

# BPER Banca consigue mayor eficacia en la gestión de documentos



El banco confía en la experiencia de HP y Centro Computer para gestionar los dispositivos multifunción de sus sucursales

Industria  
Finanzas

## Objetivo

Conseguir que la gestión de documentos de las sucursales sea más eficaz y eficiente para reducir los efectos en la gestión, racionalizar los activos fijos y garantizar una mayor continuidad del negocio, sin olvidar el respeto por el medioambiente

## Enfoque

Trabajar directamente con un socio de HP para adquirir todas las máquinas mediante un arrendamiento operativo que ofrezca actualizaciones de tecnología cada cinco años y utilizar un contrato de Gestión de los Servicios de Impresión para que el departamento informático no tenga que encargarse del mantenimiento ni de las actividades de suministro

## Para el departamento de TI

- El contrato de gestión y mantenimiento ha liberado los recursos TI
- El contrato de Gestión de los Servicios de Impresión ha conllevado un ahorro del 12 por ciento en costes variables
- Gracias a los procedimientos de suministro automático ya no es necesario mantener existencias de consumibles

## Para el negocio

- Gracias a la nueva tecnología y a una flota menor de impresoras se ha reducido el consumo de energía
- El servicio de gestión de consumibles de Centro Computer y el reciclaje de HP permiten adaptar un enfoque más respetuoso con el medioambiente
- Los usuarios están muy satisfechos con sus nuevas máquinas multifunción, que han abierto el camino a la gestión integrada de documentos



**“HP presentó el mejor precio y la mejor tecnología, pero lo más importante fue su capacidad para modificar el contrato y adaptarse a nuestras necesidades”.**

– Enrico Vecchi, departamento de compras del grupo, BPER Banca

**BPER Banca ha actualizado toda su flota de impresoras y ha optado por un único modelo multifunción de HP y un contrato con nuestro socio empresarial Centro Computer** Para solucionar definitivamente el problema de envejecimiento y de mezcla de flota de impresoras, BPER Banca sopesó varias opciones en cuanto a tecnología y métodos de gestión. Finalmente se decidió por la asociación entre HP y Centro Computer, cuyo objetivo era conseguir la solución más económica y mejor adaptada a las necesidades del banco.



## Objetivo

### Una reforma total

El Grupo BPER, creado en 1994, está presente en 18 regiones italianas y cuenta con 1300 sucursales, 12.000 empleados y 2 millones de clientes. Es el sexto grupo bancario de Italia por número de sucursales, además del tercer banco cooperativo en tamaño del país. Está presente en los principales nichos de mercado gracias a sus sucursales o empresas conjuntas: banca corporativa y de inversión, gestión patrimonial y seguros, leasing, factoring y créditos al consumidor. También ofrece asistencia a los clientes de mercados extranjeros con una importante presencia en Europa del Este y en el Sudeste asiático.

BPER Banca, la empresa matriz, está presente en quince regiones de Italia y cuenta con 800 sucursales. Desde septiembre de 2011 cotiza en FTSE MIB, la bolsa de valores más importante del país.

La gestión de la flota de impresoras de BPER Banca constituía al mismo tiempo un problema y una oportunidad. En los últimos años el Grupo, con un elevado volumen de páginas impresas (alrededor de 18 millones al mes) y cuyas operaciones de gestión y mantenimiento se acercaban al límite de la sostenibilidad, deseaba realizar una racionalización inicial centrándose únicamente en tres modelos de impresora.

A pesar de las nuevas tecnologías y fórmulas comerciales disponibles, el margen de mejora era muy importante. Por lo tanto, a finales de 2014 BPER Banca comenzó a considerar la posibilidad de renovar toda su flota para aumentar la eficacia y reducir los costes.

Enrico Vecchi, del departamento de compras del grupo BPER, afirma: “Lanzamos un proceso de licitación en el que detallamos el volumen de impresión, el número de sucursales y sus ubicaciones. Solicitamos a cinco proveedores potenciales que enviaran una propuesta con dos enfoques diferentes: una opción de servicio completo en la que nosotros debíamos adquirir las máquinas y una opción de contrato de gestión”.

Tras recibir las propuestas, el Grupo realizó un análisis inicial de los aspectos técnicos, funcionales y, lógicamente, económicos. Tras este análisis, la lista se redujo a dos candidatos. Uno de los candidatos era la asociación compuesta por HP y Centro Computer, su socio desde hace años y proveedor de otros productos y servicios al Grupo BPER.

