

Servizio Web App Accelerator per Internet Explorer 11



Configurazione e deployment di HP

Vantaggi del servizio

Il servizio Web App Accelerator per IE11 è stato ideato per aiutare le imprese a:

- Ridurre le interruzioni durante il passaggio a Windows 10, eliminando la necessità di riscrivere le applicazioni web
- Evitare le complicazioni derivanti dal supporto di più versioni di Java
- Ridurre i rischi, affrontando in anticipo eventuali problemi di compatibilità con IE11

Caratteristiche principali del servizio

- Pianificazione del servizio
- Verifica delle applicazioni web
- Test delle applicazioni web per verificare la compatibilità con IE11 e le dipendenze dalle versioni di Java
- Correzione, progettazione e test delle applicazioni web
- Pianificazione per il rollout e l'implementazione

Panoramica del servizio

L'uscita di Windows 10 rappresenta un grande cambiamento dell'ecosistema per le imprese. Modifica l'offerta del software dandogli la connotazione di servizio al desktop, integrandosi con una serie di altre soluzioni Microsoft, quali la gestione del sistema, la gestione dei dispositivi mobili, la protezione e le licenze. È l'ultimo sistema operativo Windows che necessita di un impegno dedicato per la migrazione. In futuro, infatti, Windows sarà aggiornato tramite update regolari sul cloud. Inoltre Microsoft pone fine al supporto di tutte le versioni di Internet Explorer precedenti la versione 11. Tutte queste modifiche rappresentano sfide impegnative a livello aziendale. Sia le applicazioni Windows sia le applicazioni web necessitano di convalida per poter funzionare con il nuovo sistema: è inoltre necessario valutare l'impatto su sicurezza e gestione dei sistemi, oltre alle implicazioni per i dispositivi mobili.

Per garantire il corretto funzionamento delle applicazioni web con Internet Explorer 11 (IE11), HP ha creato il servizio Web App Accelerator per IE11. Il servizio raccoglie informazioni su tutte le applicazioni web in uso, ne determina l'eventuale corretto funzionamento con IE11, quindi si occupa della progettazione e dell'implementazione di eventuali correzioni necessarie. Il servizio esamina anche eventuali dipendenze delle singole applicazioni web rispetto a specifiche versioni di Java, occupandosi analogamente della progettazione e dell'implementazione di eventuali correzioni richieste, evitando quindi agli utenti di preoccuparsi della versione di Java delle loro applicazioni. Il servizio comprende:

- Sessione/i di pianificazione per determinare il miglior approccio alla verifica delle applicazioni web e dei rispettivi proprietari
 - individua il vostro panorama delle applicazioni web
- Test iniziale per determinare il corretto funzionamento delle applicazioni web con IE11, identificando eventuali problemi
 - testa inoltre le dipendenze dalle versioni di Java
- Studio e correzione delle applicazioni web eventualmente interessate
 - copre sia la compatibilità con IE11 sia il supporto delle versioni di Java
- Studio del piano di rollout e sua implementazione in fasi

Specifiche

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Pianificazione del servizio	Un tecnico dell'assistenza HP lavorerà con il cliente alla pianificazione di tutte le attività necessarie, inclusa l'identificazione di eventuali prerequisiti, definendo un programma di implementazione del servizio presso gli stakeholder.
Verifica delle applicazioni web	Un tecnico dell'assistenza HP implementerà gli strumenti concordati per la mappatura delle applicazioni web installate e degli utenti principali interessati. L'elenco sarà fornito al cliente quale ambito di applicazione del servizio completo. Potranno essere soggette a costi aggiuntivi eventuali applicazioni web che dovranno essere installate dopo aver concordato l'ambito del servizio.
Test delle applicazioni web	Un tecnico dell'assistenza HP eseguirà il test previsto per determinare quali applicazioni necessitino di correzioni per la compatibilità con IE11 e il supporto per la versione adeguata di Java. L'elenco delle applicazioni identificate sarà condiviso con il cliente prima dell'azione di correzione.

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Correzione delle applicazioni web	Un tecnico dell'assistenza HP progetterà le configurazioni necessarie per il browser e i relativi file di configurazione. Il piano per testare le applicazioni corrette sarà concordato con il cliente ed eseguito da HP. HP informerà il cliente una volta completati con successo tali test, per poi passare alla pianificazione del rollout.
Programmazione di rollout e implementazione	HP realizzerà il piano di rollout per l'implementazione tenendo conto delle priorità del cliente in termini di siti, comunità di utenti o singole applicazioni. L'esecuzione del rollout sarà svolta da remoto per quanto possibile, al fine di automatizzare, e quindi ridurre, i tempi necessari al completamento di questa fase del servizio. Il piano di rollout può includere eventuali richieste concordate in merito alla formazione degli utenti, al fine di facilitare un'adozione adeguata delle applicazioni nell'ambito di IE11.

Limiti del servizio

Le attività e i servizi non chiaramente specificati nel presente documento sono esclusi dal servizio.

