

Web App Accelerator-tjeneste til Internet Explorer 11



HP's konfiguration og installation

Fordele ved tjenesten

Web App Accelerator-tjenesten til IE11 er til for at hjælpe virksomheder med at:

- Reducere forstyrrelserne, når de går over til Windows 10, ved at eliminere behovet for at omskrive web-apps
- Fjerne komplikationerne ved at understøtte adskillige versioner af Java
- Begrænse risici ved at tage hånd om kompatibilitetsproblemer i IE11 på forhånd

Overblik over fordele ved tjenesten

- Planlægning af service
- Revision af web-apps
- Tests af web-apps' kompatibilitet med IE11 og behov for bestemte versioner af Java
- Korrektion af web-apps – design og tests
- Planlægning og udførelse af lancering

Overblik over serviceydelser

Udgivelsen af Windows 10 betyder en kæmpe forandring i virksomhedernes økosystem. Det medvirker f.eks., at leveringen af software som en tjenesteydelse flyttes til en funktion på computerens skrivebord, og tjenesten integreres i andre Microsoft-løsninger, som for eksempel systemadministration, administration af mobile enheder, sikkerhed og licensordning. Det er den sidste version af et Windows-operativsystem, som kræver en egentlig overførsel. I fremtiden vil Windows altid være den nyeste version ved hjælp af jævnlige opdateringer fra skyen. Sidst, men ikke mindst, understøtter Microsoft ikke længere Internet Explorer-versioner, der er ældre end version 11. Disse forandringer vil give virksomheder en række udfordringer. Både Windows-applikationer og web-apps er nødt til at blive godkendt for at kunne køre i det nye miljø, konsekvenserne for sikkerheds- og systemadministrationsstrategierne skal vurderes, og der skal tages højde for implikationerne for mobile enheder.

For at sikre at web-apps kan køre problemfrit i Internet Explorer 11 (IE11), har HP udviklet Web App Accelerator-tjenesten til IE11. Denne tjeneste indsamler information om alle de web-apps, der er i brug, vurderer, om de kan køre problemfrit i IE11, og sørger derefter for at designe og implementere den nødvendige støtte til de apps, der ikke opfylder kravene. Tjenesten undersøger også, om nogle web-apps er afhængige af specifikke versioner af Java. Tjenesten vil ligeledes designe og implementere nødvendige ændringer, så brugere ikke længere behøver at bekymre sig om at holde styr på bestemte versioner af Java til deres apps. Tjenesten består af:

- Planlægningsmøder for at fastslå den bedste tilgang til at gennemgå web-apps og deres ejere – Giver en komplet fremlæggelse af dit web-applandskab
- Indledende tests for at bedømme, hvilke web-apps der kører problemfrit i IE11 og identificere dem, der ikke gør – Ligeledes tests af apps' afhængighed af bestemte Java-versioner
- Design og test af korrektioner til de web-apps, der har brug for det – Dækker både IE11-kompatibilitet og understøttelse af Java-versioner
- Design af lanceringsplanen og udførelse af den i faser

Specifikationer

Tabel 1. Serviceydelser

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Planlægning af service	En specialist i HP's ydelser vil samarbejde med kunden om at planlægge de nødvendige aktiviteter, inklusive identifikationen af eventuelle betingelser for tjenesten, og udarbejde en leveringsplan for tjenesten sammen med kunden.
Revision af web-apps	En specialist i HP's tjenester vil anvende de aftalte værktøjer til at undersøge de installerede web-apps og deres primære brugere. Denne liste gives til kunden som omfanget af hele tjenesten. Eventuelle web-apps, som bliver føjet til listen, efter at omfanget er aftalt, kan blive underlagt yderligere omkostninger.
Test af web-apps	En specialist i HP's tjenester vil udføre de nødvendige tests for at bedømme, hvilke apps der har brug for korrektion for at blive kompatible med IE11, og hvilken Java-understøttelse der skal til. Listen over identificerede apps, der skal korrigeres, vil blive delt med kunden forud for leveringen af korrektionen.

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Korrektion af web-apps	En specialist i HP's tjenester vil designe de nødvendige browserkonfigurationer og relaterede konfigurationsfiler. Testplanen for de korrigerede apps vil blive aftalt med kunden og udført af HP. Vellykket fuldførelse af de relevante tests vil blive delt med kunden inden planlægning af lanceringen.
Planlægning og udførelse af lancering	HP vil basere lanceringsplanen for implementeringen på kundens prioriteter i forhold til websteder, brugerfællesskaber eller individuelle apps. Udførelsen af lanceringen vil foregå eksternt i alle de tilfælde, hvor det er muligt at automatisere, for at reducere den tid, det tager at fuldføre denne fase af tjenesten. Lanceringsplanen kan inkludere eventuelle aftalte brugeruddannelseskrav, som er nødvendige for at sikre, at apps, som kører i IE11, bliver implementeret ordentligt.

