

ВPER Banca добивается повышения эффективности управления документооборотом



Банк доверяет опыту HP и Centro Computer управление многофункциональными устройствами, используемыми в филиалах

Отрасль
Банки

Цель

Сделать управление документооборотом в филиалах более эффективным, с тем чтобы оптимизировать активы и обеспечить более высокую непрерывность деятельности, не забывая при этом, конечно, об окружающей среде

Подход

Сотрудничество непосредственно с партнером HP для приобретения всего оборудования на условиях операционного лизинга, который предусматривает модернизацию технологий каждые пять лет, а также использование контракта на управление ресурсами печати, чтобы снять со своего ИТ-отдела задачи, связанные с техническим обслуживанием и расходными материалами

Преимущества для ИТ

- Контракт на управление и техническое обслуживание высвободил ИТ-ресурсы
- Договор на управление инфраструктурой печати позволил сократить переменные издержки в среднем на 12 процентов
- Благодаря автоматизированным процедурам управления заказом расходных материалов больше не требуется держать их про запас

Преимущества для бизнеса

- Новые технологии и сокращение общего количества принтеров сократили энергопотребление
- Пользователи довольны новыми многофункциональными устройствами, которые заложили фундамент для интегрированного управления документооборотом



«Предложение HP выиграло благодаря цене и технологиям, но решающим фактором стала возможность изменить контракт в соответствии с нашими потребностями».

– Энрико Веччи (Enrico Vecchi), отдел снабжения группы, ВPER Banca

ВPER Banca полностью модернизирует свой парк принтеров, делая выбор в пользу одной многофункциональной модели HP и контракта с бизнес-партнером Centro Computer

В ВPER Banca рассматривали разные варианты, которые позволили бы компании раз и навсегда решить проблему с постоянно устаревающим парком принтеров. Эти варианты отличались и с точки зрения технологий, и с точки зрения методов управления. В итоге было принято решение в пользу предложения HP и Centro Computer. Оно было не только наиболее выгодным с точки зрения цены, но и лучше всего отвечало потребностям банка.



Проблема

Группа BPER Group, основанная в 1994 году, представлена в 18 регионах Италии, в которых порядка 1300 филиалов и 12 тысяч сотрудников обслуживают 2 миллиона клиентов. Это шестая по количеству филиалов банковская группа в Италии и третий по размеру частный банк в стране. Через дочерние и совместные предприятия группа работает во всех основных сегментах рынка: корпоративное обслуживание и инвестиционный банковский бизнес, частные инвестиции и страхование, лизинг, факторинговые операции и потребительское кредитование. Группа также помогает своим клиентам вести деятельность за рубежом благодаря заметному присутствию на рынках Восточной Европы и Юго-Восточной Азии.

Родительская компания BPER Banca представлена в пятнадцати регионах Италии 800 филиалами. С сентября 2011 года ее акции учитываются при формировании FTSE MIB — самого важного индекса Итальянской фондовой биржи.

Управление парком принтеров в BPER Banca представляло собой одновременно и проблемы, и многообещающие возможности. Большой объем печати (порядка 18 миллионов страниц в месяц) и операций по управлению и техническому обслуживанию, которыми становилось все труднее управлять, заставили руководство группы задуматься о проведении первого этапа модернизации, сосредоточившись только на трех моделях принтеров.

Но с появлением новых технологий становилось ясно, что остается огромное пространство для дальнейших улучшений. В результате в конце 2014 года в BPER Banca задумались о полной модернизации парка, чтобы еще больше повысить эффективность и при этом сократить издержки.

«Мы подготовили техническое задание по всем требованиям, — рассказывает Энрико Веччи (Enrico Vecchi) из отдела снабжения группы, — с указанием объемов печати, количества филиалов и их расположения. Мы попросили пять потенциальных поставщиков представить предложения на основе разных подходов: варианта с полным обслуживанием, при котором мы покупаем оборудование, и варианта с договором на управление».

Получив предложения, в группе провели исходный анализ технических, функциональных и, конечно, экономических аспектов. В результате этого первоначального отбора в шорт-листе осталось две компании. Одно из оставшихся предложений было подготовлено HP вместе с давним партнером, Centro Computer, который уже поставлял BPER Group другие продукты и услуги.



