

Verkkosovellusten kiihdytyspalvelu Internet Explorer 11 -selaimelle



HP:n konfigurointi ja käyttöönotto

Palvelun edut

Verkkosovellusten kiihdytyspalvelu IE11:tä varten auttaa yrityksiä

- vähentämään epäjatkuvuuksia Windows 10 -päivityksen yhteydessä poistamalla tarpeen kirjoittaa verkkosovellukset uudelleen
- poistamaan eri Java-versioiden tukemiseen liittyviä vaikeuksia
- alentamaan riskejä ratkaisemalla IE11-yhteensopivuusongelmat etukäteen.

Palvelun tärkeimmät ominaisuudet

- Palvelusuunnittelu
- Verkkosovellusten auditointi
- Verkkosovellusten IE11-yhteensopivuuden testaus ja Java-versioiden riippuvuudet
- Verkkosovellusten korjaaminen (suunnittelu ja testaus)
- Käyttöönoton suunnittelu ja toteutus

Palvelun kuvaus

Windows 10 on yrityksille merkittävä ekosysteemin muutos. Se tuo ohjelmistojen hankkimisen palveluna työpöydille ja integroituu useisiin muihin Microsoft-ratkaisuihin, kuten järjestelmänhallintaan, mobiililaitteiden hallintaan, tietoturvaan ja lisensointiin. Se on viimeinen Windows-käyttöjärjestelmäversio, joka edellyttää erillistä päivittämistä. Tulevaisuudessa Windows pysyy ajan tasalla säännöllisten, pilvestä ladattavien päivitysten avulla. Lisäksi Microsoft lopettaa kaikkien Internet Explorer 11:tä edeltäneiden versioiden tuen. Nämä muutokset tuovat yrityksille paljon haasteita. Sekä Windows-ohjelmat että verkkosovellukset on validoitava, jotta ne toimivat uudessa ympäristössä. Vaikutukset tietoturvaan ja järjestelmänhallintastrategiaan on arvioitava sekä vaikutukset mobiililaitteisiin otettava huomioon.

HP on kehittänyt verkkosovellusten kiihdytyspalvelun Internet Explorer 11:tä (IE11) varten sen varmistamiseksi, että verkkosovellukset toimivat IE11:ssä. Palvelussa kerätään tietoa kaikista käytettävistä verkkosovelluksista ja arvioidaan, toimivatko ne IE11:ssä. Sen jälkeen suunnitellaan ja toteutetaan toimimattomien sovellusten vaatimat korjaustoimenpiteet. Palvelussa tutkitaan myös riippuvuudet, joita yksittäisillä verkkosovelluksilla ja eri Java-versioilla voi olla. Niitäkin varten suunnitellaan ja toteutetaan korjaustoimenpiteet, joten käyttäjien ei tarvitse enää huolehtia tiettyjen Java-versioiden ylläpidosta sovelluksiaan varten. Palvelun sisältö:

- Suunnittelusessio tai -sessiot, joissa valitaan paras tapa auditoida verkkosovellukset ja määrittää omistajat
 - Yrityksen koko verkkosovellusvalikoiman hoitaminen
- Alustava testaus, jossa määritellään IE11:ssä toimivat sekä ongelmalliset verkkosovellukset
 - Myös Java-versiориippuvuuksien testaus
- Korjaustoimenpiteiden suunnittelu ja testaus sitä tarvitseville verkkosovelluksille
 - Sekä IE11-yhteensopivuuden että Java-versioiden tuki
- Toteutuksen suunnittelu ja vaiheittainen toteutus

Tekniset tiedot

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet

Ominaisuus	Toimitussisällön tekniset tiedot
Palvelusuunnittelu	HP:n palveluasiantuntija suunnittelee yhdessä asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet, kuten palvelun toteuttamisedellytysten tunnistamisen, sekä suunnittelee palvelun toteutusaikataulun yhdessä asiakkaan nimettyjen avainhenkilöiden kanssa.
Verkkosovellusten auditointi	HP:n palveluasiantuntija ottaa käyttöön sovitut työkalut, joilla tunnistetaan asennetut verkkosovellukset ja niiden ensisijaiset käyttäjät. Sovelluksista toimitetaan asiakkaalle luettelo, josta ilmenee palvelun sovitun kattavuus. Luetteloon mahdollisesti jälkikäteen lisättävät verkkosovellukset voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.
Verkkosovellusten testaaminen	HP:n palveluasiantuntija toteuttaa tarvittavat testit, joilla tunnistetaan korjaustoimenpiteitä vaativat sovellukset IE11-yhteensopivuuden ja tarvittavan Java-versiotuen varmistamiseksi. Luettelo tunnistetuista, korjattavista verkkosovelluksista toimitetaan asiakkaalle ennen korjaustoimenpiteiden aloittamista.

