

Nosso compromisso com você

HP Financial Services



Entendemos—Seu negócio é, digamos, muito ativo! Você já tem surpresas suficientes que aparecem sem precisar ter que acrescentar um fornecedor às suas preocupações. Você precisa de alguém que realmente faça o que promete e facilite sua vida.



Transparência—Surpresas não são divertidas.

- **Custos e termos claros**—Seus termos contratuais e os preços são articulados antecipadamente.
- **Aviso de fim de prazo**—Enviamos notificações com mais de quatro meses de antecedência para você poder tomar decisões oportunas referentes ao fim de prazo.
- **Visibilidade online**—Oferecemos acesso online ao seu portfólio e informações de faturamento 24 horas por dia, sete dias por semana.
- **Segurança de dados**—Os dados podem estar em muitos lugares. Podemos ajudar a remover com segurança todos os dados remanescentes do seu equipamento devolvido.



Flexibilidade—Ofertamos Soluções Customizadas.

- **Soluções personalizadas**—Estruturamos o pagamento dos seus investimentos de TI de acordo com suas necessidades de negócios.
- **Opções de logística**—Oferecemos uma extensa gama de opções, desde recolhimento básico até embalagens personalizadas, transporte e muito mais.*
- **Pronto atendimento**—Resolvemos seus problemas de atendimento ao cliente em 2 dias úteis.



Parceria—Estamos ao seu lado.

- **Relações de longo prazo**—76% dos nossos clientes em todo o mundo são clientes que voltam a nos procurar.
- **Sem custos adicionais**—Não cobramos pelo desgaste convencional. Além disso, nossos clientes pagaram menos de 0,013% do custo do equipamento original por outros danos no exercício de 2014.
- **Processo de aquisição simples**—Nós nos alinhamos à maioria dos sistemas de aquisição padrão do setor.



Cuidamos—Temos um coração e você tem uma parte dele.

- **Respeitamos o meio ambiente**—Recomercializamos antes de reciclar e podemos ajudá-lo a navegar por mais de 163 leis ambientais e de segurança de dados.
- **Retribuímos**—Nós nos preocupamos com o mesmo que você—e retribuimos à comunidade através da nossa parceria com a Room to Read.
- **Suporte sob seus critérios**—Você terá um profissional experiente para suporte em cada fase de seu contrato.

Nós nos dedicamos a manter uma relação positiva e a resolver problemas rapidamente, sempre que surgirem. Caso tenha algum comentário ou pergunta a fazer, entre em [contato conosco](#).

* Onde disponível.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

O financiamento e os serviços são disponibilizados pela HP Financial Services Company e por suas filiais e subsidiárias (coletivamente, HPFSC) em certos países e estão sujeitos à aprovação de crédito e execução da documentação padrão da HPFSC. As taxas e os termos se baseiam na classificação de crédito do cliente, nos tipos de oferta, nos serviços e/ou no tipo de equipamentos e opções. Nem todos os clientes poderão se qualificar. Nem todos os serviços ou ofertas estão disponíveis em todos os locais. Outras restrições podem ser aplicadas. A HPFSC se reserva o direito de alterar ou cancelar esse programa a qualquer momento, sem aviso prévio.

4AA6-1761PTL, janeiro 2016