

# Web App Accelerator Service für Internet Explorer 11



## HP Konfiguration und Bereitstellung

### Servicevorteile

Der Web App Accelerator Service für IE11 bietet Unternehmen folgende Vorteile:

- Weniger Störungen bei der Umstellung auf Windows 10 durch Wegfall der Notwendigkeit zur Neuprogrammierung von Web Apps
- Einfachere Unterstützung bei der Nutzung mehrerer Java-Versionen
- Beseitigen von Risiken durch Lösen von Kompatibilitätsproblemen mit IE11 im Vorfeld

### Servicemerkmale

- Serviceplanung
- Prüfung von Web-Apps
- Testung von Web-Apps auf Kompatibilität mit IE11 und verschiedenen Java-Versionen
- Wartung von Web-Apps – Design und Testung
- Rollout-Planung und Umsetzung

### Serviceübersicht

Die Veröffentlichung von Windows 10 bringt für Unternehmen eine einschneidende Veränderung ihrer Umgebungen mit sich. Sie verlagert die Umsetzung von „Software as a Service“ auf den Desktop und integriert eine Reihe weiterer Microsoft-Lösungen wie Systemverwaltung, Verwaltung mobiler Geräte, Sicherheit und Lizenzierung. Es handelt sich dabei um das letzte Windows-Betriebssystem, für das noch spezielle Migrationsschritte erforderlich sind. In Zukunft soll Windows über regelmäßige Cloud-Updates auf dem neuesten Stand gehalten werden. Microsoft beendet nunmehr auch den Support für alle Vorgängerversionen von Internet Explorer 11. Diese Änderungen bringen eine Reihe von Herausforderungen für Unternehmen mit sich. So ist die Validierung von Windows-Anwendungen und Web-Apps für die neue Umgebung erforderlich. Darüber hinaus müssen die Folgen für die Sicherheit sowie für die zum Systemmanagement angewandten Strategien überprüft und die Auswirkungen auf mobile Geräte evaluiert werden.

Um eine problemlose Ausführung von Web-Apps in Internet Explorer 11 (IE11) zu gewährleisten, hat HP den Web App Accelerator Service für IE11 entwickelt. Dieser Service erfasst Daten zu allen verwendeten Web-Apps, prüft ihre Ausführbarkeit in IE11 und übernimmt anschließend Design und Umsetzung eventueller Wartungsmaßnahmen für nicht kompatible Apps. Der Service ermittelt auch eventuelle Abhängigkeiten einzelner Web-Apps im Hinblick auf bestimmte Java-Versionen. Gleichzeitig übernimmt dieser Service Design und Implementierung erforderlicher Maßnahmen, sodass sich Benutzer nicht länger um die Verwaltung bestimmter Java-Versionen für ihre Apps sorgen müssen. Der Service umfasst:

- Planung von Sitzungen zur Ermittlung der optimalen Vorgehensweise für die Prüfung von Web-Apps und deren Eigentümern
  - Vollständige Erkennung Ihrer Web-App-Umgebung
- Eingangstest zur Ermittlung mit IE11 kompatibler und nicht kompatibler Web-Apps
  - Testen der Abhängigkeiten von Java-Versionen
- Design und Testung von Abhilfemaßnahmen für nicht kompatible Web-Apps
  - Prüfung der Kompatibilität mit IE11 und Unterstützung verschiedener Java-Versionen
- Planen des Rollouts und dessen Ausführung in Phasen

### Technische Daten

Tabelle 1. Servicemerkmale

Merkmal	Servicebeschreibung
<b>Serviceplanung</b>	Ein HP Service Spezialist plant zusammen mit dem Kunden alle erforderlichen Aktivitäten, darunter auch die Identifizierung von Vorbedingungen für den Service, und definiert mit ihm einen Zeitplan für die Umsetzung des Service mit den auf Kundenseite ermittelten Beteiligten.
<b>Prüfung von Web-Apps</b>	Ein HP Service Spezialist installiert die vereinbarten Tools für die Ermittlung von vorhandenen Web-Apps und deren primären Nutzern. Diese Liste wird dem Kunden zur Definition des Umfangs des Gesamtservice vorgelegt. Für Web-Apps, die eventuell nach Ermittlung des vereinbarten Umfangs hinzugefügt werden müssen, wird unter Umständen eine zusätzliche Gebühr fällig.
<b>Testung von Web-Apps</b>	Ein HP Service Spezialist führt die erforderlichen Tests durch und ermittelt jene Apps, welche zur Gewährleistung der Kompatibilität mit IE11 und zur Unterstützung der entsprechenden Java-Version überarbeitet werden müssen. Die Liste der zur Überarbeitung identifizierten Apps wird dem Kunden vor der Durchführung eventueller Maßnahmen vorgelegt.

<b>Merkmal</b>	<b>Servicebeschreibung</b>
<b>Wartung von Web-Apps</b>	Ein HP Service Spezialist nimmt die entsprechenden Änderungen an der Browser-Konfiguration sowie den zugehörigen Konfigurationsdateien vor. Der Testplan für die überarbeiteten Apps wird mit dem Kunden vereinbart und von HP ausgeführt. Der erfolgreiche Abschluss relevanter Tests wird dem Kunden vor der Rollout-Planung mitgeteilt.
<b>Rollout-Planung und Umsetzung</b>	Unter Berücksichtigung der Prioritäten des Kunden hinsichtlich bestimmter Standorte, Benutzer-Communities oder einzelner Apps erstellt HP einen Plan für die Umsetzung des Rollouts. Soweit eine Automatisierung und damit eine schnellere Durchführung dieser Phase des Service möglich ist, erfolgt der Rollout aus der Ferne. Der Rollout-Plan umfasst unter Umständen vereinbarte Schulungen von Benutzern, um eine korrekte Übernahme der in IE11 ausgeführten Apps zu gewährleisten.