Ominaisuus	Toimitussisällön tekniset tiedot
Verkkosovellusten korjaus	HP:n palveluasiantuntija suunnittelee tarvittavat selainkonfiguraatiot ja niihin liittyvät konfiguraatiotiedostot. Korjattujen sovellusten testaus suunnitelmasta sovitaan asiakkaan kanssa, ja HP toteuttaa suunnitelman. Testauksen päätyttyä tulokset jaetaan asiakkaalle ennen toteutusvaiheen suunnittelua.
Toteutusvaihe ja sen suunnittelu	HP laatii toteutussuunnitelman asiakkaan määrittämien, sivustoja, käyttäjäyhteisöjä ja sovelluksia koskevien prioriteettien pohjalta. Toteutus tapahtuu etäpalveluna aina, kun kyseinen vaihe on mahdollista automatisoida ja siten nopeuttaa sitä. Toteutussuunnitelma voi sisältää myös erikseen sovittuja käyttäjäkoulutukseen liittyviä vaatimuksia, joilla voidaan varmistaa sovellusten toimiminen IE11:ssä.

Palvelun rajoitukset

Kaikki palvelut, joita ei erikseen mainita tässä asiakirjassa, rajataan palvelun ulkopuolelle.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan vastuulla on

- nimetä henkilöstöstään yhteyshenkilö, joka antaa asiakkaan nimissä hyväksynnät ja lisätietoja sekä on muutenkin käytettävissä HP:n avustamiseksi palvelun toteuttamisessa
- sallia HP:lle esteetön pääsy kaikkiin kohteisiin, joissa palvelu on tarkoitus toteuttaa
- tarjota palvelun toteuttamiseen soveltuva työpiste
- toteuttaa HP:n pyynnöstä kohtuuden rajoissa muita toimenpiteitä, jotka auttavat HP:tä tunnistamaan tai ratkaisemaan ongelmia
- varmistaa avainhenkilöiden osallistuminen palvelun toteuttamisen eri vaiheissa
- täyttää kaikki suunnitteluvaiheessa tunnistetut edellytykset ennen palvelun toteuttamista.

Yleiset ehdot ja muita rajoituksia

- HP pidättää oikeuden veloittaa aika- ja tarvikekustannuksina kaiken verkkosovellusten kiihdytyspalveluun IE11-selaimelle liittyvän lisätyön, joka syntyy palvelun edellytysten tai muiden vaatimusten täydentämisestä, jos asiakas ei ole täyttänyt niitä.
- Palvelu toimitetaan HP:n tavanomaisten paikallisten työaikojen ja -päivien puitteissa, pois lukien HP-pyhäpäivät. HP:n tavanomaisen työajan ulkopuolella toimitettava palvelu voi aiheuttaa lisäkustannuksia.
- Palvelu toimitetaan määritellyn, asiakkaan tarpeisiin räätälöidyn työnkuvauksen (SOW, Statement of Work) mukaisesti.
- Jotta HP voi toimittaa palvelun asianmukaisesti, asiakkaan on tehtävä HP:n kanssa laaja-alaista ja oikea-aikaista yhteistyötä sekä toimitettava HP:lle paikkansa pitävät ja kattavat tiedot.
- Palvelu toimitetaan yhdistellen paikan päällä ja etätyönä tapahtuvia toimituksia tavalla, joka sovitaan asiakkaan kanssa suunnitteluvaiheessa.

Palvelun vastuut

Seuraavassa taulukossa esitetään palvelutoimenpiteet ja asiakkaan ja HP:n rooleihin ja vastuisiin liittyvät edellytykset.

