

Servicio de aceleración de aplicaciones web para Internet Explorer 11



Servicios de configuración e implementación de HP

Ventajas del servicio

El servicio de aceleración de aplicaciones web para IE11 ayuda a las empresas a:

- Facilitar la transición a Windows 10 evitando la necesidad de reescribir las aplicaciones web
- Evitar las complicaciones asociadas a la compatibilidad con múltiples versiones de Java
- Reducir los riesgos solucionando de antemano cualquier problema de compatibilidad con IE11

Principales funciones del servicio

- Planificación del servicio
- Auditoría de aplicaciones web
- Prueba de compatibilidad de las aplicaciones web con IE11 y dependencias con la versión de Java
- Corrección de las aplicaciones web: diseño y pruebas
- Planificación y ejecución del despliegue

Información general del servicio

El lanzamiento de Windows 10 supone un cambio importante en el ecosistema de las empresas. Traslada la entrega del software como servicio al escritorio y lo integra con otras muchas soluciones de Microsoft, como la gestión del sistema, la gestión de dispositivos móviles, la seguridad y las licencias. Se trata del último sistema operativo Windows que requiere un esfuerzo de migración específico. En el futuro, el mantenimiento de Windows se realizará con actualizaciones periódicas en la nube. Por último, Microsoft va a dejar de dar soporte a todas las versiones de Internet Explorer anteriores a la versión 11. Estos cambios plantean numerosos desafíos a las empresas. Es necesario validar el funcionamiento de las aplicaciones de Windows y las aplicaciones web en el nuevo entorno, evaluar el impacto en las estrategias de seguridad y gestión de los sistemas, y tener en cuenta las implicaciones para los dispositivos móviles.

Con el fin de garantizar que las aplicaciones web funcionen correctamente en Internet Explorer 11 (IE11), HP ha desarrollado el servicio de aceleración de aplicaciones web para IE11. Este servicio recopila información sobre toda la lista de aplicaciones web en uso, determina si funcionarán correctamente con IE11, e incluye el diseño e implementación de cualquier corrección que sea necesaria para las aplicaciones que lo requieran. El servicio también examina las dependencias que cada una de las aplicaciones web puedan tener respecto a versiones específicas de Java. Asimismo, diseña e implementa las correcciones necesarias para que los usuarios no tengan que preocuparse de gestionar versiones concretas de Java para sus aplicaciones. El servicio incluye:

- Una o varias sesiones de planificación con el fin de determinar el mejor enfoque para realizar una auditoría de las aplicaciones web y sus propietarios
 - Permite una completa identificación de su entorno de aplicaciones web
- Pruebas iniciales para comprobar qué aplicaciones web funcionan correctamente en IE11 y cuáles no
 - También se realizan pruebas de las dependencias con las versiones de Java
- Diseño y prueba de las correcciones para las aplicaciones web que las requieran
 - Incluye la compatibilidad con IE11 y la versión de Java
- Diseño del plan de despliegue y ejecución de sus fases

Especificaciones

Tabla 1. Funciones del servicio

Función	Especificaciones de entrega
Planificación del servicio	Un especialista del servicio de HP trabajará con el cliente para planificar todas las actividades necesarias, que incluyen la identificación de los requisitos previos para el servicio y el acuerdo de un calendario de entrega del servicio con el personal del cliente que se vea afectado.
Auditoría de aplicaciones web	Un especialista del servicio de HP implementará las herramientas acordadas para detectar las aplicaciones web instaladas y sus principales usuarios. Esta lista se proporcionará al cliente como el alcance del servicio completo. Cualquier aplicación web que se deba añadir después de la auditoría, puede comportar un coste adicional.
Prueba de las aplicaciones web	Un especialista del servicio de HP llevará a cabo las pruebas necesarias para determinar qué aplicaciones necesitan correcciones para que sean compatibles con IE11 y la versión de Java adecuada. Se facilitará al cliente la lista de las aplicaciones que necesitan correcciones antes de empezar a implementarlas.

Función	Especificaciones de entrega
Corrección de las aplicaciones web	Un especialista del servicio de HP definirá las configuraciones del navegador necesarias y los archivos de configuración relacionados. El plan de pruebas para las aplicaciones corregidas se acordará con el cliente y HP lo llevará a cabo. Se informará al cliente de la correcta finalización de las pruebas antes de planificar la puesta en marcha.
Planificación y ejecución del despliegue	HP elaborará un plan de despliegue de las aplicaciones basado en las prioridades del cliente respecto a los sitios, comunidades de usuarios o aplicaciones. Siempre que sea posible, la puesta en marcha se realizará de forma remota para automatizarla y reducir el tiempo necesario para completar esta fase del servicio. El plan de puesta en marcha puede incluir cualquier necesidad de formación de los usuarios acordada con el cliente que sea necesaria para garantizar una correcta adopción de las aplicaciones que funcionan en IE11.

