

Web App Accelerator-tjenesten for Internet Explorer 11



HP konfigurasjon og distribusjon

Tjenestefordeler

Web App Accelerator-tjenesten for IE11 er utviklet for å hjelpe bedrifter med å:

- Redusere avbrytelser ved overgang til Windows 10 ved å eliminere behovet for omskriving av nettbaserte apper
- Eliminere problemer tilknyttet støtte av flere Java-versjoner
- Risikohåndtering ved å adressere kompatibilitetsutfordringer ved IE11 på forhånd

Tjenesten inkluderer

- Planlegging av service
- Undersøkelse av nettbaserte apper
- Testing av nettbaserte apper for kompatibilitet med IE11 og krav i Java-versjoner
- Utbedring av nettbaserte apper – design og testing
- Planlegging og gjennomføring av overgangen

Tjenesteoversikt

Utgivelsen av Windows 10 representerer en stor systemendring for bedrifter. Den omgjør programvareleveranse til en skrivebordstjeneste, og kan integreres med en rekke andre Microsoft-løsninger, som administrasjon av mobile enheter, sikkerhet og lisensavtaler. Det er den siste utgivelsen av Windows OS som krever en dedikert migrasjonsprosess. I fremtiden vil Windows holdes oppdatert ved hjelp av regelmessige sky-oppdateringer. Til slutt vil Microsoft avslutte støttetjenester for alle Internet Explorer-versjoner tidligere enn versjon 11. Disse endringene betyr en rekke utfordringer for bedrifter. Både Windows-programmer og nettbaserte apper må godkjennes for å kunne kjøres i det nye systemet, innvirkning på sikkerhet og tiltak for systemadministrasjon samt implikasjonene for mobile enheter må vurderes.

For å forsikre at nettbaserte apper fungerer i Internet Explorer 11 (IE11), har HP utviklet tjenesten Web App Accelerator for IE11. Denne tjenesten samler informasjon om alle nettbaserte apper som er i bruk, sjekker om de vil fungere i IE11, og dekker deretter behovet for utforming og implementering av apper som ikke fungerer. Tjenesten undersøker også eventuelle behov som enkelte nettbaserte apper kan ha med hensyn til krav om spesifikke Java-versjoner. Denne tjenesten vil i tillegg utforme og iverksette eventuelle behov for utbedring, slik at brukerne ikke lenger trenger å bekymre seg for å styre tilgang til spesielle Java-versjoner for apper. Tjenesten inkluderer:

- Planleggingsrunde(r) for å avgjøre den beste tilnærmingen til revidering av nettbaserte apper og deres eiere
 - Komplett oversikt over dine nettbaserte apper
- Innledende testing for å fastslå hvilke nettbaserte apper som fungerer i IE11 og identifisere de som ikke gjør det
 - Tester også for avhengighet av spesielle Java-versjoner
- Design, testing og utbedring av nettbaserte apper med slike Java-krav
 - Dekker support av både IE11-kompatibilitet og Java-versjoner
- Planleggingen av overgangen og gjennomføring av den i faser

Spesifikasjoner

Tabell 1. Tjenestefunksjoner

| Funksjoner | Leveringsinformasjon |
|--|--|
| Planlegging av service | En av HPs servicespesialister vil samarbeide med kunden for å planlegge alle nødvendige aktiviteter, herunder identifisering av alle forutsetninger for tjenesten, og definere en leveringsplan for tjenesten med kundens identifiserte interessenter. |
| Undersøkelse av nettbaserte apper | En av HPs servicespesialister vil distribuere de avtalte verktøyene for å identifisere installerte nettbaserte apper samt deres hovedbrukere. Denne listen vil bli gitt til kunden som oversikt over fullstendig serviceomfang. Enhver nettbasert app som behøver å legges til etter at omfanget er planlagt, kan være gjenstand for ekstra kostnader. |
| Testing av nettbaserte apper | En av HPs servicespesialister vil utføre nødvendig testing for å avgjøre hvilke apper som krever utbedring for kompatibilitet med IE11 og støtte av korrekt Java-versjon. Listen over identifiserte apper som krever utbedring vil gis til kunden før utbedringen gjennomføres. |

| Funksjoner | Leveringsinformasjon |
|---|--|
| Utbedring av nettbasert app | En av HPs servicespesialister vil utforme de påkrevde nettlesekonfigurasjonene og andre tilknyttede konfigurasjoner. Testing av utbedrede apper avgjøres av kunden og utføres av HP. Vellykket gjennomføring av relevante tester deles med kunden før planlegging av overgangen til IE11. |
| Planlegging og gjennomføring av overgangen | HP vil lage en overgangsplan for gjennomføring basert på kundens prioriteringer når det gjelder nettsider, brukersamfunn eller individuelle apper. Gjennomføring av overgangen vil gjøres fjernstyrt dersom mulig, for å kunne redusere tidsbruk for gjennomføring av denne fasen. Overgangsplanen kan inkludere avtalt krav til opplæring av bruker dersom det er nødvendig for å sikre forsvarlig adopsjon av apper som kjører i IE11. |

