

# Web App Accelerator Service voor Internet Explorer 11



## HP configuratie- en uitrolservices

### Voordelen van de service

De Web App Accelerator Service voor IE11 heeft als doel bedrijven te ondersteunen om:

- Onderbrekingen bij de overstap naar Windows 10 te minimaliseren door het herschrijven van web-apps overbodig te maken
- Complicaties te verhelpen die gekoppeld zijn aan het ondersteunen van meerdere Java-versies
- Op voorhand al problemen te voorkomen met mogelijke compatibiliteitsproblemen met IE11

### Kenmerken van de service

- Serviceplanning
- Controle van web-apps
- Web-apps testen op compatibiliteit met IE11 en Java-versies
- Aanpassingen in web-apps – ontwerpen en testen
- Planning en implementatie van de uitrol

### Overzicht van de service

Het verschijnen van Windows 10 gaat gepaard met grote wijzigingen in het ecosysteem voor bedrijven. Het aanbieden van software as a service is naar de desktop verplaatst en enkele oplossingen van Microsoft zijn nu geïntegreerd, zoals het systeembeheer, het beheer van mobiele apparaten, de beveiliging en het licentiebeheer. Het is het laatste Windows-besturingssysteem waarvoor een migratieplan nodig is. In de toekomst zal Windows via regelmatige cloud-updates worden geactualiseerd. Ten slotte stopt Microsoft de support van alle Internet Explorer-versies voor versie 11. Deze veranderingen zorgen voor een aantal uitdagingen voor bedrijven. Zowel Windows-applicaties als web-apps moeten gevalideerd worden voordat ze in de nieuwe omgeving kunnen draaien. Daarnaast moet de impact op de beveiliging en het systeembeheer worden geëvalueerd en moeten de implicaties voor mobiele apparaten worden beoordeeld.

Om er zeker van te zijn dat web-apps ook probleemloos functioneren in Internet Explorer 11 (IE11) heeft HP de Web App Accelerator Service voor IE11 ontwikkeld. Deze service verzamelt informatie over alle web-apps die gebruikt worden en bepaalt of ze zonder problemen in IE11 draaien. Daarnaast beoordeelt deze service ook het ontwerp en de implementatie van alle aanpassingen die nodig zijn voor apps die niet zullen functioneren. De service kijkt ook hoe individuele web-apps werken met betrekking tot specifieke Java-versies. Tegelijk worden de nodige aanpassingen ontworpen en geïmplementeerd, zodat de gebruikers zelf niet om hoeven te kijken naar de specifieke Java-versies voor hun apps. De service bestaat uit:

- Planningssessie(s) om te beoordelen wat de beste aanpak is en om te controleren welke web-apps worden gebruikt en door wie
  - Voor een volledig overzicht van uw web-apps
- Initiële tests om te bepalen welke web-apps goed werken in IE11 en welke niet
  - Inclusief tests met betrekking tot Java
- Aanpassen van het ontwerp en testen van web-apps waarbij dit nodig is
  - Zowel wat de compatibiliteit met IE11 als de ondersteuning van Java-versies betreft
- Ontwerp van het uitrolplan en de uitvoering hiervan (gefaseerd)

### Specificaties

Tabel 1. Kenmerken van de service

Kenmerk	Specificaties
<b>Serviceplanning</b>	Een servicespecialist van HP werkt samen met de klant om alle nodige stappen te plannen, waaronder het identificeren van alle vereisten voor de service. Bovendien wordt er een schema opgesteld voor de concrete uitvoering van de service voor alle betrokken partijen van de klant.
<b>Controle van web-apps</b>	Een servicespecialist van HP rolt de overeengekomen tools uit waarmee alle geïnstalleerde web-apps en hun primaire gebruikers worden geïdentificeerd. Deze lijst wordt aan de klant gegeven en geeft aan wat er binnen de scope van de volledige service valt. Als er web-apps moeten worden toegevoegd nadat deze scope is overeengekomen, kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.
<b>Testen van web-apps</b>	Een servicespecialist van HP voert de nodige tests uit om te bepalen welke apps mogelijk aangepast moeten worden voor compatibiliteit met IE11 en met de relevante Java-versie. De klant krijgt een lijst met apps die moeten worden aangepast voordat de aangepaste apps worden geleverd.

Kenmerk	Specificaties
<b>Aanpassen van web-apps</b>	Een servicespecialist van HP ontwerpt de vereiste browserconfiguraties en relevante configuratiebestanden. Het testplan voor de aangepaste apps wordt overeengekomen met de klant en wordt daarna door HP uitgevoerd. Een rapport over de succesvolle afhandeling van alle relevante tests wordt gedeeld met de klant voordat tot de uitrol wordt overgegaan.
<b>Planning en implementatie van de uitrol</b>	HP stelt het plan voor implementatie van de uitrol samen op basis van de prioriteiten die de klant stelt met betrekking tot websites, gebruikersgemeenschappen of individuele apps. De concrete uitrol geschiedt waar mogelijk op afstand en geautomatiseerd, zodat deze fase van de service zo snel mogelijk kan worden voltooid. Het uitrolplan kan ook de afgesproken training van gebruikers omvatten die nodig kan zijn om de apps onder IE11 correct te laten gebruiken.

