

# HP Financial Services

## Notre engagement envers nos partenaires



### Comblez vos envies de vitesse avec notre portail de connexion avec les partenaires

- **Devis rapides:** devis rapides en libre-service disponibles immédiatement ; établissement de devis pour les ventes HP Financial Services en quatre heures maximum.
- **Décisions de crédit rapides, voire immédiates:** soumettez rapidement des demandes de crédit pour vos clients par le biais de la fonctionnalité d'évaluation de crédit automatisée disponible dans plus d'une douzaine de pays.
- **Financement rapide :** nous lançons le financement des transactions sous 48 heures après acceptation du client et pouvons financer simultanément le distributeur et le revendeur.
- **Des informations à portée de main:** nos contrats sont transparents et conviviaux, une fonctionnalité de génération automatique de documents est disponible.
- **Assistance réactive:** quelle que soit la méthode de contact utilisée, nous résolvons les problèmes clients sous 2 jours ouvrés.
- **Services Web:** nos outils en libre-service, comme les devis rapides et les évaluations de crédit, s'intègrent facilement à vos sites Web ou applications mobiles.



### Une expérience collaborative

- **Engagement de nos partenaires de distribution:** nous attachons une grande valeur à nos relations avec nos partenaires de distribution. En fait, 76 % de nos activités sont liées à nos partenaires à travers le monde.
- **Expertise:** en moyenne, nos spécialistes ont plus de 10 ans d'expérience dans la distribution. Notre expertise interne nous permet d'être présents à chacune des étapes de la transaction de vos clients.
- **Planification collaborative des activités :** pour vous aider à vendre, nous fournissons un planning commun et une gestion du pipeline initiée par le partenaire.
- **Ensemble de ressources unique :** nous vous aidons à améliorer vos ventes au moyen d'un ensemble d'outils connectés homogène, disponible en ligne.



### Faites passer vos relations client à la vitesse supérieure

- **Développons-nous ensemble:** agrandissez votre base de clients fidèles et augmentez la valeur de vos contrats communs.
- **La connaissance est gage de pouvoir:** nous prévenons nos clients plus de quatre mois avant la fin de leur contrat afin qu'ils puissent prendre des décisions opportunes.
- **Des clients toujours satisfaits:** nous n'appliquons pas de frais pour l'usure normale. Nos clients ont payé au total seulement 0,013 % du coût initial de l'équipement pour les autres dommages au cours de l'AF14.

Nous nous efforçons de maintenir une relation positive et de résoudre rapidement les problèmes qui surviennent. N'hésitez pas à nous [contacter](#) si vous avez des commentaires ou des questions.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis. Les garanties applicables aux produits et services HPE sont décrites dans les documents de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Les offres de financement et de service disponibles via HP Financial Services Company et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement HPFSC) dans certains pays sont soumises à une autorisation d'octroi de crédit et aux conditions de la documentation HPFSC standard. Les tarifs et les conditions se basent sur la solvabilité du client, les types d'offres, les services et/ou le type d'équipement et les options. Tous les clients ne peuvent pas y prétendre. Certains services et offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment et sans préavis.