Второй этап выбора поставщика проходил на местах. «Мы попросили поставщиков прислать нам оборудование на тестирование на месяц, — продолжает Веччи, — чтобы изучить потенциал двух разных технологий. Окончательная оценка на 40 процентов зависела от привлекательности цены, на 30 процентов — от качества технологий и еще на 30 процентов — от уровня обслуживания».

Оба варианта отлично себя зарекомендовали с точки зрения технологий, но в тот момент акцент в обсуждении сместился на вопросы экономии и обслуживания, а именно по этому направлению HP и Centro Computer удалось сделать гораздо более интересное предложение.

Решение

«HP и Centro Computer удалось победить благодаря тому, что они смогли лучше всего приспособиться к нашим потребностям и продемонстрировать большую гибкость с точки зрения внесения изменений в контракт. — поясняет Веччи, — Для аренды оборудования мы сотрудничаем напрямую с HP, тогда как по обслуживанию мы работаем с Centro Computer».

Контракт был подписан в декабре, работы начались в феврале, а в конце апреля проект был завершен без каких-либо заминок. Примерно в 800 отделениях было установлено порядка 1900 многофункциональных принтеров LaserJet M630dn, по всей Италии, начиная с Кортина-д'Ампеццо и заканчивая коммуной Лукка-Сикула.

Контракт состоит из двух частей: операционный лизинг, поставщиком для которого выступает HP, и комплексный пакет обслуживания и управления, оплачиваемый по количеству страниц.

Благодаря автоматической системе мониторинга банку не нужно ничего делать для управления своими принтерами. У банка есть полный доступ к программному обеспечению для управления, благодаря чему его сотрудники могут контролировать все события, связанные с оборудованием. В этом программном обеспечении отслеживаются все аспекты, связанные с расходными материалами, распределением вызовов в связи с техническим обслуживанием (которые выполняются в течение одного рабочего дня) и износом деталей, потенциально ему подвергающихся, а также точно контролируются отгрузки картриджей.

Преимущества

Коротко о клиенте

Основные задачи

- Печать документации в филиалах
- Печать отчетов

Основное оборудование

- МФУ HP LaserJet Enterprise MFP M630dn

Основные услуги

- Услуги по управлению инфраструктурой печати
- Операционный лизинг

Пятилетний контракт, предполагающий ежемесячную оплату, открывает для BPER очевидные преимущества с точки зрения уверенности во всех операционных вопросах и планировании. В то же время модернизация парка в сочетании с обслуживанием по модели оплаты за страницу, которое оказывает Centro Computer, позволяет добиться ощутимой экономии в 12 процентов от чрезвычайно высоких затрат, связанных с использованием картриджей.

«Приобретая технологии HP и услуги Centro Computer, мы получаем не только экономические преимущества, — рассказывает Веччи. — Больше нет необходимости держать запасы расходных материалов, что очевидным образом приводит к сокращению издержек, а также облегчает управление и логистику. К тому же вызовы обрабатываются автоматически, без вмешательства нашего сервисного персонала, благодаря чему не тратится время пользователей в наших отделениях. И, наконец, что тоже немаловажно, есть также аспект бережного отношения к окружающей среде, который у нас в BPER Group всегда очень серьезно воспринимался. Новые модели принтеров потребляют меньше энергии, что, если учесть их количество, дает возможность внести значительный вклад в сокращение загрязнения окружающей среды. Коротко говоря, проект с HP и Centro Computer стал очень удачным для всех».

Более инновационные и эффективные характеристики устройств HP LaserJet M630dn также способствуют распространению цифрового документооборота в компании. В группе уже готовятся к установке второй партии оборудования, на этот раз цветного, вновь в сотрудничестве с командой победителей — HP и Centro Computer. Новые принтеры предназначены для различных отделов, занимающихся управлением в центральном офисе и на местах, где банку нужно предлагать клиентам документы, которые приятно и удобно читать.

Дополнительные сведения на странице
hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