Taulukko 2. Palvelun vastuut

Toimenpide	HP	Asiakas
Verkkosovellusten kiihdytyspalvelun pyytäminen		X
Asiakkaan vaatimusten kokoaminen myyntitiimissä	X	
Ilmoitus myyntitiimiltä asiakkaalle, että ratkaisuarkkitehti tai -asiantuntija analysoi asiakkaan vaatimukset	X	
Ratkaisuarkkitehdin tai -asiantuntijan valinta asiakkaan vaatimusten analysoimiseksi	X	

Toimenpide	HP	Asiakas
Ratkaisuasiantuntijoiden ohjaaminen asiakkaan vaatimusten kuvaamisessa, HP:n kysymyksiin vastaaminen ja asiakkaan hyväksymien kriteerien määrittäminen		X
Työnkuvauksiluonnos, joka sisältää asiakkaan hyväksymiskriteerit, aikataulun, hinnoittelun sekä sopimusehdot; ostotilauksen (PO) tietojen luovuttaminen asiakkaalle	X	
Työnkuvaukseen sisältyvän aikataulun, hinnoittelun ja sopimusehtojen sekä ostotilauksen tietojen hyväksyminen		X
Ostotilauksen toimittaminen palvelun käynnistämistä varten työsuunnitelmassa sovittujen ehtojen mukaisesti ja palvelutilauksen lähettäminen HP:lle		X
Palvelun toimitusvalmistelujen aloittaminen, kun ostotilaus on saatu asiakkaalta	X	
Tiedottaminen asiakkaalle ja ilmoittaminen projektin alkamis- ja päättymispäivistä työsuunnitelmassa kuvatun aikataulun perusteella	X	
Palvelun toimituksen aloittaminen (toteutusta edeltävä vaihe)	X	
Säännöllisen viestinnän käynnistäminen asiakkaan kanssa projektin etenemisestä	X	
Palvelun toimituksen loppuun saattaminen (toteutusta edeltävä vaihe)	X	
Toteutusta edeltävän vaiheen arviointiajankohdasta sopiminen	X	X
Toteutusta edeltävän vaiheen tulosten arviointi ja vahvistaminen		X
HP:n toteutusta edeltävän vaiheen tulosten hyväksyminen		X
Ilmoittaminen tilattavista PC-yksiköistä HP:lle (sekä PC-yksiköiden toimituksista, jos PC-yksiköt tilataan muilta toimittajilta kuin HP:lta)		X
Yksiköiden käyttöönoton aloittaminen kohteessa	X	
Säännöllisen viestinnän käynnistäminen asiakkaan kanssa PC:iden käyttöönoton etenemisestä	X	
HP:n käyttöpaikassa tapahtuvaa käyttöönottoa koskevien tulosten hyväksyminen		X

Palvelun tilaaminen

Kaikki verkkosovellusten kiihdytyspalvelut voi tilata erillisinä palveluina. Verkkosovellusten kiihdytyspalvelun voi tilata kahdella tavalla:

- Tuotteena tilattaessa asiakas saa tuotenumerot ja laskun välitöntä maksamista varten. Tuotenumerot sisältyvät työsuunnitelmaan.
- Palvelusopimuksena tilattaessa asiakasta laskutetaan sopimuksen keston ajan. Vaiheittaisessa toimituksessa laskutus tapahtuu palvelutoimitusten mukaan.

Lisätietoja

hp.com/go/win10forbusiness

Tilaa uusimmat päivitykset osoitteesta hp.com/go/getupdated

HP-palveluihin sovelletaan HP:n voimassa olevia palveluehtoja, jotka on toimitettu asiakkaalle tai joihin on viitattu ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa voimassa olevan paikallisen lainsäädännön perusteella olla muita oikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteeseen sisältyvä HP:n takuunrajoitusilmoitus eivät vaikuta millään tavalla.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut kuvataan nimenomaisissa takuulausekkeissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana. Mikään tämän asiakirjan sisältö ei muodosta lisätakuuta. HP ei vastaa tämän asiakirjan sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa rekisteröimiä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä. Java on Oraclen ja/tai sen kumppanien rekisteröimä tavaramerkki.