Servicebegrænsninger

Tjenester, som ikke er tydeligt angivet i dette dokument, er ekskluderet fra denne tjeneste.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Udpege en person blandt kundens ansatte, som på vegne af kunden kan godkende, give information og på anden måde være klar til at assistere HP i udførelsen af deres tjeneste
- Give HP fuldkommen og uhindret adgang til alle de steder, hvor tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbejdsområde til HP's specialister
- Udføre andre rimelige aktiviteter, så HP kan identificere og løse problemer, på anmodning fra HP
- Sikre, at virksomhedens vigtigste aktører deltager i de forskellige faser af tjenesteydelsen.
- Opfylde alle de betingelser, som blev identificeret i planlægningssessionen forud for tjenesteydelsen

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig retten til at kræve betaling på time- og materialebasis for eventuelt ekstraarbejde udenfor rammerne for Web App Accelerator-tjenesten til IE11, som opstår på grund af et behov for at tage sig af tjenestebetingelser eller andre krav, som ikke opfyldes af kunden.
- Denne tjeneste vil blive leveret i løbet af HP's almindelige arbejdsdage og -timer i dette geografiske område, eksklusivt feriedage hos HP. Serviceydelser, der bliver leveret uden for HP's almindelige åbningstider, kan blive pålagt ekstragebyrer.
- Tjenesten leveres baseret på en Arbejdsopklæring (SOW), som er tilpasset kundens behov.
- HP's evne til at levere tjenesten afhænger af kundens fuldstændige og rettidige samarbejde med HP såvel som af nøjagtigheden og fuldstændigheden af de informationer og data, som kunden stiller til rådighed for HP.
- Tjenesten ydes gennem en kombination af leveringsteknikker både eksternt og på stedet, hvilket bliver aftalt med kunden i planlægningsfasen.

Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Tabellen herunder viser serviceaktiviteter og forudsætninger i forhold til roller og ansvar hos kunden og hos HP.

Table 2. Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden efterspørger Web App Accelerator-tjenester		X
Salgsteamet indsamler krav fra kunden	X	
Salgsteamet giver kunden besked om, at deres behov vil blive analyseret af en løsningsarkitekt/-ekspert	X	
En løsningsarkitekt/-ekspert bliver tildelt opgaven at analysere kundens behov	X	

Aktivitet	HP	Kunde
Få løsningsekspertter til at beskrive kundens behov og svare på HP's spørgsmål og definere kundens kriterier for godkendelse		X
Foreslå en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejde og giv kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkendelse af tidsplan, pris og vilkår og betingelser for samarbejde i SOW samt købsordren		X
Indsend købsordren for opsætning af serviceydelsen i henhold til vilkår og betingelser i SOW, og send ordren til HP		X
Påbegynd først at arrangere leveringen af serviceydelsen, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informer kunden, og kommuniker start/slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynd levering af serviceydelsen (før-implementering)	X	
Tag initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden vedrørende status på projektet	X	
Fuldfør levering af serviceydelsen (før-implementering)	X	
Planlæg en valideringsgennemgang af før-implementeringsfasen	X	X
Gennemgå og valider resultaterne af før-implementering		X
Godkendelse af resultater fra HP's før-implementering		X
Informer HP om ordrer, der vil blive afgivet, på installation af pc-enheder (og levering af pc-enheder, hvis pc-enhederne er bestilt fra en anden leverandør end HP)		X
Påbegynd installationen af enheder på adressen	X	
Tag initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden vedrørende status på installationen af pc'erne	X	
Godkendelse af resultater fra HP's implementering på adressen		X

Bestillingsinformation

Alle Web App Accelerator-tjenester kan bestilles som enkeltstående ydelser. Der er to måder, hvorpå Web App Accelerator-tjenesten kan bestilles:

- Som et produkt – kunden vil modtage et produktnummer og en faktura til øjeblikkelig betaling. Serviceproduktnumrene vil blive angivet i SOW.
- Som en servicekontrakt – kunden vil blive faktureret under kontraktforløbet. Ved levering i trin vil fakturaer blive udsendt, efterhånden som serviceydelserne bliver leveret.

Yderligere oplysninger

hp.com/go/win10forbusiness

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for tjenesteydelsen eller som oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder er ikke på nogen måde påvirket af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Java er et registreret varemærke tilhørende Oracle og/eller deres søsterselskaber.

4AA6-2647DAE, november 2015

