



Considerazioni sulla sicurezza integrata delle stampanti

Importanti aspetti legati alla sicurezza da considerare nella valutazione delle stampanti

Sommario

La sicurezza dei dispositivi di stampa e imaging viene spesso trascurata.	2
Le sei aree principali nella sicurezza delle stampanti	2
Processo di avvio sicuro	2
Integrità del codice firmware	2
Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività	2
Rilevamento dei comportamenti in rete anomali	3
Garanzia continua sulle impostazioni relative alle policy di sicurezza	3
Analisi e rilevamento delle minacce in tempo reale	3
Dispositivi supportati da FutureSmart e disponibilità della funzionalità	4

La sicurezza dei dispositivi di stampa e imaging viene spesso trascurata

Tra i compiti principali da sempre affidati al reparto IT c'è la protezione delle informazioni riservate, inclusi identità dei dipendenti e dati dei clienti, su una molteplicità di dispositivi. Tale servizio deve essere fornito a utenti diversi caratterizzati da differenti approcci al lavoro all'interno dell'organizzazione, il che rende le minacce inattese alla sicurezza informatica una sfida costante nel tempo.

Sebbene molti reparti IT applichino misure di sicurezza rigorose ai singoli computer e alla rete aziendale, l'ambiente di imaging e stampa è spesso sottovalutato e pericolosamente esposto. Invece le minacce alla sicurezza sono reali. Con dispositivi di stampa e imaging sempre più sofisticati e interconnessi con un numero crescente di dispositivi mobile ed endpoint, le stampanti diventano un potenziale vettore di attacco sfruttato dagli hacker per compromettere i dispositivi o l'intera rete.

Le sei aree principali nella sicurezza delle stampanti

Lo scopo di questo documento è fornire non solo un quadro generale, ma anche illustrare aspetti molto specifici della sicurezza di stampa che devono essere considerati al momento dell'acquisto, dell'implementazione o dell'utilizzo di stampanti e soluzioni. Le stampanti HP FutureSmart che supportano le "4 grandi" funzionalità di sicurezza (HP Sure Start, whitelisting, rilevamento delle intrusioni durante l'operatività e HP Connection Inspector) soddisfano tutti i criteri di ciascuna sezione (se combinate con HP JetAdvantage Security Manager e uno strumento SIEM, Security Information Event Management, come ArcSight, Splunk, SIEMonster o McAfee).¹ I dispositivi FutureSmart che non supportano HP Sure Start saranno conformi a tutti i criteri a eccezione di quelli elencati in "Processo di avvio sicuro". Consultate la tabella dei dispositivi a pagina 4-5 per ottenere i dettagli relativi al supporto delle funzionalità di sicurezza.

È necessario concentrarsi su sei aree principali nella sicurezza delle stampanti:

1. Processo di avvio sicuro
2. Integrità del codice firmware
3. Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività
4. Rilevamento dei comportamenti in rete anomali
5. Garanzia continua sulle impostazioni relative alle policy di sicurezza
6. Analisi e rilevamento delle minacce in tempo reale

Processo di avvio sicuro

I punti elencati di seguito rappresentano aspetti del processo di avvio sicuro che HP consiglia di valutare per una sicurezza ottimale:

- All'avvio, il dispositivo deve convalidare l'integrità del BIOS.
- Il dispositivo deve essere dotato di capacità di "auto-riparazione" di un BIOS infetto, sostituendolo con una copia sicura del BIOS protetta dall'hardware.
- Il dispositivo deve inviare notifiche all'amministratore mediante meccanismi di notifica degli eventi standard, tra cui i sistemi SIEM, in relazione a qualsiasi criticità riscontrata.
- Il dispositivo deve ripristinarsi a uno stato valido conosciuto dopo aver rilevato il BIOS infetto e averlo sostituito con una copia sicura.

Integrità del codice firmware

I punti elencati di seguito rappresentano aspetti relativi all'integrità del codice firmware che HP consiglia di valutare per una sicurezza ottimale:

- Il dispositivo deve convalidare l'integrità del codice firmware al momento del caricamento e consentire esclusivamente l'esecuzione di firmware sicuro conosciuto.
- Il dispositivo deve inviare notifiche all'amministratore mediante meccanismi di notifica degli eventi standard, tra cui i sistemi SIEM, in relazione a qualsiasi criticità riscontrata.

Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività

I punti elencati di seguito rappresentano aspetti relativi al rilevamento delle intrusioni durante l'operatività che HP consiglia di valutare per una sicurezza ottimale:

- Il dispositivo deve eseguire un monitoraggio costante in merito agli attacchi malware presenti in memoria.
- Il dispositivo deve inviare notifiche all'amministratore mediante meccanismi di notifica degli eventi standard, tra cui i sistemi SIEM, in relazione a qualsiasi criticità riscontrata.
- Il dispositivo deve interrompere la normale operatività nel momento in cui viene rilevata un'anomalia, riavviandosi in condizioni sicure conosciute.
- L'algoritmo di rilevamento delle intrusioni deve essere inserito in modo casuale in postazioni differenti nell'immagine codice al fine di prevenirne il rilevamento stesso.
- L'algoritmo di rilevamento delle intrusioni deve essere eseguito di frequente al fine di rilevare attacchi malware prima che tali attacchi compromettano l'integrità del dispositivo.

Rilevamento dei comportamenti in rete anomali

I punti elencati di seguito rappresentano aspetti relativi al rilevamento dei comportamenti in rete anomali che HP consiglia di valutare per una sicurezza ottimale:

- Il dispositivo deve garantire il monitoraggio continuo dei comportamenti in rete anomali.
- Il dispositivo deve inviare notifiche all'amministratore mediante meccanismi di notifica degli eventi standard, tra cui i sistemi SIEM, in relazione a qualsiasi criticità riscontrata.
- Il dispositivo deve interrompere la normale operatività nel momento in cui viene rilevata un'anomalia, riavviandosi in condizioni sicure conosciute.

Garanzia continua sulle impostazioni relative alle policy di sicurezza

La garanzia continua sulle impostazioni relative alle policy di sicurezza viene ampiamente applicata mediante l'uso dello strumento per la conformità della sicurezza. I punti elencati di seguito rappresentano aspetti di uno strumento per la conformità della sicurezza che HP consiglia di valutare per una sicurezza ottimale:

- Lo strumento per la conformità della sicurezza deve rendere conformi le stampanti e le multifunzione risultate non conformi, in base alla policy di sicurezza.
- Lo strumento per la conformità della sicurezza deve eseguire l'inserimento nelle rete dei dispositivi nuovi o ripristinati e renderli immediatamente conformi alle policy vigenti.
- Lo strumento per la conformità della sicurezza deve includere un editor delle policy di sicurezza in grado di guidare l'amministratore nella scelta di criteri appropriati, evidenziando possibili dipendenze contrastanti.
- Lo strumento per la conformità della sicurezza deve gestire e installare certificati attraverso un processo automatico in tutto il parco stampanti e multifunzione.

Analisi e rilevamento delle minacce in tempo reale

I processi di analisi e rilevamento delle minacce in tempo reale vengono ampiamente eseguiti mediante l'uso di uno strumento SIEM. I punti elencati di seguito rappresentano aspetti di un sistema SIEM che HP consiglia di valutare per una sicurezza ottimale:

- Il sistema SIEM deve recuperare eventi critici relativi alla sicurezza dalle stampanti.
- Il SIEM deve consentire al Security Analyst di personalizzare report ed avvisi dai messaggi che indicano la presenza di minacce in tempo reale.
- Il SIEM deve integrarsi con altre risorse IT della rete (server, router ecc.) sottoposte al monitoraggio per il rilevamento delle minacce in tempo reale.
- Il SIEM deve trasformare i Big Data in azioni di security intelligence implementabili, avvalendosi di una correlazione in tempo reale combinata con efficienti analisi di sicurezza.
- Il SIEM deve rilevare comportamenti inusuali da parte degli utenti e prevenire qualsiasi minaccia che comprometta i dati sensibili.

