

# HP Financial Services

## Nuestro compromiso con nuestros distribuidores



### Satisfaga sus necesidades de rapidez con nuestro portal Partner Connection

- **Ofertas rápidas** – servicio automático de ofertas rápidas disponible de inmediato; o para realizar ofertas por parte de HP Financial Services en cuatro horas o menos.
- **Decisiones crediticias rápidas o inmediatas** – Presente rápidamente sus solicitudes de crédito para sus clientes con sistema de puntuación del crédito automatizado disponible en más de una docena de países
- **Pago rápido** – Iniciaremos el proceso de pago de las transacciones al distribuidor o mayorista en las 48 horas siguientes a la aceptación por parte del cliente.
- **Información al alcance de su mano** – Nuestros contratos son transparentes e intuitivos, con generación automática de documentos.
- **Soporte receptivo** – Independientemente del medio de contacto, solucionaremos los problemas que plantee al servicio de atención al cliente en un plazo de 48 horas (2 días laborables).
- **Servicios web** – Nuestras herramientas de auto consulta, como las ofertas rápidas y las evaluaciones de crédito, pueden incluirse con facilidad en su sitio web o en sus aplicaciones para el móvil.

### Una experiencia colaborativa

- **Compromiso con el canal de distribución** – Valoramos nuestras relaciones con el canal de distribución. De hecho, un 76% de nuestros negocios provienen de nuestros distribuidores en todo el mundo.
- **Experiencia** – Nuestros especialistas tienen de media más de 10 años de experiencia en el canal de distribución. Nuestra experiencia interna será de gran ayuda en todas las fases del trato con su cliente.
- **Planificación colaborativa** – le ofreceremos planificación conjunta y un canal de gestión con un socio que le ayudará a vender.
- **Un único conjunto de recursos** – Le ayudaremos a mejorar sus ventas a través de un conjunto coherente de herramientas en línea a las que podrá acceder en línea.

### Promueva las relaciones de sus clientes

- **Crezcamos juntos** – expanda su número de clientes leales, e incremente el valor.
- **El conocimiento es poder** – le notificamos las finalizaciones de contratos, con al menos cuatro meses de antelación, para que sus clientes puedan tomar las decisiones oportunas.
- **Mantenga a sus clientes satisfechos** – no facturamos por el desgaste normal. De hecho, en 2014 nuestros clientes pagaron menos del 0,013 % del coste del equipo original por otros daños.

Dedicamos nuestros esfuerzos a mantener una relación positiva y a solucionar con rapidez los problemas que puedan surgir. Póngase en **contacto** con nosotros si tiene cualquier comentario o pregunta.



© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La garantía de los productos y servicios de HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Las soluciones de arrendamiento y servicios están disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus subsidiarias y filiales (conjuntamente denominadas HPFSC) en algunos países, y están sujetas a la aprobación de crédito y a la formalización de los documentos estándar de HPFSC. Las condiciones económicas se basan en la calificación crediticia del cliente, en el tipo de oferta, en el tipo de servicio o equipo y en las opciones. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o anular este programa en cualquier momento sin previo aviso.