## Beperkingen van de service

Alle diensten die niet duidelijk in dit document zijn gespecificeerd, zijn uitgesloten van deze service.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- een medewerker aanwijzen die in naam van de klant goedkeuringen en informatie geeft, en beschikbaar is om HP te assisteren bij het verlenen van de diensten;
- HP volledige en onbelemmerde toegang geven tot alle locaties waar de diensten moeten worden verleend;
- een geschikte werkomgeving bieden voor het verlenen van de dienst;
- op verzoek van HP alle overige redelijke stappen zetten om HP te helpen bij het identificeren of oplossen van problemen;
- zorgen dat alle belangrijke betrokken partijen deelnemen aan de verschillende fasen van de dienstverlening;
- voldoen aan alle vereisten die tijdens de planningsessie werden vastgesteld voorafgaand aan de eigenlijke dienstverlening.

## Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om additioneel werk in rekening te brengen, op uur- en materiaalbasis, voor de Web App Accelerator Service voor IE11, voor werk als resultaat van servicevoorwaarden of andere vereisten waar de klant niet aan voldoet.
- Deze service wordt verleend gedurende plaatselijke HP standaard werkdagen en kantooruren, met uitzondering van HP vakantiedagen. Werk dat buiten de normale kantooruren van HP wordt uitgevoerd, is mogelijk onderhevig aan extra kosten.
- De service wordt verleend op basis van een aangepast Statement of Work (SOW), speciaal opgesteld om aan de eisen van de klant te voldoen.
- HP kan deze service alleen goed uitvoeren als de klant volledig en tijdig meewerkt met HP en accurate en volledige informatie en gegevens aanlevert aan HP.
- De service wordt verleend op basis van een combinatie van onsite en remote technieken zoals overeengekomen met de klant gedurende de planningsfase.

## Verdeling van verantwoordelijkheden

De tabel hierna bevat de diverse activiteiten en vereisten, waarbij is aangegeven of ze betrekking hebben op de klant of op HP.

**Tabel 2.** Verdeling van verantwoordelijkheden

Activiteit	HP	Klant
De klant vraagt Web App Accelerator Services aan		X
Salesteam verzamelt eisen en wensen van de klant	X	
Salesteam laat de klant weten dat de eisen en wensen zullen worden geanalyseerd door een solution architect/expert	X	
Er wordt een solution architect/expert aangewezen om de eisen en wensen van de klant te analyseren	X	

Activiteit	HP	Klant
Aanwijzen van solution experts die de eisen en wensen van de klant beschrijven, antwoord geven op vragen van HP en criteria definiëren voor acceptatie door de klant		X
Voorstellen van een SOW met daarin de acceptatiecriteria van de klant, het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden, en bezorgen van alle informatie van de inkooporder (PO) aan de klant	X	
Accepteren van het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW en de informatie van de PO		X
Indienen van PO ter voorbereiding van services volgens de algemene voorwaarden zoals vermeld in de SOW en bezorgen van de serviceorder aan HP		X
Beginnen van voorbereidingen voor services na ontvangst van PO van klant	X	
Informereren van de klant en communiceren van begin-/einddatum van project op basis van tijdschema zoals vermeld in SOW	X	
Starten van de concrete uitvoering van de services (voorbereidende fase)	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Afronden van de uitvoering van de services (voorbereidende fase)	X	
Plannen van een validatiereview van de voorbereidende fase	X	X
Controleren en valideren van de resultaten van de voorbereidende fase		X
Accepteren van de resultaten van de voorbereidende fase van HP		X
HP informeren over de orders die worden geplaatst voor de uite rollen pc's (en de levering van pc's als er pc's worden besteld bij andere leveranciers dan HP)		X
Starten van de uitrol van de apparaten ter plaatse	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de uitrolstatus van de pc's	X	
Accepteren van de resultaten van de uitrol door HP ter plaatse		X

## Bestelinformatie

Alle Web App Accelerator Services kunnen worden besteld als aparte services. Er zijn twee manieren om de Web App Accelerator Service te bestellen:

- als product: de klant krijgt artikelnummers en een factuur voor onmiddellijke betaling (de artikelnummers worden vermeld in de SOW);
- als servicecontract: de klant wordt gefactureerd gedurende de termijn van het contract (voor levering vanuit verzamelplaatsen worden facturen gemaakt op het moment dat services plaatsvinden).

### Meer informatie

[hp.com/go/win10forbusiness](http://hp.com/go/win10forbusiness)

**Meld u aan voor updates op**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HP Services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. De klant heeft mogelijk nog aanvullende wettelijke rechten op basis van de toepasselijke lokale wetgeving. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beïnvloed door de servicevoorwaarden van HP of de garantie van HP die u ontvangt bij het HP product.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn ofwel gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Java is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle en/of zijn dochterondernemingen.

4AA6-2647NLE, november 2015