Dispositivi supportati da FutureSmart e disponibilità della funzionalità

Lo schema riportato di seguito indica in quale modo vengono supportate le funzionalità di sicurezza integrata all'interno del parco dispositivi HP Enterprise FutureSmart. Tutti i nuovi dispositivi FutureSmart introdotti sul mercato dall'autunno 2015 supportano le 4 nuove funzionalità di sicurezza integrata (HP Sure Start, whitelisting, rilevamento delle intrusioni durante l'operatività e HP Connection Inspector). Grazie alla protezione dell'investimento fornita dal firmware HP FutureSmart, è possibile aggiungere alcune funzionalità a molti modelli di stampanti HP Enterprise esistenti. (A causa di limitazioni dell'hardware dei dispositivi, HP Sure Start non è supportato su alcune piattaforme più datate).

Categoria RFP

	Garanzia continua sulle impostazioni relative alle policy di sicurezza HP Security Manager	Analisi e rilevamento delle minacce in tempo reale Integrazione con strumenti SIEM	Integrità del codice firmware Whitelisting	Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività	Rilevamento dei comportamenti in rete anomali HP Connection Inspector	Processo di avvio sicuro Protezione del BIOS con HP Sure Start
Dispositivi multifunzione						
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise 500 serie M525	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise serie M527	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise Color 500 serie M575	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP Color LaserJet Enterprise serie M577	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise serie M630	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise serie M631, M632, M633	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP Color LaserJet Enterprise serie M652, M653	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione HP Color LaserJet Enterprise serie M680	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP Color LaserJet Enterprise Flow serie M681-M682	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP LaserJet serie E62550-E62560-E62570	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP Color LaserJet serie E67550-E67560	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise M725	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione a colori HP LaserJet Enterprise 700 serie M775	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP LaserJet Enterprise Flow M830z	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP Color LaserJet Enterprise Flow M880z	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante multifunzione HP PageWide Enterprise Color serie M586	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione HP PageWide Enterprise Color serie 780 e 785	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP PageWide Color P77440dn	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP PageWide Color serie P77940-P77950-P77960	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP PageWide Color serie E77650-E77660	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP LaserJet serie E72520-E72540	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP Color LaserJet serie E77820-E77830	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP LaserJet serie E82540-E82560	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante multifunzione Managed HP Color LaserJet serie E87640-E87660	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Categoria RFP

	Garanzia continua sulle impostazioni re-lative alle policy di sicurezza HP Security Manager	Analisi e rilevamento delle minacce in tempo reale Integrazione con strumenti SIEM	Integrità del codice firmware Whitelisting	Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività Rilevamento delle intrusioni durante l'operatività	Rilevamento di comportamenti in rete anomali HP Connection Inspector	Processo di avvio sicuro Protezione del BIOS con HP Sure Start
Stampanti						
Stampante HP LaserJet Enterprise serie M506	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP LaserJet Enterprise Color 500 serie M551	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP Color LaserJet Enterprise 500 M552dn	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP Color LaserJet Enterprise serie M553	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP LaserJet Enterprise 600 serie M601, M602, M603	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP LaserJet Enterprise serie M604, M605, M606	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP LaserJet Enterprise serie M607, M608, M609	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP Color LaserJet Enterprise serie M651	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante Managed HP LaserJet serie E60055-E60065-E60075	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante Managed HP Color LaserJet serie E65050-E65060	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP LaserJet Enterprise 700 serie M712	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP Color LaserJet Enterprise serie M750	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP LaserJet Enterprise serie M806	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP Color LaserJet Enterprise serie M855	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP OfficeJet Enterprise Color serie X555	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Stampante HP PageWide Enterprise Color serie 556	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP PageWide Enterprise Color 765dn	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante Managed HP PageWide Color P75250dn	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante Managed HP PageWide Color E75160dn	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampante HP OfficeJet Enterprise Color serie X585	✓	✓	✓	✓	✓	⊘
Dispositivi di scansione						
HP Digital Sender Flow 8500 fn2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Per saperne di più

hp.com/printersthatprotect¹ Per attivare le funzionalità di sicurezza, potrebbe essere necessario l'aggiornamento del service pack FutureSmart.Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

Condividete questo documento con i colleghi