La segunda fase del proceso de selección de proveedor tuvo lugar sobre el terreno. Vecchi informa: “Pedimos a las empresas que nos enviaran productos para un mes de prueba con el fin de conocer el potencial de dos tecnologías diferentes. La evaluación final se basó en el precio (40 por ciento), la calidad de la tecnología (30 por ciento) y el nivel del servicio (30 por ciento restante)”.

Ambas opciones mostraron un excelente potencial tecnológico, pero el debate derivó hacia temas económicos y de servicio, en los que el equipo HP-Centro Computer realizó una propuesta mucho más interesante.



## Solución

### Dos contratos independientes para las máquinas y la gestión

“HP y Centro Computer obtuvieron la mejor puntuación porque se adaptaron mejor a nuestras necesidades y mostraron más flexibilidad a la hora de modificar el contrato”, declara Vecchi. “Establecimos una relación directa con HP para el alquiler, y para el mantenimiento formalizamos un contrato con Centro Computer”.

En diciembre se firmó la petición, los trabajos comenzaron en febrero y el proyecto se concluyó a finales de abril sin complicación alguna. Se han instalado aproximadamente 1.900 impresoras multifunción LaserJet M630dn en 800 sucursales, desde Cortina d’Ampezzo hasta Lucca Siculo, para renovar por completo la flota de máquinas disponibles.

“Sugerimos al cliente optar por un contrato de cinco años”, declara Chiara Radice, directora de ventas de impresoras, HP Italia. “De esta forma se consigue una gestión óptima de los materiales y se actualiza por completo la tecnología. El contrato está dividido en dos partes: el arrendamiento operativo, proporcionado por HP, y un paquete de gestión y mantenimiento completo por página”.

Gracias al sistema de supervisión automático no es necesario que el banco haga nada para gestionar las impresoras. El banco tiene acceso completo al software de gestión para controlar todas las actividades relacionadas con la flota. Este software hace un seguimiento de todo lo relativo a los suministros, el enrutamiento de llamadas de gestión, que se completa en un día laboral, y la supervisión de las piezas que pueden sufrir desgaste, además de localizar los envíos de tóner.

## Ventajas

### Un futuro a todo color

El contrato de cinco años de “pago mensual” supone una clara ventaja para BPER en cuanto a tranquilidad de funcionamiento y planificación. Por otro lado, la actualización de la flota junto con el servicio por página que proporciona Centro Computer ofrece un ahorro tangible del 12 por ciento sobre los elevados costes derivados del uso de tóneres.

## La solución personalizada de un vistazo

### Aplicaciones principales

- Impresión de documentos de la sucursal
- Impresión de informes

### Hardware

- Impresoras multifunción HP LaserJet Enterprise MFP M630dn

### Servicios de HP

- Gestión de los Servicios de Impresión
- Arrendamiento operativo

Vecchi afirma: “El beneficio económico no es la única ventaja que obtenemos de la tecnología de HP y los servicios de Centro Computer. Ya no es necesario mantener existencias de consumibles, lo que conlleva una rentabilidad positiva derivada de los costes fijos y de la gestión y la logística. Además, las llamadas se procesan de forma automática, sin necesidad de que el personal de mantenimiento participe, de forma que los usuarios de las sucursales no pierden el tiempo. Por último, aunque no por ello menos importante, se respeta el medioambiente, una cuestión muy importante para el Grupo BPER. Los nuevos modelos de impresora consumen menos y, teniendo en cuenta la cantidad, constituye una considerable contribución a la reducción de la contaminación. En un breve periodo de tiempo, el proyecto con HP y Centro Computer ha resultado muy beneficioso para todos”.

Además, las características más innovadoras y eficaces de las HP LaserJet M630dn suponen un estímulo para aumentar la digitalización de la gestión de documentos en la empresa. El Grupo está preparando la instalación de un segundo lote de máquinas, en esta ocasión a color, del excelente equipo que forman HP y Centro Computer. Las nuevas impresoras se han diseñado para los departamentos de gestión general y áreas regionales, en los que el banco debe ofrecer a sus clientes documentos atrayentes y de fácil lectura.

Más información en [hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps)

“Al trabajar con Centro Computer hemos desarrollado un servicio personalizado que satisface las necesidades reales de BPER con el mejor producto, las mejores garantías y el precio justo”.

– Chiara Radice, directora de ventas de impresoras, HP Italia

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

