

HP Financial Services

Unser Versprechen an unsere Partner



Sorgen Sie mit unserem Partner Connection Portal für die erforderliche Verarbeitungsgeschwindigkeit

- **Preisinformationen** – sofort verfügbare Self-Service-Preisinformationen; vom HP Financial Services-Vertrieb unterstützte Preisinformationen innerhalb von vier Stunden.
- **Schnelle oder sofortige Kreditentscheidungen** – Erreichen Sie eine schnelle Kreditentscheidung durch unser automatisiertes Kredit scoring, das in mehr als einem Dutzend Ländern verfügbar ist.
- **Schnelle Bezahlung** – Wir bringen die Zahlung von Transaktionen innerhalb von 48 Stunden nach der Zustimmung durch den Kunden auf den Weg und können sowohl für den Distributor als auch für den Reseller die Finanzierung übernehmen.
- **Jederzeit verfügbare Informationen** – Unsere Verträge sind transparent und benutzerfreundlich; außerdem ist die automatische Dokumenterstellung möglich.
- **Reaktionsfähiger Support** – Unabhängig davon, wie Sie mit uns in Kontakt treten, bearbeiten wir Ihre Probleme beim Kundenservice innerhalb von zwei Arbeitstagen.
- **Web-Services** – Unsere Self-Service-Tools, z. B. für die Preisinformationen und Kreditprüfungen, lassen sich ganz einfach in Ihre Websites oder mobilen Anwendungen integrieren.



Kooperationserlebnis

- **Leistungsversprechen für den Channel** – Unsere Channel-Geschäftsbeziehungen sind uns wichtig. 76 Prozent unserer Geschäftsabschlüsse werden von unseren Partnern weltweit erzielt.
- **Know-how** – Im Durchschnitt haben unsere Spezialisten mehr als zehn Jahre Erfahrung mit dem Channel. Das Know-how unserer internen Mitarbeiter trägt dazu bei, jede Phase im Geschäftsabschluss Ihres Kunden zu unterstützen.
- **Kooperative Geschäftsplanung** – Sie profitieren von gemeinsamer Planung und von einem vom Partner initiierten Pipeline-Management, damit Sie Ihre Verkaufszahlen verbessern können.
- **Einheitliche Ressourcen** – Wir helfen Ihnen bei der Steigerung Ihrer Verkaufszahlen, indem wir ein einheitliches Paket von Tools einsetzen, die online verfügbar sind.



Verbesserung von Kundenbeziehungen

- **Gemeinsames Wachstum** – Erweitern Sie Ihren treuen Kundenstamm und steigern Sie deren Lebenszeitwert.
- **Wissen ist wichtig** – wir senden mehr als vier Monate vor dem Ende der Vertragslaufzeit eine Benachrichtigung, sodass Ihre Kunden frühzeitig Entscheidungen treffen können.
- **Zufriedene Kunden** – Wir stellen keine Kosten für normalen Verschleiß in Rechnung. Genau genommen haben unsere Kunden im Geschäftsjahr 2014 insgesamt nur 0,013 Prozent der ursprünglichen Komponentenkosten für andere Schäden gezahlt.

Wir pflegen positive Geschäftsbeziehungen und bemühen uns, auftretende Probleme schnellstmöglich zu beheben. Bitte [kontaktieren](#) Sie uns, wenn Sie Anmerkungen oder Fragen haben.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Garantien für HPE Produkte und Services sind ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiteren Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Die Finanzierungs- und Serviceangebote des Unternehmens Hewlett-Packard Financial Services und seiner Tochterunternehmen und Partner (zusammengefasst als HPFSC) unterliegen in bestimmten Ländern der Kreditgenehmigung und standardmäßigen Dokumentation durch HPFSC. Die Gebühren und Bedingungen basieren auf der Kreditwürdigkeit des Kunden, der Angebotsart, der Art des Services und/oder des Komponententyps sowie zugehöriger Optionen. Nicht alle Kunden erfüllen möglicherweise diese Bedingungen. Nicht alle Services oder Produkte sind in allen Ländern verfügbar. Möglicherweise gelten weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.