

Service Web App Accelerator pour Internet Explorer 11



Configuration et déploiement HP

Avantages du service

Le service Web App Accelerator pour IE11 est conçu pour aider les entreprises à :

- réduire les perturbations lors du passage à Windows 10 en supprimant la nécessité de réécrire les applications Web ;
- éviter les complications liées à la prise en charge de multiples versions de Java ;
- limiter les risques en gérant en amont les problèmes de compatibilité avec IE11.

Principales caractéristiques du service

- Planification des services
- Audit des applications Web
- Test des applications Web pour vérifier la compatibilité avec IE11 et la dépendance vis-à-vis de versions spécifiques de Java
- Correction des applications Web - conception et tests
- Planification et mise en œuvre du déploiement

Aperçu du service

La sortie de Windows 10 représente un changement majeur au niveau de l'écosystème des entreprises. Cela signifie que l'offre de logiciels en tant que services s'applique désormais également au bureau, et que celui-ci s'intègre à de nombreuses autres solutions Microsoft, dédiées par exemple à la gestion du système, la gestion des périphériques mobiles, la sécurité et la gestion des licences. C'est la dernière version d'un système d'exploitation Windows qui demande un effort spécifique de migration. À l'avenir, Windows sera actualisé par le biais de mises à jour régulières accessibles via le cloud. Enfin Microsoft cessera de fournir une assistance pour toutes les versions d'Internet Explorer antérieures à la version 11. Ces changements représentent de nombreux défis à surmonter pour les entreprises. Les applications Windows tout comme les applications Web doivent être validées pour fonctionner dans le nouvel environnement, l'impact sur les stratégies en matière de sécurité et de gestion du système doit être évalué, et les implications pour les périphériques mobiles doivent être prises en compte.

Pour garantir que les applications Web fonctionneront correctement avec Internet Explorer 11 (IE11), HP a développé le service Web App Accelerator pour IE11. Ce dernier collecte des informations sur la liste complète des applications Web utilisées, détermine si elles pourront fonctionner correctement avec IE11, puis procède à la conception et la mise en œuvre de toutes les corrections requises pour les applications qui ne sont pas compatibles. Il examine également toutes les dépendances que les applications Web peuvent avoir à l'égard de certaines versions spécifiques de Java. Ce service procédera de même à la conception et à la mise en œuvre de toutes les mesures correctives requises, de sorte que les utilisateurs n'aient pas à se soucier de la gestion de certaines versions spécifiques de Java pour leurs applications. Le service comprend :

- Une/des session(s) de planification afin de déterminer la meilleure approche d'évaluation des applications Web et de leurs propriétaires
 - Fournit une analyse intégrale de votre environnement d'applications Web.
- Un test initial pour déterminer quelles applications Web fonctionnent correctement ou non avec IE11
 - Inclut également un test des dépendances à l'égard des versions de Java.
- Des mesures correctives relatives à la conception et aux tests pour les applications Web qui en ont besoin
 - Prend à la fois en charge une assistance vis-à-vis de la compatibilité IE11 et des versions de Java.
- Une mise au point du plan de déploiement et une exécution en plusieurs étapes

Caractéristiques

Tableau 1. Fonctionnalités du service

Fonctionnalité	Modalités de prestation
Planification des services	Un spécialiste HP travaille avec le client pour planifier toutes les opérations nécessaires, y compris l'identification des conditions préalables requises pour le service, et définir un programme de prestation du service avec les parties prenantes identifiées côté client.
Audit des applications Web	Un spécialiste HP déploie les outils convenus pour analyser les applications Web installées et leurs principaux utilisateurs. La liste de ceux-ci, qui précise la portée exacte du service, est remise au client. Toute application Web devant être ajoutée postérieurement à l'accord sur la prestation de ce service pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
Test des applications Web	Un spécialiste de service HP réalise les tests requis pour déterminer quelles applications nécessitent des mesures correctives pour une compatibilité optimale avec IE11 et une prise en charge de la version appropriée de Java. La liste des applications nécessitant des corrections est remise au client avant la mise en œuvre de celles-ci.

Fonctionnalité	Modalités de prestation
Correction des applications Web	Un spécialiste de service HP élabore les configurations requises pour le navigateur et les fichiers de configuration connexes. Le programme de test des applications corrigées est approuvé par le client et mis en œuvre par HP. Une fois les tests réalisés avec succès, le client en est informé, avant de passer à la planification du déploiement.
Planification et mise en œuvre du déploiement	HP établit le plan de déploiement pour la mise en œuvre selon les priorités du client en matière de sites, de groupes d'utilisateurs ou d'applications individuelles. La mise en œuvre est assurée à distance chaque fois que cela est possible, ce qui permet de réduire la durée de cette étape du service. Le plan de déploiement peut inclure des exigences de formation des utilisateurs convenues au préalable, en vue d'assurer une prise en main appropriée des applications fonctionnant avec IE11.

