ai dettagli di fatturazione.
- **Sicurezza dei dati:** i dati possono trovarsi in molti posti. Noi possiamo aiutarvi a rimuovere eventuali dati rimanenti dalle attrezzature restituite.



Flessibilità: non forniamo soluzioni fisse e preconfezionate.

- **Soluzioni personalizzate:** strutturiamo il piano di pagamento dei vostri investimenti IT in modo che sia allineato alle vostre esigenze aziendali.
- **Opzioni di logistica:** forniamo una gamma completa di opzioni, dal normale ritiro fino all'imbballaggio personalizzato, alla spedizione e così via.*
- **Tempestività nella risposta:** risolveremo i problemi legati all'assistenza entro 2 giorni lavorativi.



Collaborazione: siamo accanto a voi.

- **Relazioni a lungo termine:** oltre il 76% dei nostri clienti è costituito da clienti abituali.
- **Nessuna spesa indesiderata:** non emettiamo spese per normale usura delle apparecchiature. Nel 2014, i nostri clienti hanno pagato solo lo 0,013% del costo originario delle apparecchiature in danni.
- **Processo di approvvigionamento semplice:** siamo allineati con i principali sistemi di approvvigionamento del settore.



Assistenza: potrete sempre contare su di noi.

- **Rispettiamo l'ambiente:** preferiamo rimettere in commercio piuttosto che riciclare, e vi aiutiamo a gestire le problematiche legate a oltre 163 normative in materia ambientale e di protezione dei dati.
- **Restituzione:** ci sta a cuore quello che avete a cuore voi e restituiamo alla comunità grazie alla nostra partnership con Room to Read, associazione senza fini di lucro che promuove la scolarizzazione e l'eguaglianza di genere.
- **Assistenza:** potrete contare su un team di professionisti specializzati pronti a fornirvi assistenza in ogni fase, per tutta la durata del contratto.

Ci impegniamo a stabilire un rapporto positivo con voi e siamo pronti a risolvere rapidamente eventuali problemi. In caso di dubbi o domande, non esitate a [contattarci](#).

* Se disponibile.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono quelle indicate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

I servizi finanziari forniti da HP Financial Services Company o da una delle sue società controllate o affiliate (nell'insieme HPFSC) in alcuni Paesi e sono soggetti all'approvazione del credito e al perfezionamento della documentazione HPFSC standard. Tariffe e termini sono basati sul merito creditizio del cliente, sui tipi di offerta, su tipo di apparecchiatura e/o assistenza e opzioni. Non tutti i clienti possono beneficiare dei servizi o delle offerte. Non tutti i servizi o le offerte sono disponibili in tutti i paesi. Possono essere applicate ulteriori limitazioni. HPFSC si riserva il diritto di modificare o annullare questo programma in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

4AA6-1761ITE, gennaio 2016