

HP Financial Services

Valeur ajoutée pour les partenaires de distribution



Nous souhaitons jouer un rôle essentiel dans votre plan de commercialisation. La valeur et l'expertise que nous apportons permettent de dynamiser votre activité et d'améliorer la valeur proposée à vos clients.



Facilité

Transformer les opportunités en ventes : concluez plus de contrats et soyez payé plus rapidement

Nos connaissances et notre expertise en matière d'investissement informatique sont à votre service pour vous aider à stimuler les ventes

- Nous pouvons vous aider à faire évoluer vos conversations avec les clients pour que vous puissiez leur indiquer comment une stratégie d'investissement peut contribuer à dynamiser la mobilité et le passage au Cloud, à gagner en rapidité, flexibilité et agilité tout en optimisant leurs ressources.
- Forts de notre solide expérience des solutions HP, nous pouvons informer les clients sur les stratégies d'investissement informatique qui permettent d'améliorer les résultats.
- Nous pouvons fournir des modèles de consommation personnalisés aux partenaires qualifiés et aux clients qui ont besoin de solutions alternatives sous la forme de « paiement à l'usage ».



Confiance

Processus transparents, relations client améliorées

Renforcement de vos relations client et augmentation du renouvellement de vos ventes

- Plus de 76 % de nos clients renouvellent leurs ventes avec nous.
- Nous collaborons avec vous afin d'identifier et d'exploiter les opportunités de revenus additionnels et récurrents à l'aide d'évaluations des lignes de crédit et des commentaires du service client.
- Notre investissement démontre notre engagement à améliorer l'expérience des clients et de nos partenaires. Il passe par des investissements visant l'amélioration des processus, ainsi que dans de nouveaux outils et solutions pour favoriser la praticité et la valeur.

Engagement des partenaires

Engagement des clients

Nous nous engageons à faire preuve de transparence et à adopter une approche simplifiée des affaires

- Avec nous, pas de mauvaises surprises en termes de frais à la fin du contrat (loyer temporaire, extensions automatiques ou frais liés à l'usure par exemple).
- Nos conditions générales sont transparentes et nous gérons nos relations client de façon proactive.
- Les engagements de nos clients et de nos partenaires stimulent notre engagement en matière de prestation de services.



Différenciation

Une expérience rationalisée qui réunit les équipes et les solutions HP

Au service de votre succès : des équipes, des portails et des outils pour vous aider à gagner en efficacité

- La collaboration et la commercialisation avec HPE s'effectuent au sein d'une équipe.
- Nous faisons partie intégrante du programme HP Partner First, des outils, des portails et des outils disponibles pour chaque programme qui nous permettent de vous offrir un service plus efficace et plus effectif.
- Nos solutions sont bien intégrées aux solutions HP, ce qui permet de simplifier et d'accélérer vos ventes dans tous les segments de compte.

Une approche verte du commerce : expertise en matière de services de récupération des actifs

- Notre approche basée sur le cycle de vie nous permet d'aider les clients dans l'acquisition, la gestion, la recommercialisation ou le recyclage des produits informatiques, ainsi que dans la gestion des coûts et des risques réglementaires
- En aidant les clients à effectuer la transition de leurs anciens systèmes vers de nouveaux, nous pouvons faciliter votre prochaine vente.
 - Nous pouvons nettoyer les données conformément aux réglementations applicables en matière de confidentialité des données.
 - Nous pouvons également reconditionner, recommercialiser et recycler les produits conformément aux réglementations environnementales applicables.

Consultez notre page Web sur hp.com/hpfinancialservices

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis. Les garanties applicables aux produits et services HPE sont décrites dans les documents de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Les offres de financement et de service disponibles via HP Financial Services Company et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement HPFSC) dans certains pays sont soumises à une autorisation d'octroi de crédit et aux conditions de la documentation HPFSC standard. Les tarifs et les conditions se basent sur la solvabilité du client, les types d'offres, les services et/ou le type d'équipement et les options. Tous les clients ne peuvent pas y prétendre. Certains services et offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment et sans préavis.