Limites du service

Toutes les prestations qui ne figurent pas explicitement dans ce document sont exclues du service.

Responsabilités du client

Il incombe au client de :

- désigner parmi son personnel une personne mandatée par ses soins pour accorder toutes les autorisations requises, fournir des informations et, de manière générale, permettre à HP d'assurer sans encombre ses prestations de service ;
- accorder à HP un accès intégral et sans restriction à tous les sites où le service doit être assuré ;
- fournir un espace de travail approprié pour les prestations de service ;
- effectuer, à la demande de HP, toute autre action appropriée pour permettre à HP d'identifier ou de résoudre les problèmes ;
- veiller à la participation des acteurs clés aux différentes étapes de prestations de service ;
- répondre à toutes les exigences préalables identifiées lors de la planification effectuée en amont des prestations de service.

Dispositions générales et autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer, sur la base des matériaux et de la main-d'œuvre, toute tâche supplémentaire sortant du cadre du service Web App Accelerator pour IE11 et nécessaire pour répondre aux exigences préalables du service ou toute autre condition non remplie par le client.
- Ce service est assuré pendant les horaires et les jours ouvrables standard locaux de HP, hors congés HP. Tout service fourni en dehors des heures ouvrables habituelles de HP pourra entraîner des frais supplémentaires.
- Le service est fourni sur la base d'un cahier des charges personnalisé, défini en fonction des besoins du client.
- La capacité de HP à assurer la prestation de ce service dépend de la coopération totale du client en temps opportun, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et données que celui-ci fournit à HP.
- Le service sera assuré via la combinaison d'interventions sur site et de prestations de service à distance, conformément à ce qui a été convenu avec le client au moment de la planification.

Responsabilités liées au service

Le tableau suivant dresse la liste des prestations de services et des conditions préalables incombant au client et relevant des rôles et responsabilités de HP.

Tableau 2. Responsabilités liées au service

Action	HP	Client
Le client fait la demande des services Web App Accelerator		X
L'équipe de vente recueille les conditions préalables du client	X	
L'équipe de vente informe le client que ses demandes seront analysées par un architecte/expert solution	X	
Un architecte/expert solution est désigné pour analyser les demandes du client	X	

Action	HP	Client
Aligner des experts solution pour décrire les demandes du client, répondre aux questions de HP et définir les critères pour l'acceptation du client		X
Proposer un cahier des charges qui inclut les critères d'acceptation du client, l'échéancier et la tarification, les termes et conditions d'engagement, et fournir les détails du bon de commande (BC) au client	X	
Accepter l'échéancier et la tarification, les termes et conditions d'engagement et les détails du bon de commande (BC)		X
Soumettre un bon de commande pour la mise en place du service selon les modalités et conditions stipulées dans le cahier des charges et transmettre l'ordre de service à HP		X
Commencer la mise en place des prestations de service uniquement à la réception du BC du client	X	
Informers le client et lui communiquer les dates de début et de fin du projet en fonction des délais précisés dans le cahier des charges	X	
Démarrer les prestations de service (pré-déploiement)	X	
Mettre en place une communication régulière avec le client au sujet du statut du projet	X	
Terminer les prestations de service (pré-déploiement)	X	
Programmer un examen de validation de la phase de pré-déploiement	X	X
Vérifier et valider les résultats de pré-déploiement		X
Accepter les résultats de pré-déploiement de HP		X
Informers HP au sujet des commandes passées pour les unités PC à déployer (et de la livraison d'unités PC si les unités PC sont commandées auprès d'autres fournisseurs que HP)		X
Démarrer le déploiement sur site des unités	X	
Mettre en place une communication régulière avec le client au sujet du statut du déploiement des unités PC	X	
Accepter les résultats de déploiement sur site de HP		X

Informations sur la commande

Tous les services Web App Accelerator peuvent être commandés en tant que services autonomes. Le service Web App Accelerator peut être commandé sous deux formes :

- En tant que produit : le client reçoit les références produit et une facture pour un paiement immédiat. Les références produit sont fournies dans le cahier des charges.
- En tant que contrat de service : le client est facturé sur la durée de vie du contrat. Pour les livraisons échelonnées, les factures seront émises au fur et à mesure de la prestation des services.

En savoir plus

hp.com/go/win10forbusiness

Inscrivez-vous pour être tenu informé
hp.com/go/getupdated

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires selon les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

4AA6-2647FRE, novembre 2015

