

# HP Financial Services

## Nosso compromisso com nossos parceiros



### Atender sua necessidade de velocidade com nosso portal Partner Connection

- **Cotações rápidas**—Cotações rápidas em autosserviço disponíveis imediatamente; cotações baseadas em vendas da HP Financial Services fornecidas em quatro horas.
- **Decisões de crédito rápidas e imediatas**—Envie pedidos de crédito rapidamente para seus clientes com avaliação de crédito automática disponível em mais de uma dezena de países.
- **Financiamento rápido**—Iniciamos o financiamento das transações em 48 horas do aceite do cliente e podemos financiar o distribuidor e o revendedor simultaneamente.
- **Informações ao seu alcance**—Nossos contratos são transparentes e fáceis de usar, com geração automática de documento disponível.
- **Capacidade de resposta**—Não importa como você nos contate, vamos resolver seus problemas de atendimento ao cliente dentro de 2 dias úteis.
- **Serviços de Internet**—Nossas ferramentas de autosserviço, como as cotações de preços rápidas e avaliações de crédito, podem ser facilmente integradas em suas páginas de Internet ou aplicativos móveis.



### Uma experiência colaborativa

- **Compromisso do canal**—Valorizamos nosso relacionamento com os canais. Na verdade, 76% dos nossos negócios vêm de nossos parceiros em todo o mundo.
- **Experiência**—Em média, nossos especialistas têm mais de 10 anos de experiência de canal. Nossa experiência interna ajuda a apoiar cada estágio da negociação com seus clientes.
- **Planejamento de negócio colaborativo**—Fornecemos planejamento conjunto e gerenciamento do canal de informações iniciado pelo parceiro para ajudá-lo a vender.
- **Conjunto único de recursos**—Ajudamos a aumentar suas vendas por meio de um conjunto consistente de ferramentas acessíveis online.



### Promova seu relacionamento com o cliente

- **Vamos crescer juntos**—Amplie sua base de clientes leais e aumente seu valor de tempo de vida.
- **Conhecimento é poder**—Enviamos um aviso de final de prazo com mais de quatro meses de antecedência, para que seus clientes possam tomar decisões de forma oportuna.
- **Mantenha seus clientes felizes**—Não cobramos pelo desgaste convencional. Na verdade, nossos clientes pagaram em conjunto apenas 0,013% do custo de equipamento original para outros prejuízos no exercício de 2014.

Somos dedicados a manter uma relação positiva e a resolver rapidamente problemas caso surjam.

Entre em **contato** conosco com qualquer comentário ou perguntas.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

O financiamento e os serviços são disponibilizados pela Hewlett-Packard Financial Services Company e por suas filiais e subsidiárias (coletivamente, HPFSC) em certos países e estão sujeitos à aprovação de crédito e execução da documentação padrão da HPFSC. As taxas e os termos se baseiam na classificação de crédito do cliente, nos tipos de oferta, nos serviços e/ou no tipo de equipamentos e opções. Nem todos os clientes poderão se qualificar. Nem todos os serviços ou ofertas estão disponíveis em todos os locais. Outras restrições podem ser aplicadas. A HPFSC se reserva o direito de alterar ou cancelar esse programa a qualquer momento, sem aviso prévio.