

Web App Accelerator-tjänst för Internet Explorer 11



HP konfigurations- och distributionstjänster

Fördelar med tjänsten

Web App Accelerator-tjänsten för IE11 är tänkt att hjälpa företag att:

- Minska antalet avbrott när de flyttar till Windows 10 genom att eliminera behovet av att ladda ner webbappar igen
- Ta bort komplikationer som kan dyka upp vid stöd av olika Java-versioner
- Mildra riskerna genom att hantera eventuella kompatibilitetsproblem med IE11 i förväg

Beskrivning av tjänsten

- Tjänsteplanering
- Webbappgenomgång
- Tester av webbappars kompatibilitet med IE11 och beroende av Java-version
- Webbappsanering - konstruktion och tester
- Planering och genomförande av installationen

Tjänsteöversikt

Lanseringen av Windows 10 innebär en övergripande förändring av företagets ekosystem. Det förflyttar leveransen av programvara till att bli en tjänst på skrivbordet som integreras med ett antal andra Microsoft-lösningar som systemhantering, hantering av mobila enheter, säkerhet och licensiering. Det är den sista Windows OS-lanseringen som kräver en dedikerad migreringsinsats. I framtiden kommer Windows att hållas aktuellt genom regelbundna molnuppdateringar. Slutligen avbryter Microsoft support av alla Internet Explorer-versioner tidigare än version 11. Dessa förändringar innebär ett antal utmaningar för företag. Både Windows-program och webbappar måste valideras för att köras i den nya miljön, påverkan på säkerhetsstrategier och systemhantering måste bedömas och konsekvenserna för mobila enheter måste övervägas.

För att kunna garantera att webbappar kan användas framgångsrikt i Internet Explorer 11 (IE11), har HP utvecklat en Web App Accelerator-tjänst för IE11. Tjänsten samlar in information om den fullständiga förteckningen av webbappar som används, avgör om de kan köras i IE11 och tar sedan hand om utformning och genomförande av all sanering som behövs för appar som inte fungerar. Tjänsten undersöker också eventuella beroenden som enskilda webbappar kan ha när det gäller specifika versioner av Java. Denna tjänst kommer på samma sätt utforma och genomföra all nödvändig sanering, så att användarna inte längre behöver oroa sig för att hantera vissa Java-versioner för sina appar. Tjänsten omfattar:

- Planeringstillfällen för att bestämma det bästa sättet att gå igenom webbappar och deras ägare
 - Ge en fullständig bild av alla dina webbappar
- Genomföra initiala tester för att avgöra vilka webbappar som fungerar som de ska i IE11 och identifiera de som inte gör det
 - Genomför även tester av behovet av Java-versioner
- Design och testsanering för de webbappar som behöver det
 - Täcker både IE11-kompatibilitet och stöd för Java-versioner
- Tar fram installationsplanen och genomför den i alla faser

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstefunktioner

Funktioner	Leveransspecifikationer
Tjänsteplanering	En tjänstespecialist från HP kommer att arbeta med kunden för att planera alla nödvändiga aktiviteter, inklusive fastställandet av eventuella förutsättningar för tjänsten, och definiera en leveransplan för tjänsten med de som berörs hos kunden.
Webbappgenomgång	En tjänstespecialist från HP kommer att använda det överenskomna verktyget för att identifiera de installerade webbapparna och deras primära användare. Listan ingår för kunden som en del av den fullständiga tjänsten. Webbappar som kan behöva läggas till efter denna genomgång kan innebära extra kostnader.
Tester av webbappar	En tjänstespecialist från HP kommer att genomföra de nödvändiga testerna för att avgöra vilka appar som behöver saneras för att vara kompatibla med IE11 och vilken lämplig Java-version som ska stödjas. Listan över identifierade appar som kräver sanering kommer att delas med kunden innan saneringen genomförs.

Funktioner	Leveransspecifikationer
Sanering av webbappar	En tjänstespecialist från HP kommer att utforma de nödvändiga webbläsarkonfigurationer och tillhörande konfigurationsfiler. Testplanen för sanerade appar kommer att överenskommas med kunden och genomföras av HP. När de relevanta testerna framgångsrikt har genomförts, kommer de att diskuteras med kunden innan installationen planeras.
Planering och genomförande av installationen	Baserat på kundens prioriteringar när det gäller sajter, användargrupper eller enskilda program, kommer HP att skapa en plan för installationen som används internt. Genomförande av installationen kommer att levereras på distans när det är möjligt att automatisera och därmed minska den tid som behövs för att slutföra denna fas av tjänsten. Installationsplanen kan inkludera utbildningskrav för användarna som överenskommit och som kan vara nödvändiga för att säkerställa ett korrekt mottagande av appar som körs i IE11.