Responsabilità del cliente

Il cliente è tenuto a:

- Assegnare un addetto del proprio staff che, per conto del cliente, conceda tutte le autorizzazioni, fornisca le informazioni e sia altrimenti disponibile ad assistere HP agevolando la fornitura del servizio
- Consentire ad HP accesso completo e illimitato a tutte le sedi interessate alla fornitura del servizio
- Offrire un'area di lavoro adeguata per la fornitura del servizio
- Svolgere altre attività ragionevolmente adeguate volte ad aiutare HP a identificare o risolvere i problemi, nella misura in cui venga richiesto da HP
- Assicurare il coinvolgimento degli stakeholder chiave nelle varie fasi di fornitura del servizio
- Soddisfare tutti i prerequisiti durante la sessione di pianificazione, precedentemente alla fornitura del servizio

Disposizioni generali/altre esclusioni

- HP si riserva il diritto di addebitare, in base a tempi e materiali, eventuali opere aggiuntive relative al suddetto servizio Web App Accelerator per IE11 che si dovessero rendere necessarie per soddisfare i prerequisiti al servizio o altri requisiti non soddisfatti dal cliente.
- Il servizio in oggetto sarà fornito nell'ambito dei giorni e degli orari di lavoro di HP, con esclusione delle ferie di HP. Qualsiasi prestazione di servizio fornita al di fuori del regolare orario di lavoro di HP potrebbe essere soggetta a costi supplementari.
- Il servizio è fornito in base a una Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW) personalizzata in base alle esigenze del cliente.
- La capacità di HP di fornire questo servizio dipende dalla completa e tempestiva cooperazione del cliente con HP, nonché dall'accuratezza e dalla completezza di qualsiasi informazione e dato fornito dal cliente ad HP.
- Il servizio sarà fornito mediante tecniche di fornitura on-site e da remoto, in base a quanto concordato con il cliente nella fase di pianificazione.

Responsabilità del servizio

La tabella che segue elenca le attività e i prerequisiti del servizio con riferimento ai ruoli e alle responsabilità del cliente e di HP.

Tabella 2. Responsabilità relative al servizio

Attività	HP	Cliente
Il cliente richiede il servizio Web App Accelerator		X
Il team addetto alle vendite raccoglie le richieste del cliente	X	
Il team addetto alle vendite informa il cliente che tali richieste saranno analizzate da un architetto/esperto di soluzioni	X	
Viene assegnato un architetto/esperto di soluzioni per l'analisi delle esigenze del cliente	X	

Attività	HP	Cliente
Gli esperti di soluzioni si coordinano per illustrare le richieste del cliente, rispondere ai quesiti di HP e definire i criteri per l'accettazione da parte del cliente		X
Al cliente viene proposta una SOW comprendente i criteri relativi al consenso del cliente, le tempistiche, i prezzi, i termini e le condizioni dell'impegno oltre ai dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO)	X	
Approvazione di tempistiche, prezzi, termini e condizioni contenuti nella dichiarazione SOW e dei dettagli relativi al PO		X
Invio del PO per la preparazione del servizio nel rispetto dei termini e delle condizioni stabiliti nella dichiarazione SOW e invio dell'ordine di servizio ad HP		X
Avvio dell'organizzazione per l'erogazione del servizio solo dopo il ricevimento del PO del cliente	X	
Informazione e comunicazione al cliente sulla data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nella dichiarazione SOW	X	
Inizio dell'erogazione del servizio (pre-deployment)	X	
Invio al cliente di comunicazioni sullo stato del progetto	X	
Completamento dell'erogazione del servizio (pre-deployment)	X	
Pianificazione di una revisione di convalida relativa alla fase di pre-deployment	X	X
Revisione e convalida dei risultati relativi alla fase di pre-deployment		X
Approvazione dei risultati conseguiti da HP nella fase di pre-deployment		X
Informazione ad HP circa gli ordini relativi alle unità PC su cui eseguire il deployment (e sulla consegna delle unità, nel caso in cui i PC siano stati ordinati a fornitori diversi da HP)		X
Avvio del deployment on-site delle unità	X	
Avvio di comunicazioni al cliente su base regolare in merito allo stato del deployment	X	
Approvazione dei risultati della fase di deployment on-site di HP		X

Per ordinare

Tutti i servizi Web App Accelerator possono essere ordinati anche singolarmente. I servizi Web App Accelerator possono essere ordinati in due modi:

- Come prodotto: il cliente riceverà i numeri di codice del prodotto e una fattura per procedere al pagamento immediato. I numeri di codice del prodotto verranno forniti nella dichiarazione SOW.
- Come contratto di servizio: al cliente verrà fatturato tutto il periodo di validità del contratto. Per erogazioni del servizio in fasi, le fatture saranno emesse a servizio completato.

Per maggiori informazioni
hp.com/go/win10forbusiness

Iscriviti per restare aggiornato
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di proprietà di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Java è un marchio registrato di Oracle e/o delle sue consociate.

4AA6-2647ITE, novembre 2015