## Servicebeschränkungen

Aktivitäten oder Services, die in diesem Dokument nicht klar festgelegt sind, sind von diesem Service ausgeschlossen.

## Verantwortung des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem:

- Abstellen eines Mitarbeiters, der im Namen des Kunden Genehmigungen erteilt, Informationen bereitstellt und HP hinsichtlich einer problemlosen Durchführung des Service bei Bedarf unterstützt
- Gewähren eines umfassenden und uneingeschränkten Zugangs zu allen Standorten der Servicebereitstellung
- Zur Verfügung stellen eines für die Servicebereitstellung geeigneten Arbeitsbereiches
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern
- Gewährleisten der Mitarbeit wichtiger Beteiligter in den verschiedenen Phasen der Servicebereitstellung
- Erfüllen aller während der Planungssitzung vor der Servicebereitstellung identifizierten Vorbedingungen

## Allgemeine Bedingungen/andere Ausschlüsse

- HP behält sich das Recht vor, zusätzliche und über den Web App Accelerator Service für IE11 hinausgehende Arbeiten entsprechend dem Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen, die sich aus der Nichterfüllung von durch den Kunden zu leistenden Vorbedingungen ergeben.
- Dieser Service wird im Rahmen der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet (für HP geltende Feiertage ausgenommen). Falls Services außerhalb der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet werden, können zusätzliche Gebühren anfallen.
- Grundlage der Serviceerbringung ist eine auf die spezifischen Anforderungen des Kunden abgestimmte Leistungsbeschreibung.
- HP kann die Services nur erbringen, wenn der Kunde in vollem Umfang und ohne Verzögerung mit HP zusammenarbeitet und dabei sicherstellt, dass HP von Kundenseite korrekte und vollständige Daten und Informationen erhält.
- Der Service wird durch eine Kombination von aus der Ferne und vor Ort geleisteten Arbeiten erbracht, die mit dem Kunden während der Planungsphase vereinbart wurden.

## Verantwortlichkeiten

In der folgenden Tabelle sind die Serviceaktivitäten und Voraussetzungen in Bezug auf die Rollen und Verantwortlichkeiten seitens des Kunden und HP aufgeführt.

**Tabelle 2.** Verantwortlichkeiten

<b>Aktivität</b>	<b>HP</b>	<b>Kunde</b>
Der Kunde bestellt die Web App Accelerator Services.		X
Das Vertriebsteam erfasst die Anforderungen des Kunden.	X	
Das Vertriebsteam informiert den Kunden darüber, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekten/-experten analysiert werden.	X	
Ein Lösungsarchitekt/-experte wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden zu analysieren.	X	

Aktivität	HP	Kunde
Es werden Lösungsexperten zugewiesen, die die Anforderungen des Kunden beschreiben, die Fragen von HP beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden definieren.		X
Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden, den Zeitplan, die Preise und die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden dar.	X	
Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für den Einsatz und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.		X
Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird eingereicht, und der Serviceauftrag wird an HP übermittelt.		X
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, sofern der Auftrag vom Kunden vorliegt.	X	
Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns/-endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt.	X	
Die Servicebereitstellung wird veranlasst (Planung vor der Bereitstellung).	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.	X	
Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen (Planung vor der Bereitstellung).	X	
Eine Überprüfung der Planungsphase vor der Bereitstellung wird geplant.	X	X
Die Ergebnisse der Planungsphase vor der Bereitstellung werden überprüft.		X
Die Ergebnisse der Planungsphase vor der Bereitstellung von HP werden akzeptiert.		X
HP wird über Bestellungen informiert, die für bereitzustellende PCs aufgegeben werden (und über die PC-Lieferung, falls die Bestellung bei einem Drittanbieter erfolgt ist).		X
Die Bereitstellung der Geräte vor Ort wird veranlasst.	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Status der PC-Bereitstellung informiert.	X	
Die Ergebnisse der Bereitstellung der Geräte vor Ort durch HP werden akzeptiert.		X

## Bestellinformationen

Alle Web App Accelerator Services können als eigenständige Services bestellt werden. Es gibt zwei Möglichkeiten für die Bestellung des Web App Accelerator Service:

- Als Produkt – der Kunde erhält Produktnummern und eine Rechnung zur sofortigen Zahlung. Die Produktnummern des Service werden in der Leistungsbeschreibung aufgeführt.
- Als Servicevertrag – dem Kunden werden über die Vertragslaufzeit Gebühren in Rechnung gestellt. Bei einer in Phasen durchgeführten Bereitstellung erfolgt die Rechnungsstellung, wenn die Services bereitgestellt werden.

**Weitere Informationen unter [hp.com/go/win10forbusiness](http://hp.com/go/win10forbusiness)**

## **Registrierung für Updates unter [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)**

---

HP Services unterliegen den geltenden HP Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt/mitgeteilt werden. Dem Kunden stehen gemäß geltendem Gesetz womöglich zusätzliche Rechte zu. Diese Rechte werden durch die HP Geschäftsbedingungen oder die mit Ihrem HP Produkt gelieferte beschränkte Garantie in keiner Weise eingeschränkt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Die hierin enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken bzw. Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Java ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder seinen Tochterunternehmen.

4AA6-2647DEE, November 2015