Begränsningar i tjänsten

Andra tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument ingår inte i tjänsten.

Kundens ansvar

Kunden ska:

- Utse en särskild person från kundens personal som, på uppdrag av kunden, lämnar alla godkännanden, ger information och är på annat sätt tillgänglig för att hjälpa HP att underlätta leverans av tjänsten
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska levereras
- Tillhandahålla en lämplig arbetsplats för tjänsteleveransen
- Utföra andra lämpliga aktiviteter som begärs av HP för att hjälpa HP att identifiera eller lösa problem
- Se till att viktiga aktörer deltar i de olika stadierna av tjänsteleveransen
- Uppfyller alla förutsättningar som angetts vid planeringsmötet före tjänsteleveransen

Allmänna bestämmelser/andra undantag

- HP förbehåller sig rätten att fakturera, baserat på tid och material, för allt ytterligare arbete utöver Web App Accelerator-tjänsten för IE11 som kan bli följden om ytterligare arbete krävs för att hantera tjänstens förutsättningar eller andra krav som inte uppfylls av kunden.
- Denna tjänst kommer att levereras under HPs lokala och normala kontorstider och -dagar, exklusive HPs helgdagar. Alla tjänster som levereras utanför HPs vanliga kontorstider kan innebära extra kostnader.
- Tjänsten levereras baserat på en anpassad arbetsbeskrivning (Statement of Work, SOW) anpassad till kundens behov.
- HPs förmåga att leverera tjänsten beror på kundens fulla och lämpliga samarbete med HP, likaväl som korrekt och fullständig information och data som kunden förser HP med.
- Tjänsten kommer att tillhandahållas genom en kombination av installation på plats och fjärrleveransmetoder som överenskommit med kunden i planeringsstadiet.

Tjänsteansvar

Tabellen nedan listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvar.

Tabell 2. Tjänsteansvar

Aktivitet	HP	Kunden
Kunden beställer Web App Accelerator-tjänster		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	
En lösningsarkitekt/-expert utses för att analysera kundens krav	X	

Aktivitet	HP	Kunden
Inrikta lösningsexperter på att beskriva kundens krav och svara på HPs frågor och fastställa kriterier för kundens godkännande		X
Föreslå en arbetsbeskrivning som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och ge en detaljerad inköpsorder till kunden	X	
Acceptera tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt den detaljerade inköpsordern		X
Skicka inköpsorder för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i arbetsbeskrivningen och skicka tjänstebeställningen till HP		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i arbetsbeskrivningen	X	
Påbörja tjänsteleveransen (innan datordistribution)	X	
Initiera regelbunden kommunikation med kunden om projektets status	X	
Färdigställ tjänsteleveransen (innan datordistribution)	X	
Schemalägg en bekräftelsegenomgång av fasen innan datordistribution	X	X
Gå igenom och bekräfta resultaten från fasen innan datordistributionen		X
Acceptera HPs resultat av fasen innan datordistribution		X
Informera HP om beställningar som kommer att läggas på datorenheter som ska levereras (och datorleverans om datorenheter beställs från andra leverantörer än HP)		X
Påbörja distribuering av enheter på plats	X	
Inled samtal med kunden om status för datordistribuering	X	
Acceptera HPs resultat av distribution på plats		X

Beställningsinformation

Alla Web App Accelerator-tjänster kan beställas som fristående tjänster. Web App Accelerator-tjänst kan beställas på två sätt:

- Som en produkt - kunden får produktnummer och en faktura för omedelbar betalning. Produktnummer för tjänsten anges i arbetsbeskrivningen.
- Som ett tjänsteavtal - kunden faktureras under avtalets livstid. För mellanleveranser skickas fakturor när tjänsten är levererad.

För mer information:
hp.com/go/win10forbusiness

Registrera dig för uppdateringar

hp.com/go/getupdated

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantierna som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Java är ett registrerat varumärke som tillhör Oracle och/eller deras samarbetspartners.

4AA6-2647SVE, november 2015

