

HP Financial Services

Nuestro compromiso con nuestros socios



Satisfaga su necesidad de agilidad con nuestro portal Partner Connection

- **Cotizaciones rápidas**—cotizaciones rápidas de autoservicio disponibles de inmediato; cotizaciones de ventas respaldadas por HP Financial Services en cuatro horas.
- **Decisiones de crédito rápidas o inmediatas**—envíe con rapidez solicitudes de crédito para sus clientes con calificación de crédito automatizada disponible en más de una decena de países.
- **Pagos Rápidos**—iniciamos el pago de las transacciones dentro de las 48 horas desde la aceptación del cliente; podemos pagar tanto al distribuidor como al revendedor simultáneamente.
- **Información al alcance de la mano**—nuestros contratos son transparentes y amigables para el usuario; incluye generación automática de documentos.
- **Capacidad de respuesta**—no importa cómo se comunique con nosotros, resolvemos los problemas de atención al cliente en 2 días hábiles.
- **Servicios web**—nuestras herramientas de autoservicio, como la cotización rápida y las evaluaciones de crédito, se pueden integrar fácilmente en sus sitios web o aplicaciones móviles.



Una experiencia de colaboración

- **Compromiso con el canal**—valoramos nuestras relaciones con los canales. De hecho, el 76 % de nuestro negocio proviene de nuestros socios de todo el mundo.
- **Conocimiento técnico**—nuestros especialistas tienen un promedio de más de 10 años de experiencia en canales. Nuestro conocimiento técnico interno nos permite dar soporte a cada etapa de la negociación con sus clientes.
- **Planificación comercial en conjunto**—proporcionaremos planificación conjunta y gestión del canal de información iniciada por el socio para ayudarlo a vender.
- **Un único conjunto de activos**—ayudaremos a mejorar sus ventas a través de un conjunto uniforme de herramientas accesibles en línea.



Eleve sus relaciones con los clientes

- **Crezcamos juntos**—expanda su base de clientes fieles y aumente el valor de su vida útil.
- **El conocimiento es poder**—enviaremos un aviso de finalización del contrato con más de cuatro meses de anticipación, para que los clientes puedan tomar decisiones en forma oportuna.
- **Mantenga contentos a sus clientes**—no cobramos por uso y desgaste normal. De hecho, nuestros clientes en total pagaron solo el 0,013 % del costo del equipo original por otros daños en el año fiscal 2014.

Nos dedicamos a mantener una relación positiva y a resolver problemas con rapidez a medida que surgen.

Comuníquese con nosotros si tiene comentarios o preguntas.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a esos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe ser interpretada como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Las opciones de financiación y los servicios están disponibles en algunos países a través de Hewlett-Packard Financial Services Company, sus filiales (entiéndase como HPFSC en su conjunto) y están sujetas a la aprobación del crédito y la ejecución de la documentación estándar de HPFSC. Las tasas de interés y condiciones se basan en la calificación de crédito del cliente, los tipos de ofertas o el tipo y las opciones de servicios y/o equipo. Es posible que no todos los clientes cumplan con los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Es posible que apliquen otras restricciones. HPFSC se reserva el derecho de cambiar o cancelar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.