Limitaciones del servicio

Las actividades que no estén indicadas específicamente en este documento se hallan excluidas del servicio.

Responsabilidades del cliente

El cliente debe:

- Designar a un miembro de su personal que, en nombre del cliente, ofrezca las aprobaciones e información necesarias y esté disponible para ayudar a HP a facilitar la entrega del servicio.
- Permitir a HP un acceso completo y sin restricciones a todos los lugares en los que se prestará el servicio.
- Proporcionar un espacio de trabajo adecuado para prestar el servicio.
- Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por HP que pueda ayudar a identificar y solucionar los problemas.
- Garantizar la participación de los principales afectados en las diferentes etapas de la prestación del servicio.
- Cumplir todos los requisitos identificados en la sesión de planificación previa a la prestación del servicio.

Disposiciones generales/otras exclusiones

- HP se reserva el derecho a cobrar el tiempo y los materiales necesarios para realizar cualquier tarea adicional al servicio de aceleración de aplicaciones web para IE11 que se precise con el fin de cumplir los requisitos previos del servicio o cualquier otra condición que no sea satisfecha por el cliente.
- Este servicio se prestará en el horario comercial y en los días laborables estándar de HP en cada región. Se excluyen los días festivos de HP. Los servicios prestados fuera del horario comercial estándar de HP pueden estar sujetos a costes adicionales.
- El servicio se presta conforme a un Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) adaptado a las necesidades del cliente.
- La capacidad de HP para prestar este servicio depende de la colaboración completa y puntual del cliente con HP, así como de la precisión e integridad de cualquier información y datos proporcionados por el cliente a HP.
- El servicio se prestará mediante una combinación de técnicas de entrega en sus instalaciones y remotas, según se haya acordado con el cliente en la etapa de planificación.

Responsabilidades del servicio

La siguiente tabla muestra las actividades y los requisitos previos del servicio para mostrar las funciones y responsabilidades del cliente y de HP.

Tabla 2. Responsabilidades del servicio

Actividad	HP	Cliente
Solicitar los servicios de aceleración de aplicaciones web		X
Recopilar los requisitos del cliente (equipo de ventas)	X	
Informar al cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto/experto en la solución (equipo de ventas)	X	
Asignar un arquitecto/experto en la solución para analizar los requisitos del cliente	X	

Actividad	HP	Ciente
Establecer la comunicación con los expertos en la solución para describir los requisitos del cliente, responder las preguntas de HP y definir los criterios para la aceptación por parte del cliente		X
Proponer un SOW que incluye los criterios de aceptación del cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como los detalles de la orden de compra (PO) para el cliente	X	
Aceptar los plazos, tarifas, términos y condiciones del SOW y los detalles de la PO		X
Enviar la PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW y enviar la petición del servicio a HP		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir la PO del cliente	X	
Informar al cliente y comunicarle la fecha de inicio/fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en el SOW	X	
Iniciar la prestación del servicio (fase previa a la implementación)	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado del proyecto	X	
Completar la prestación del servicio (fase previa a la implementación)	X	
Programar una revisión de validación de la fase previa a la implementación	X	X
Revisar y validar los resultados de la fase previa a la implementación		X
Aceptar los resultados de la fase previa a la implementación notificados por HP		X
Notificar a HP los pedidos que se realicen de los ordenadores que se van a implementar (y de la entrega de los equipos si se adquieren a otros proveedores que no sean HP)		X
Iniciar la implementación de las unidades en las instalaciones del cliente	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado de la implementación de los ordenadores	X	
Aceptar los resultados de la implementación en las instalaciones de HP		X

Información de pedidos

Todos los servicios de aceleración de aplicaciones web se pueden contratar como servicios independientes. Existen dos formas de contratar los servicios de aceleración de aplicaciones web:

- Como producto: el cliente recibirá los números de producto y una factura para su abono inmediato. Los números de producto del servicio se incluirán en el SOW.
- Como contrato de servicios: el cliente deberá abonar una tarifa periódica durante la duración del contrato. En las entregas en varias fases, las facturas se emitirán a medida que se presten los servicios.

Para obtener más información
hp.com/go/win10forbusiness

Suscríbese para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus afiliados.

4AA6-2647ESE, noviembre de 2015

