

# Nuestro compromiso con usted

## HP Financial Services



Lo entendemos. Su empresa está realmente ocupada. Ya tiene suficientes sorpresas como para que un vendedor le agregue problemas. Necesita a alguien que haga lo que dice que hará y que le facilite las cosas.



### Transparencia. Las sorpresas no son divertidas.

- **Costos y términos claros:** los términos contractuales y precios se articulan por adelantado.
- **Alertas sobre la finalización del contrato:** emitiremos un aviso con más de cuatro meses de anticipación para que usted pueda tomar decisiones oportunas sobre la finalización del contrato.
- **Visibilidad en línea:** brindamos acceso en línea las 24 horas, los 7 días de la semana, a los detalles de su cuenta y su facturación.
- **Seguridad de los datos:** los datos se almacenan en varios lugares. Contribuimos eliminando de manera segura los datos remanentes en el equipo devuelto.



### Flexibilidad: las soluciones cortadas con la misma tijera no caben aquí.

- **Soluciones personalizadas:** estructuraremos el pago de sus inversiones de TI en línea con las necesidades de la empresa.
- **Opciones de logística:** ofrecemos una amplia gama de opciones que van desde una recolección básica hasta embalaje y envío personalizados y más.\*
- **Respuesta:** resolvemos los problemas de atención al cliente en el plazo de 2 días hábiles.



### Alianza: lo respaldamos.

- **Relaciones a largo plazo:** el 76% de nuestros clientes en todo el mundo son clientes habituales.
- **Sin cargos molestos:** no cobramos por uso y desgaste normal. Además, nuestros clientes pagaron solo un 0,013% del costo original del equipo por otros daños en el ejercicio 2014.
- **Proceso de adquisición sencillo:** estamos alineados con la mayoría de los sistemas de adquisición estándares del sector.



### Atención: tenemos corazón y usted forma parte de él.

- **Nos importa el medio ambiente:** hacemos una reventa antes de reciclar y podemos ayudarlo a abrirse paso por las 163 leyes ambientales y de seguridad de datos.
- **Contribución:** nos preocupa lo que a usted le preocupa, por eso contribuimos a la comunidad a través de nuestra alianza con Room to Read.
- **Servicio de acuerdo a sus expectativas:** tendrá un profesional experto disponible para ayudarlo en todas las etapas de su contrato.

Nos dedicamos a mantener una relación positiva y a abordar rápidamente los problemas si surgen.

**Comuníquese con nosotros** si tiene comentarios o preguntas.

\*Sujeto a disponibilidad.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a esos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe ser interpretada como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Las opciones de financiación y los servicios están disponibles en algunos países a través de HP Financial Services Company, sus filiales (entiéndase como HPFSC en su conjunto) y están sujetas a la aprobación del crédito y la ejecución de la documentación estándar de HPFSC. Las tasas de interés y condiciones se basan en la calificación de crédito del cliente, los tipos de ofertas o el tipo y las opciones de servicios y/o equipo. Es posible que no todos los clientes cumplan con los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Es posible que apliquen otras restricciones. HPFSC se reserva el derecho de cambiar o cancelar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.