Tjenestens begrensninger

Inkluderer ingen tjenester som ikke er spesifisert i dette dokumentet.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Utnevne en av kundens ansatte som på vegne av kunden kan gi alle godkjenninger og informasjon, og ellers være tilgjengelig for å hjelpe HP med å tilrettelegge levering av tjenesten
- Gi HP fullstendig og ubegrenset tilgang til alle steder tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbeidsområde for tjenestelevering
- På forespørsel fra HP utføre andre rimelige aktiviteter for å hjelpe HP med å identifisere eller løse problemer
- Sikre deltakelse fra sentrale aktører i de ulike stadiene av serviceutførelse
- Oppfylle alle forutsetninger identifisert i planleggingsfasen

Generelle vilkår/Andre unntak

- HP forbeholder seg retten til å fakturere etter tid og materialer for merarbeid utover Web App Accelerator-tjenesten for Internet Explorer 11 som kreves for å løse tjenesteforutsetninger eller andre krav som ikke er oppfylt av Kunden.
- Tjenesten leveres innenfor HPs lokale arbeidstider og -dager og inkluderer ikke røde dager. Det kan påløpe ekstrakostnader for tjenester og service som ytes utenfor HPs standard arbeidstid.
- Tjenesten leveres basert på en tilpasset oppdragsbeskrivelse (Statement of Work, SOW) som er skreddersydd etter kundens behov.
- HPs evne til å levere denne tjenesten avhenger av kundens fullstendige og betimelige samarbeid med HP, samt nøyaktigheten og fullstendigheten av informasjon og data som kunden gir HP.
- Tjenesten vil bli gitt ved hjelp av en kombinasjon av direkte og eksterne leveringsteknikker etter avtale med Kunden på planleggingsstadiet.

Tjenesteleverandørens ansvar

Følgende tabell spesifiserer tjenester og forutsetninger angående kundens og HPs roller og ansvarsområder.

Tabell 2. Tjenesteleverandørens ansvar

| Aktivitet | HP | Kunde |
|---|----|-------|
| Kunden etterspør Web App Accelerator-tjenester | | X |
| Salgsavdelingen innhenter kundens krav | X | |
| Salgsavdelingen informerer kunden om at deres krav vil bli analysert av en løsnings-arkitekt/-ekspert | X | |
| En løsnings-arkitekt/-ekspert får i oppgave å analysere kundens krav | X | |

| Aktivitet | HP | Kunde |
|--|----|-------|
| Løsningseksperter beskriver kundens krav for HP, og besvarer HPs spørsmål og definerer kriterier for kundens aksept | | X |
| Foreslå en oppdragsbeskrivelse som inkluderer kundens akseptkriterier, tidslinje, prising og avtalevilkår, og informere kunden om kjøpsordren (PO) | X | |
| Godkjenning av oppdragsbeskrivelsens tidslinje, priser og avtalevilkår samt PO-informasjon | | X |
| Sende PO for oppsett av tjenesten i henhold til vilkår og betingelser fastsatt i oppdragsbeskrivelsen, og sende bestilling av tjenesten til HP | | X |
| Begynne oppsett av tjenestelevering kun når kundens PO er mottatt | X | |
| Informere kunden og formidle prosjektets start-/sluttdato basert på tidslinjen beskrevet i oppdragsbeskrivelsen | X | |
| Begynne levering av tjenesten (før distribusjon) | X | |
| Starte regelmessig kommunikasjon med kunden om prosjektstatus | X | |
| Fullføre levering av tjenesten (før distribusjon) | X | |
| Planlegge en vurdering av ferdigstilling av fasen før distribusjon | X | X |
| Vurdere og bekrefte resultatet av fasen før distribusjon | | X |
| Akseptere HPs resultater av fasen før distribusjon | | X |
| Informere HP om bestillinger av PC-enheter som skal distribueres (og levering av PC-enheter dersom enhetene bestilles fra andre leverandører enn HP) | | X |
| Begynne distribusjon av enheter på stedet | X | |
| Starte regelmessig kommunikasjon med kunden om distribusjonsstatus | X | |
| Akseptere HPs resultater av distribusjonsfasen | | X |

Bestillingsinformasjon

Alle Web App Accelerator-tjenester kan bestilles som enkelttjenester. Man kan bestille Web App Accelerator-tjenesten på to måter:

- Som produkt – kunden mottar produktnummer og faktura for umiddelbar betaling. Tjenestens produktnummer vil bli oppgitt i oppdragsbeskrivelsen.
- Som servicekontrakt – kunden faktureres regelmessig i løpet av kontraktstiden. Faktura utstedes ved levering av tjenestene ved avtalt levering.

Før mer informasjon

hp.com/go/win10forbusiness

Meld deg på for oppdateringer

hp.com/go/getupdated

HP-tjenester reguleres av HPs gjeldende vilkår og betingelser for tjenesten, eller som informert til kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha flere lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter er ikke på noen måte påvirket av HPs vilkår og betingelser for tjenesten eller HP-garanti som følger med et HP-produkt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester fremsettes i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Det som fremkommer her, må ikke oppfattes som noen form for ekstra garanti. HP kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser.

Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. Java er et registrert varemerke tilhørende Oracle og/eller deres tilknyttede selskaper.

4AA6-2647NOE, november 2015

